

2-х секундный

+ Лин

*Путешествие
Лучшие поездки налегке*



Almaty, Kazakhstan

Paul A. Akers

Зачастую, читая книги, я не совсем понимаю основную идею автора. Тогда я принимаюсь ломать голову, пытаюсь сообразить, что же автор хотел сказать той или иной главой, да и всей книгой в целом, а это обескураживает и отнимает уйму времени. Поэтому, когда я пишу, я стараюсь наиболее четко донести до своего читателя то, о чем хочу сказать.

Чтобы облегчить своим читателям задачу понимания, я включил в книгу одну деталь: простыми словами я подвожу конкретный итог вышеизложенному. К примеру, в своей первой книге «2-х секундный ЛИН» я хотел научить читателя «разбираться в том, что такое расточительство». Во второй книге под названием «ЛИН-здоровье» я хотел, чтобы вы «относились к своему телу как к «Феррари»». А в книге «ЛИН-путешествие» я хочу научить вас «путешествовать налегке с радостным сердцем». *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочесть подробнее о книгах «2-х секундный ЛИН» и «ЛИН-здоровье»)*

Вдобавок к подведению итогов целой книги с помощью одной фразы, в конце каждой главы я пишу простое предложение либо фразу, отражающую суть вышеизложенного: Суть одним предложением. В этой фразе выражена ключевая идея главы. Без колебаний читайте в первую очередь «Суть», а потом уже саму главу, если так лучше для вас. Ведь самое важное – это чтобы вы понимали легко и просто, что я пытаюсь до вас донести.

Приятного чтения!



Что здесь является сутью? Пол

ЗДРАВСТВУЙТЕ меня зовут

Пол Эйкерс
Предприниматель, бизнесмен, писатель,
лектор и маньяк лин-технологий
Компания FastCar Беллингем,
штат Вашингтон
«Мне не нравится ЛИН...
Я его люблю!»

Сложность – это отстой!

Суть:
Делайте свою жизнь как можно проще

Однажды, завтракая на одном из курортов Пхукета в Тайланде, я заметил, что все остальные посетители ели, болтали с друзьями или обсуждали дела по телефону, не замечая тех замечательных людей, которые обслуживали их. Полностью поглощенные собою любимыми, они и не думали выразить признательность людям, которые подавали им свежую еду, подносили тарелки, подливали напитки, убирали за ними посуду, когда те уходили. Закончив трапезу, они просто вставали и уходили, даже не оглянувшись и не сказав спасибо.

А вот мне в тот день почему-то было легко представить себя на месте персонала. Мне стало стыдно от мысли, насколько рано большинству из них пришлось встать тем утром, чтобы все приготовить для нас по высшему разряду. Как им было бы приятно, если бы хоть кто-то улыбнулся им и поблагодарил!

Со временем я сделал вывод, что в мире есть два типа людей: отдающие и берущие. Берущие всегда стараются отхватить у жизни все, что только можно, да побольше, а о том, чтобы что-то отдать, они и не пекутся. Они поглощены собой и им нет дела ни до кого, кроме самих себя. А отдающие, напротив, всегда думают о других. Кредо жизни отдающих звучит так: «сначала отдай, а потом может и получишь».

Я считаю, что быть отдающим намного лучше, чем быть берущим. Лет десять назад я решил для себя, что хочу стать отдающим мирового класса, окруженным другими отдающими мирового класса, а всех берущих гнать метлой из своей жизни, и чем быстрее, тем лучше. С тех пор я занимаюсь этим весьма успешно, и качество моей жизни существенно улучшилось. И теперь, куда бы я ни шел, люди спрашивают меня: «Пол, зачем ты ведешь себя именно так? У тебя столько времени уходит на то, чтобы помочь людям узнать о ЛИНе и усовершенствовать их организации, а взамен ты просишь у них так мало!»

Ответ прост: я знаю силу действия этой жизненной философии – быть отдающим, и если ты хочешь стать богатым, сначала ты должен научиться отдавать.



Пхукет, Тайланд



*Я всегда стараюсь
знакомиться с
людьми во время
своих путешествий.*

*Эти две прекрасные дамы так вкусно готовили
мне рыбу и смузи каждый день, пока я находился
на о. Пхукет в Тайланде.*



Вот тут-то вы, может, подумаете: «Зачем вы говорите мне это в начале книги под названием «ЛИН-путешествие»? Причина тому проста: чтобы ваши путешествия были прекрасны, вы должны придерживаться позиции, что ко всем людям, с кем вам доведется встретиться, вы будете относиться с уважением и достоинством, не забывая о том, что именно они создают для вас все условия хорошей поездки. Если вы постоянно будете проявлять к ним уважение, улыбаться им, подбадривать и благодарить, ваши поездки превратятся в сущее блаженство!

Помимо проявления признательности, есть еще один способ заставить ваши путешествия приносить вам больше удовлетворения: пусть в вашу жизнь прочно войдет фраза «меньше – значит больше». В контексте ЛИН-путешествий это означает путешествовать налегке. Вот вам пример: однажды я купил пару сандалий высокого качества, от бренда Keen, полагая, что нет лучших сандалий для путешествия, чем эти. Побывав в нескольких странах мира, я однако понял, что сандалии эти довольны объемисты и тяжелы. К тому же они особо-то мне и негодились, разве что в отеле к бассейну пройти либо спуститься в ресторан к завтраку.

Поэтому, следуя своей философии путешествий налегке, я купил себе дешевые сланцы всего за каких-то пять долларов, а 70-долларовые сандалии от Keen вернул обратно. Это прекрасный пример для ЛИН-путешествия, поскольку он демонстрирует, насколько эффективнее и приятнее может стать поездка благодаря всего лишь одной двухсекундной поправке. Мой чемодан стал весить на четыре фунта (1,8 кг – прим. переводчика) легче, все вещи паковались легче, а новые сланцы полностью отвечали моим потребностям.

Прежде чем вы начнете читать эту книгу, я хочу, чтобы вы уяснили две основные части моей философии. Первое: ваша способность отдавать и ваша искренность к людям, встречающимся у вас на пути, заставит вас испытывать огромную радость во время ваших путешествий. Второе: чем меньше вещей вы с собой берете в поездки, тем лучше сможете приспособиться к ветрам перемен ваших путешествий. Так что, путешествуйте налегке с радостным сердцем!



*Меньше – значит, больше.
Внес небольшое изменение –
и путешествие стало
легким и приятным*

Суть:

***Будьте отдающим мирового класса, окружите
себя другими отдающими мирового класса,
а всех берущих гоните метлой из своей жизни,
и чем быстрее, тем лучше.***

Лин

Путешествие

Лучшие поездки налегке

Пол А. Эйкерс

*Книга переведена
для сотрудников BI Group*





FastCap Press

Copyright © 2016 by FastCap Press

Все права защищены,
включая права на полноценное или частичное
переиздание в любой форме.

Касательно специальных скидок по оптовым закупкам
пожалуйста обращайтесь по следующим контактам

Пол Эйкерс: 888-443-3748 или paul@paulakers.net

Автор Пол Эйкерс
Первое издательство, Июль 2016
в Соединенных Штатах Америки

**Книга «Лин-путешествия»
представлена во ВСЕХ видах**

Ее можно прочесть, а если вы хотите получить больше информации,
посмотреть видеоролики и другие источники на сайте PaulAkers.net.

Или послушайте аудиокнигу в расширенном варианте
с дополнительными историями о новаторских решениях.

**Заходите на сайт PaulAkers.net,
чтобы узнать о самых последних Лин-приключениях**

paulakers.net/lt

Слова благодарности

Редакторам

Линн Эйкерс и Лори Тёрли, которые редактировали оригинал.

За иллюстрации и макет книги

Джейм Ньюбай

Особая благодарность

В моей второй книге – «ЛИН-здоровье» - я рассказывал о том, как мой хороший друг и бразильская красавица по имени Палома буквально заставила меня прекратить придумывать отговорки и начать писать «ЛИН-здоровье» немедленно. Не прошло и нескольких месяцев после того как книга «ЛИН-здоровье» вышла в свет, как роль Паломы взяла на себя Сара Бейли (жена остроумного британца Эшли Бейли) и заявила в одном посте Фейсбука: «Пол, ты должен написать книгу «ЛИН-путешествия». И не дав мне ни секунды, чтобы я смог переварить сию безумную мысль, этот доставучий Эшли написал: «Никаких отговорок, приятель! К моему дню рождения – 17 мая – книга «ЛИН-путешествия» должна быть написана и опубликована!»

Я спросил его: «Ты шутишь?», ведь я и без того был очень занят, к тому же до 17 мая оставалось всего лишь полгода. Тем не менее, стоит мне заявить, что я слишком занят или не могу что-либо сделать, как мне тут же предъявляют мои же собственные слова, которые я говорю другим: «Хватит отговорок придумывать!»

Эшли не девушка, так что, дара убеждения Паломы и Сары ему явно не достает, но он – успешный бизнесмен и такой же ЛИН-мания, а также мой близкий друг, который может доставить мне настоящий «геморрой», особенно когда грозит отомстить мне, если я не сделаю чего-нибудь к его дню рождения. (Подробности угрозы пока что не озвучиваются, но, быть может, откроются мне в будущем)

Так вот, Эшли и Сара, если бы не вы, этой книги бы не было. Сара, тебе спасибо за то, что подтолкнула, а тебе, Эшли, за то, что дал мне хорошего «пинка»!



*Сара и Эшли Бейли с Кейти
и Уильямом Бейли*

Содержание

От автора: Суть одним предложением	3
Предисловие: Путешествуйте налегке с радостным сердцем	5
Введение: Краткий обзор ЛИН-мышления	9
Глава 1. ЛИН-путешествие – замечательное путешествие	15
Глава 2. Мой извращенный взгляд на путешествия	20
Глава 3. Меньше – значит, больше	27
Глава 4. Неприятность в Дубае	34
Глава 5. Своевременная поездка	41
Глава 6. Всегда	53
Глава 7. Опытный путешественник	70
Глава 8. Все, что нам нужно – это толстые морские котики	76
Глава 9. Болван или дипломат	83
Глава 10. Знать факты, разбираться в деталях	98
Глава 11. Детали	106
Глава 12. Мир так тесен	125

Что это?

В цифровой версии книги «ЛИН-путешествия» с помощью данного оранжевого окошка вы можете перейти на видео и ресурсы, которые Пол создал для всех своих путешествий. Стимулирующие видео вдохновят вас на путешествия по миру, имея в своем багаже все знания, которые вы почерпнете из книги «ЛИН-путешествия».

paulakers.net

Шаг 1

Кликните по ссылке, либо введите адрес в адресную строку браузера.



IIIa2 2

Выберите вкладку Books (Книги), затем вкладку Lean Travel (Лин-путешествия), затем вкладку Resources by Chapter (Ресурсы по главам)



Шаг 3

Выберите главу,
которую хотите
прочсть.



Шаг 4

Выбрав главу, вы увидите список ресурсов плюс видеоролики, относящиеся к этой главе.



Шаг 5

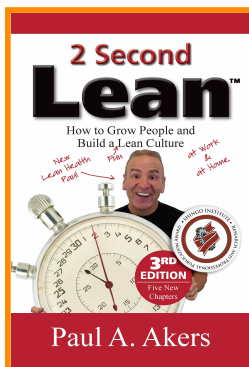
Под вкладкой Books (Книги) вы найдете все доступные **БЕСПЛАТНЫЕ** электронные версии ЛИН-путешествий!

В своей первой книге «2-х секундный ЛИН» я рассказывал о том, как научился формировать веселую, постоянно совершенствующуюся ЛИН-культуру в своей компании «FastCap». Чтобы сделать ЛИН более доступным для всех, я упростил ЛИН-принципы постоянного усовершенствования. После успешного применения ЛИНа в «FastCap» я поделился нашими знаниями с другими. Тысячи компаний и руководителей по всему миру захотели изучить упрощенный метод применения ЛИНа. Простые идеи, которые я изложил в книге «2-х секундный ЛИН», помогли им управлять и руководить организациями на гораздо более высоком уровне. В этих компаниях десятки тысяч



FastCap

работников стали более вовлеченными в свою каждодневную работу. Они начали обслуживать своих клиентов на более высоком уровне и постоянно совершенствовать производимую продукцию, вместе с тем уменьшая расходы, увеличивая доход и зарплаты и создавая более высокую гарантию занятости, в атмосфере сплоченного коллектива, где каждый становится победителем.

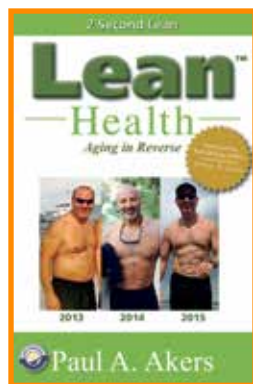


Paul A. Akers

«2-х секундный ЛИН»

Взяв те же самые принципы, я применил их к своему здоровью, и это вдохновило меня на написание моей второй книги. В книге «ЛИН-здоровье» я рассказываю о том, как добился превосходного состояния здоровья, обращаясь со своим телом как с Феррари. Я был среднестатистическим мужчиной 54 лет с лишним весом – а превратил себя в машину высокой производительности. После своего преображения я стал выглядеть как модель с обложки журнала «Men's Health» («Мужское здоровье»). Ежедневно применяя небольшие усовершенствования в течение одного года, я доработал и упростил процесс заботы о своем здоровье, упразднил все лишнее в питании и физической активности, и тем самым перевел стрелку часов своей жизни на двадцать лет назад.

Моя третья книга «ЛИН-путешествия» - о том, как я боролся с трудностями в путешествиях. В данной книге я продемонстрирую вам, как я применял ЛИН-принципы по-новому, чтобы усовершенствовать каждый аспект в таком деле как путешествия.



«ЛИН-здоровье»

(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочесть подробнее о книгах «2-х секундный ЛИН» и «ЛИН-здоровье», и компании «FastCap»)

Одна из главных целей ЛИНа – распознавать и избавляться от расточительства. Большинство людей допускает большое количество расточительства во время поездок. Они стоят в очередях на регистрацию и досмотр багажа, из-за чего им приходится приезжать в аэропорт намного раньше времени вылета. Затем они ждут свой багаж, который далеко не всегда прибывает вовремя и туда, куда положено. Ожидание продолжается у стоек заказа такси, где операторы не спеша обсуживают клиентов, стоящих в длинных очередях, кликая на опции на своих мониторах и стараясь «впарить» им водителей с высоким тарифом и ненужными услугами.



Such a waste waiting in long lines

Как человек, мыслящий ЛИН-категориями, я рассматриваю подобное расточительство как прекрасную возможность для улучшения своей жизни. От путешествия я жду совершенства, и хотя я понимаю, что путешествие никогда не будет идеальным, к идеалу я приближусь намного больше, чем полагает большинство людей. Я хочу, чтобы мои путешествия фокусировались на людях, знакомстве с ними и их изучении, и чтобы меня не отвлекала техническая составляющая этого процесса.

Я очень люблю путешествовать. Я побывал в 60 странах, а моя цель – к своим 65 годам посетить 100 стран. Я – пилот, имеющий право летать по приборам, и не один раз пересек Северную Атлантику на своем собственном самолете. Я приземлялся в сотнях аэропортов по всему миру и познал такие стороны путешествий, о существовании которых большинство людей и представления бы моим сумасшедшим базовых операторов авиационной техники, обслуживающих служебные самолеты богатых и знаменитых, до приземления на взлетно-посадочные полосы с грунтовым покрытием в Африке. (Прежде чем вы спишете меня со счетов как некоего богача, могущего позволить себе вещи, недоступные другим, знайте, что самолет я недавно продал, и летаю теперь только коммерческими авиарейсами, из них 90% - в эконом-классе. Билеты я бронирую себе сам, и у меня нет менеджера по туризму или ассистента, который занимался бы моим сумасшедшим расписанием поездок.) Около шести месяцев в год я провожу в поездках, и одна поездка обычно занимает у меня от двух недель до двух месяцев.

В этой книге отражены непрерывно совершенствующиеся методы моих путешествий. Здесь описаны мои мысли о том, как сделать процесс путешествия более бережливым, и продолжать улучшать этот процесс день за днем, этап за этапом, в каждую регистрацию в отеле и в каждую мою поездку. Я проделал большую работу над упрощением каждой составляющей путешествия и устранением расточительства, чтобы получать от своих поездок только радость.

1. Перепроизводство
2. Доставка
3. Запасы
4. Недостатки
5. Ненужные действия
6. Передвижение
7. Ожидание
8. Потраченные впустую человеческие возможности



Чтобы заЛИНить свои путешествия и упростить все свои действия, вы должны глубоко уяснить себе восемь видов расточительства:

Вот краткий пример того, как восемь видов расточительства заявляют о себе во время путешествий. Возьмем самый обычный предмет, необходимый в поездках: мыло.

Перепроизводство

Поселившись в отеле, мы видим в номере маленький кусочек мыла на раковине и еще один – в душе. Пребывая там и моя руки и купаясь, мы используем, скажем, 10% мыла, предоставленного нам отелем. В результате отелю приходится закупать намного больше мыла, чем требуется его постояльцам на самом деле.



Те самые маленькие кусочки мыла

Доставка

Миллиарды маленьких кусочков мыла используются по всему миру ежегодно, что означает: требуется много ненужных хлопот, связанных с их доставкой. Расточительство, связанное с транспортировкой мыла в гостиницу, затем в мусорный контейнер, машину для мусора, и наконец, на свалку, растет! Добавьте к этому еще и катерпиллер D9, едущий туда-сюда и сгружающий излишки мыла на свалке, плюс расход топлива и машины для техобслуживания, которые ремонтируют катерпиллеры D9.



Маленькие кусочки мыла отправляются на свалку

Запасы

Плюс к горам мыла на свалках всего мира, отелям приходится иметь дело с его излишками, хранящимися на складах. Распоряжаться запасами лишнего мыла – это расточительство.



Ненужные запасы тех самых кусочков мыла

Недостатки

От мыла остаются следы пены на раковине и на полу в душе. Из-за этой грязи обслуживающему персоналу приходится выполнять лишнюю работу.

Ненужные действия

Расточительство порождает еще большее расточительство и теперь в процесс путешествия вмешиваются вещи, не имеющие с ним ничего общего. Мыло дается постояльцам для того, чтобы они мыли свои руки и микробы не распространялись, а не для создания лишних хлопот с его доставкой и хранением, а все из-за тех, кто в первую очередь не подумал, как лучше им распорядиться.

Передвижение

Весь процесс распределения этих кусочков мыла влечет за собой множество лишних движений. Достать куски мыла со склада, положить их на тележку, прийти с тележкой в номер, убрать оттуда неиспользованное мыло, выбросить его в мусорную корзину, вытряхнуть корзину... Список этих действий можно продолжать до бесконечности.



Из-за этих кусочков мыла приходится совершать столько лишних движений

Ожидание

Я и не вспомню сейчас, сколько раз я регистрировался в отеле в 10 утра, а мне говорили, что мой номер будет готов не раньше часу или двух дня. Почему? Да потому, что руководство отеля заставляет свой обслуживающий персонал выполнять ряд ненужных действий, не имеющих никакой ценности для клиента (например, возиться с этими кусочками мыла), а еще потому, что руководство не понимает, как это расточительно – заставлять служащих делать все это ежедневно.

Потраченные впустую человеческие возможности

Это самое крупное расточительство из всех – когда у тебя работает персонал, способный на многое, а ты заставляешь его выполнять нудную, механическую, глупую работу (вроде возни с лишним мылом) вместо того чтобы научить его включить мозги и постоянно расти. Работники отеля решают мыльные вопросы, а ведь могли бы выполнять работу куда важнее. Это – самая печальная драма и самый серьезный из всех восьми видов расточительства, происходящих по всему миру каждый день.

Ну и что с того? – скажете вы. Да это же всего лишь мыло! Кого это волнует?

Но вам не должно быть все равно, потому что за это расточительство вы платите деньги, нравится вам это или нет. Работать за «спасибо» никто не будет. Отели просто-напросто перекаладывают издержки собственной глупости на ваши плечи. (Если вдруг вы окажетесь человеком, считающим возможность каждый день снимать обертку с нового куска мыла приятной частью путешествия, то здесь я вам не помощник. Однако вот что я вам скажу: расточительство – это не класс и не гламур! Это невежество.)

Помимо историй о моих путешествиях, в этой книге вы найдете советы и информацию о том, как путешествовать экономно, и поймете, насколько это легко и весело. Неважно, что судьба уготовила вам в жизни: вы родились в этом поколении и именно в это время, и тем самым получили самый лучший подарок, который только может получить человек. Ваши возможности безграничны, и мир открыт для бизнеса. Такие страны как Бирма, Китай, Камбоджа, Куба, Казахстан и Шри-Ланка (области, куда жители запада раньше избегали ездить) сегодня широко доступны и по большей части гостеприимны. Они располагают восхитительными историческими памятниками и полным спектром услуг по проживанию: от дешевых общежитий до пятизвездочных курортных отелей. Приезжайте! Здесь вы найдете целый мир для новых открытий, а по ходу еще и обзаведетесь хорошими друзьями!

Кстати да, проблему неэкономичности кусков мыла маленького размера можно решить одним из следующих способов:

Первое: в отелях - у раковины и в душе - часто имеются дозаторы жидкого мыла, поэтому постояльцы могут использовать именно то количество мыла, которое им нужно. Дозаторы устроены таким образом, чтобы четко показывать: мыло в них вот-вот закончится, и обслуживающий персонал заполняет их только по мере необходимости. Я теперь вижу все больше и больше таких дозаторов в отелях по всему миру, а особенно в Азии, где люди прекрасно осознают, что ресурсы не безграничны и что они должны уметь распоряжаться ими более эффективно.



Еще один великолепный пример замены этих привившихся маленьких кусочков мыла на удобные контейнеры



Возите с собой свое собственное мыло. Быстрее, легче, и намного меньше расточительства

Второе: путешественники могут прекрасно решить эту проблему сами. У меня есть маленькая мыльница, в которую я кладу одно из этих мини-мыл. Устроившись в гостинице, я просто вытаскиваю свой набор для бритья и вуаля! – у меня есть свое личное мини-мыльце, которого хватает на целых две недели. По сравнению с существующей системой это на 1400 процентов лучше!



ЛИН-решения, к которым начинают прибегать все больше компаний во всем мире. Просто и эффективно! Настенные дозаторы мыла возле раковины и в душе



Обратите внимание, как расположен клапан «включить/выключить» на душе. Кто-то включил мозги и усовершенствовал вековой стандарт, который доставлял миллиарду людей по всему миру трудности при включении воды в душе. Наконец-то нам не нужно нагибаться и намокать. Вот она, сила ЛИН-мышления! Можете представить, каким бы был мир, если бы все так мыслили?

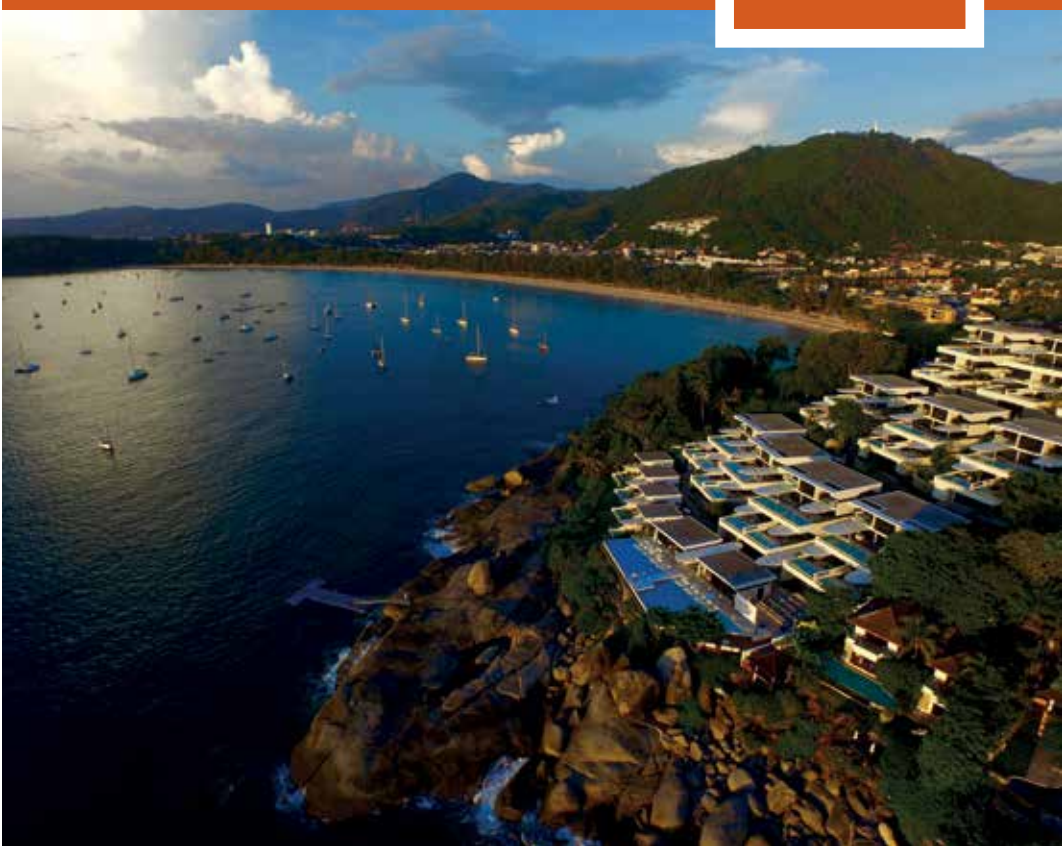
Заметил это умное усовершенствование. Теперь, чтобы включить воду, не надо заходить в душ: в стенке проделали отверстие, поэтому теперь не придется мокнуть раньше времени. Все подобные улучшения намного облегчают жизнь и в то же время заставляют вас улыбаться.

Суть:
Быть расточительным не гламурно.
Это – воплощение невежества.

*ЛИН-путешествие –
замечательное путешествие!*

Глава

1



ЛИН-путешествие – замечательное путешествие. Почему? Потому, что оно легкое, приносит удовлетворение и (почти всегда) лишено стресса. Технология ЛИН-путешествий помогает вам получить такой опыт в путешествиях, видя который, люди говорят: «Ух ты! Здорово! А как это у тебя так получается?» Я объясняю им, что это совсем не сложно. Все, что требуется – это постоянно совершенствовать все свои действия и пользоваться ЛИН-принципами во время поездок.

Будучи ЛИН-философом, я существенно улучшил свой уровень жизни с помощью всего-навсего одного простого понятия, которое доступно для понимания даже четырехлетнему ребенку: вся наша жизнь – это процесс. Сами видите: заправлять постель, чистить зубы, проверять электронную почту, оплачивать счета, ходить в магазин, стирать, стричь траву, путешествовать – все это процессы. У каждого из этих действий имеется точка начала и точка конца, а между ними – несколько этапов. Выполняя их, вы сталкиваетесь с расточительством, которое отнюдь не повышает эффективности тех дел, что вы стараетесь сделать.

(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как эффективно Пол используется шнурами для зарядки своих девайсов.)



Распознавайте расточительство, устраняйте его и живите лучше



Посмотрите, как легко я подзаряжаю свои электронные девайсы, попав в номер отеля



Вставляете в розетку только одну вилку – а заряжаются все ваши девайсы



Быстро, легко и просто устанавливается и убирается. Беспокоиться не о чем – остается только наслаждаться процессом

Например, у вас дома настал день стирки, и сегодня ваша очередь стирать. Чтобы налить моющее средство, вам требуется: дотянуться до шкафчика, взять емкость со средством, отвинтить крышечку, положить ее на край стиральной машины, налить средство, завинтить крышечку (в процессе вы проливаете немного средства на машинку), поставить емкость обратно в шкафчик и закрыть дверцу. До-

тянувшись до панели, вы настраиваете машину на нужный режим и, наконец, включаете ее. Но нет, это еще не все! Вы должны вытереть разлитое средство полотенцем и бросить его в корзину для грязного белья, чтобы постирать в следующий раз.

Из всех этих действий единственное ценное – это наливание моющего средства в машину, которое должно занять в общем и целом три секунды. Все остальные действия не имеют ценности – это излишние траты! Мы делаем много лишних движений (наклоняемся, нагибаемся-разгибаемся), ненужных перестановок (средства из шкафчика и обратно), ненужных действий (отвинтить и завинтить крышечку) и создаем беспорядок (разлили средство), что отнимает добрых десять секунд вашего драгоценного времени на этой земле – а белье-то от этого чище не стало!



Отличное усовершенствование, Пол! Моя мама (ей 92 года) любит ЛИН

Что можно сделать для упрощения процесса? Дома у моей 92-летней мамы я решил поставить емкость с моющим средством на полочку как раз над стиральной машиной. На бутылке имеется клапан, вы нажимаете на него и выдавливаете средство, а крышка служит одновременно небольшим мерным стаканчиком. Раньше моя мама использовала этот стаканчик при каждой стирке. Она наливала в него средство, подходила к машине и выливала средство, затем шла обратно и ставила стакан рядом с емкостью со

средством. Теперь же, когда средство стоит прямо над машинкой, мама может снять крышку, одновременно открыв дверцу машинки, нажав на клапан и досчитав до трех. Вуаля! Процесс, занимавший у нее раньше двадцать секунд, теперь занимает всего три секунды, и она больше не беспокоится о том, что прольет средство или уронит мерный стаканчик. Люди, видя, как мама управляется со стиркой, соглашаются, что это очень умно. Да, ЛИН-технологии – это умные технологии, и с их помощью все действия становятся удивительно простыми – стоит только вам применить немного здравого смысла и пару основных принципов.

Многие ваши действия в жизни являются процессами, и даже кажущиеся незначительными, процессы содержат в себе некоторую степень расточительства. К примеру, я печатаю данную книгу на Макбуке, а по окончании каждой главы использую функцию речевого синтеза. Макбук читает мне текст, а я слушаю, насколько бла-



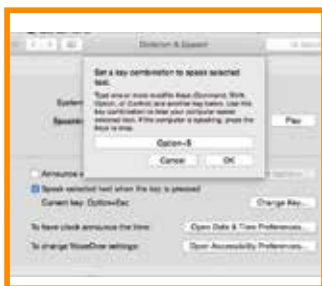
Функция речевого синтеза на Макбуке



Зайдите в установки системы и выберите «Диктофон» и «Речь»



Проверьте «Проговорить выбранный текст», когда клавиша нажата



Проверьте «Проговорить выбранный текст», когда клавиша нажата

гозвучны написанные мной слова. Этот процесс обычно состоит из четырех шагов: выделить текст, правый щелчок мыши, выбрать «Речь», затем выбрать «Речевой синтез». А поскольку руки у меня большие, иногда приходится постараться, чтобы не ткнуть куда не надо и все испортить, а потом все переделывать. Каждый раз, когда я вот так «лажаюсь», я теряю несколько секунд своего драгоценного времени, и, что немаловажно, я становлюсь слегка раздраженным. (Ради Бога, не надо бесить Пола!)

Запоров это дело раз так тридцать, наконец я решил усовершенствовать этот процесс. Зашел в Настройки и создал для себя комбинацию из клавиш для быстрого доступа, чтобы для активизации функции речевого синтезатора мне достаточно было нажать Command+S. Так просто, и так безупречно работает! Процесс, который занимал у меня четыре секунды (с высокой вероятностью допустить ошибку), я сократил до одной секунды (и вероятность ошибки снизилась почти до нуля). Это ни много ни мало на 400% лучше! Благодаря одному-единственному небольшому изменению написание книги пройдет более гладко, в процессе окончательного редактирования будет меньше недочетов, а еще я получил удовлетворение, внося в свою жизнь еще одно усовершенствование. Накапливая небольшие улучшения

подобные этому день ото дня, вы начинаете понимать, почему я являюсь фанатиком ЛИНа. С их помощью моя жизнь становится с каждым днем все лучше и лучше. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как установить режим речевого синтеза на своем компьютере.)*

С поездками можно проделывать то же самое. Когда вы куда-то едете, вам приходится иметь дело с множеством процессов, которые можно усовершенствовать. Представьте, что вы собира-

есть куда-то поехать – внутри страны либо, за границу. Пока вы готовитесь, происходит много процессов: вы думаете о поездке, знакомитесь с информацией, планируете, бронируете авиабилеты, гостиницу, рассчитывая, какие места вы посетите и как много времени проведете там, обновляете паспорта и визы, решаете, что возьмете с собой, связываетесь с людьми, с которыми встретитесь по другую сторону земного шара, едете в аэропорт, проходите досмотр багажа, терпите задержку рейсов, ориентируетесь в новых аэропортах и транспортных системах, находите рестораны, оставляете чаевые – список бесконечен! С таким количеством переменных величин есть все шансы попасть в неприятную ситуацию, но шансов добиться небольших усовершенствований ничуть не меньше.

Потому-то я и равнодушен к ЛИН-путешествиям – избавляясь от всего лишнего в процессах, влияющих на ваше путешествие, вы получаете замечательный опыт. Когда вы знаете, как это делать, у вас появляется больше времени, чтобы сделать идеальную фотографию, выпить вкуснейшего капучино в уютной кофейне в Португалии, прогуляться по красивому пляжу рядом с вашим отелем в Коста-Рика, или поучиться танцевать сальсу в студии на одной из покрытых брусчаткой улиц Гаваны. С ЛИН-путешествиями у вас меньше недоразумений и опозданий на самолет и больше слава-богу-у-меня-еще-есть-время-чтобы-посмотреть-эти-прекрасные-исторические-места моментов. Применение ЛИН-технологий к путешествиям (да к чему угодно) целесообразно и повышает уровень вашей жизни.



Книга «ЛИН-путешествия» научит вас, как получить самый замечательный опыт в мире

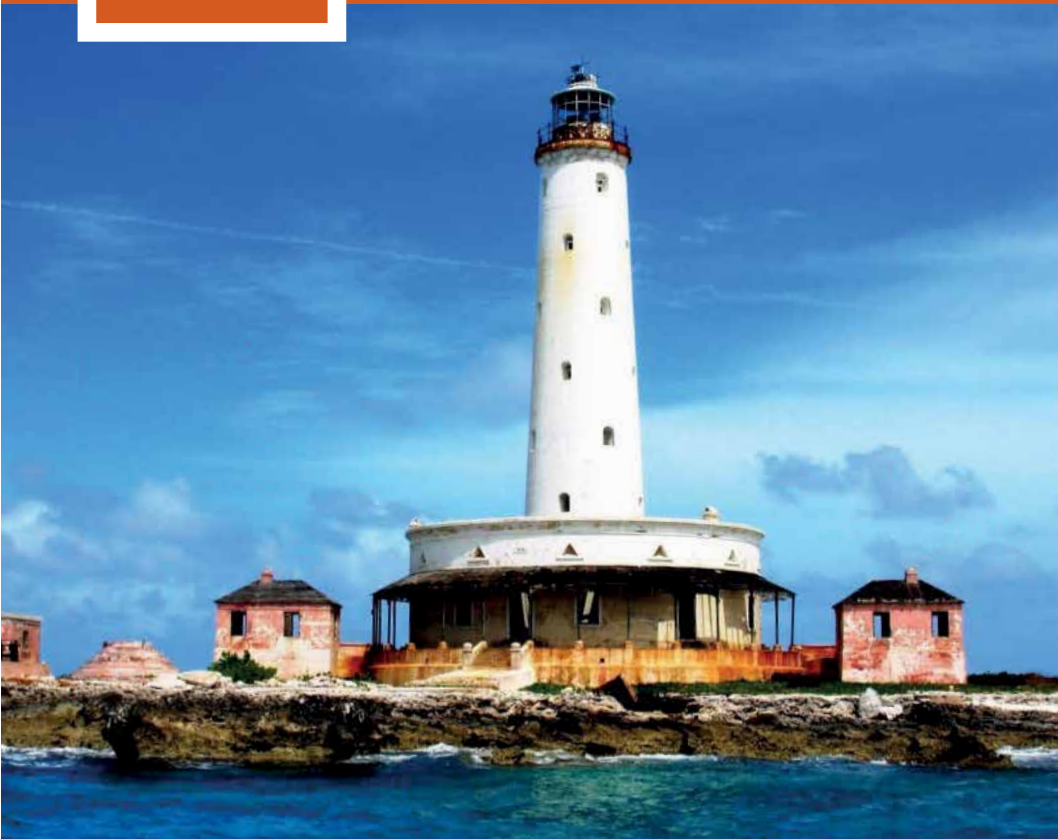
Суть:

Вся наша жизнь - это процесс. Вносите в жизнь небольшие улучшения каждый день, и она станет прекрасной.

Глава

2

*Мой извращенный взгляд
на путешествия*



Кажется, в 2005 году я начал довольно много разъезжать по делам своей компании. Не успев вернуться, я вновь оказывался в аэропорту, ожидая, пока самолет взлетит, либо сталкивался с задержкой рейсов. Начнем с того, то человек я не очень-то терпеливый, но расписание рейсов и прочие организационные вопросы, связанные с поездками, доводили меня до белого каления.

Чтобы еще более усложнить задачу: я живу в Беллингеме, штат Вашингтон – маленьком городке, аэропорт которого обслуживает всего несколько международных рейсов. Мне постоянно приходится улетать из Сиэтла, а это добавляет еще три-четыре часа к моим поездкам. Если я добирался до Сиэтла на машине, этот маршрут отнимал у меня два часа времени плюс надо было еще оплачивать парковку. А если я возвращался поздно ночью, то я, смертельно уставший, ехал до дома на машине еще два часа. Когда я добирался до Сиэтла самолетом, времени тратилось тоже много, поскольку мне надо было прибыть в аэропорт за час до отлета.



Бизнес или удовольствие?

Однажды, я зашел в круглосуточный магазинчик в аэропорту Сиэтла в поисках чего-нибудь почитать и наткнулся на журнал под названием «Flying» («Полеты»). На его обложке красовался вот этот крутой самолет JetProp, а заголовок рядом гласил: «Бизнес или удовольствие». Внутри журнала была статья, где сравнивался полет из Сиэтла в Южную Калифорнию на частном самолете с полетом коммерческим авиарейсом. Автор статьи заявлял, что лететь на своем самолете ты будешь с той же самой скоростью, что и коммерческим рейсом. Поначалу, я скептически отнесся к такому заявле-



Рациональность путешествия имеет для меня большое значение, как вы уже поняли. Я очень серьезно отнесся к самому большому вложению моей жизни и финансов... Как же мало я знал о том, что есть методы намного лучше.



Волшебный транспорт Пола. Слева: первый самолет Пола «Diamond DA40». Справа: второй самолет Пола JetProp

нию, но, прочитав всю статью полностью, я осознал, что мог бы выиграть, если бы приобрел свой собственный самолет. Поскольку Беллингем находится всего в полчаса полета от Сиэтла, я мог бы сэкономить несколько часов практически в каждой командировке, и к тому же, избавиться от неэффективного технического процесса полетов коммерческими авиакомпаниями. Все оставшееся



Пол, путешествующий по миру с визитами к клиентам – это немного облегчало ему его плотное расписание поездок

путешествие (так уж совпало, что в Южную Калифорнию) я провел в размышлениях о том, каково бы это было – стать пилотом.

Спустя год взвешивания всех за и против владения самолетом я в итоге решился на это и занялся получением лицензии пилота. Вскоре после этого, я купил свой первый самолет, «Diamond DA40». А через полтора года приобрел самолет своей мечты: JetProp, наподобие того, что видел на обложке журнала.

Этот самолет с газотурбинным двигателем мог пролететь почти 300 миль (482,8 км – прим. переводчика) в час на высоте 28 000 футов (ок. 8,5 км – прим. переводчика). Вскоре, я уже летал по всем Соединенным Штатам и Европе, и налетал тысячи часов, сидя за штурвалом своего нового самолета.

(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть приключения Пола на самолете.)

В те дни полет на собственном самолете был целесообразным. Многие из моих дистрибьюторов находились в небольших населенных пунктах по всему США, и было удобно прилететь прямо в близле-



Пол – командир воздушного судна, с множеством обязанностей

жащие местные аэропорты, которые не обслуживались коммерческими авиарейсами. В течение последующих десяти лет я много времени провел, летая сам и не нуждаясь в брони билетов, и не волнуясь о том, имеется ли пересадочный рейс в какой-нибудь уединенный аэропорт.

С точки зрения удобства, это было здорово, а вот что касается расходов, они были высоки.

Обучение полетам и содержание двух самолетов стоило дорого. К тому же, большую часть времени я

брал с собой в полеты профессионального летчика, чтобы не сделать чего-нибудь не так, и это было также дорого. (Мой тип полетов был очень сложным – частенько приходилось облететь

пять штатов в один день.) В общем и целом, мой «набег» на частную авиацию сослужил мне добрую службу, но около года назад я решил продать самолеты. Конечно, было приятно иметь их, пользоваться ими, но сейчас, вспоминая то время, я осознаю, что имел извращенный взгляд на путешествия.

Раньше я воспринимал поездки коммерческими рейсами только как большую кучу неудобств – тесные сиденья, отвратительная еда, задержка рейсов и т.д. Однако, теперь я полностью изменил свое мнение. Благодаря тому, что я изучил ЛИН и научился избавляться от расточительства во всем, путешествие для меня превратилось в чистое удовольствие. Когда мне нужно куда-то ехать, я с нетерпением жду поездок коммерческими рейсами. Более того, теперь я считаю, что летать коммерческими рейсами лучше, чем на частном самолете, так как мне не нужно решать вопросы с самолетом, с отделом управлением авиации и пр. Я могу



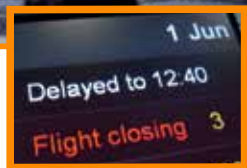
Приложение
Google Earth

доверить все это профессионалам с послужным списком и гарантией безопасности куда большими, чем у меня.

(Хоть у меня и не случалось катастроф или других проблем, навыки обучения профессионального летчика намного превосходят навыки частного.) Теперь, приезжая в аэропорт и ожидая пару часов до вы-



Вот что я считал
кучей неудобств...



Приложение
TripAdvisor

лета самолета, я больше не расстраиваюсь. Я рад, что у меня есть время заняться чем-нибудь – я пишу, отвечаю на письма, общаюсь с друзьями.

Теперь, даже приготовления к путешествию доставляют мне удовольствие. Я умею планировать поездки, пользуясь инструментами, доступными каждому. Чтобы узнать, какие в том городе, куда я собираюсь ехать, самые лучшие гостиницы и какие там имеются достопримечательности, я захожу на сайт TripAdvisor. Я пользуюсь приложением Google Earth и смотрю крупным планом то место, где собираюсь остановиться, – чтобы мысленно представить его себе до того, как уеду из дома. Чтобы забронировать все, что касается поездки, я использую Expedia: клик, клик – и готово! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочитать подробнее про Google Earth, TripAdvisor и Expedia.)*

Прежде чем продолжить, хотел бы вас спросить: извращен ли ваш взгляд на путешествия? Испытываете ли вы в какой-то степени страх перед процессом в целом? Есть ли то, что вас беспокоит по этому поводу? Если да, то смею предположить, что вы, как и я сам когда-то, имеете слабое представление о том, как правильно обращаться с системой – так, чтобы процесс доставлял вам удовольствие от начала и до конца. Но не волнуйтесь! Цель данной книги – научить вас постоянно совершенствовать ваш опыт путешественника с помощью тех уроков, которые я усвоил в течение многих лет, проведенных мною в пути.

На протяжении всей книги я буду рассказывать вам о терминологии, применяющейся в ЛИН-производстве (бережливом производстве) и приведу примеры, с помощью которых вы начнете мыслить категориями ЛИН и сможете применять его принципы ко всем сторонам вашей жизни, в том числе и к путешествиям. Ниже приведу несколько из них:

Поток единичных изделий

Поток единичных изделий означает сосредоточиться на одном задании в данный момент времени, не откладывая ничего на потом и не позволяя работе накапливаться. Когда бортпроводник дает вам бланк для заполнения, не запикивайте его в кармашек на сидении впереди, иначе впадете в панику, когда самолет приземлится и вам придется заполнять его, когда все будут выходить из самолета. Сделайте это сейчас! Вдобавок ко всему это поможет вам запомнить номер паспорта и номер рейса, так что вам не придется метаться в поисках этой информации.

Серийное производство

Серийное производство противоположно потоку единичных изделий. Когда вы говорите: «Вернусь к этому позже» и вносите каждое задание в список дел, вы создаете себе «серийное производство». В итоге у вас накапливается куча дел, отложенных на потом, и выполнить их становится еще труднее. Чем дольше с этим тянешь, тем меньше деталей помнишь, а это означает, что вы потратите уйму времени на то чтобы вспомнить и собрать информацию, которая была у вас под рукой, когда вы только ее получили. (Делать все это означает совершать множество ненужных действий.)

Быстрая переналадка

В ЛИН-мире быстрая переналадка означает заменить штамп либо оборудование за несколько минут, чтобы отменить крупно-серийное производство. В ЛИН-путешествиях быстрая переналадка означает легкость переключения от дела к делу, чтобы вам не



Pages App

приходилось откладывать их на потом. К примеру, когда я начал писать эту книгу, я набирал ее и на компьютере, и на айфоне. Однако вскоре я заметил, что регулярно откладываю набор текста на потом, поскольку на компьютере функцией диктовки было труднее пользоваться, чем на айфоне. Режим диктовки у меня на айфоне работал исправно, но зато редактировать было трудно из-за слишком мелкого шрифта, а зрение у меня не самое лучшее. И я предпочел работать с айфоном, поскольку его проще было держать под рукой, а так же в нем было больше функций. Переключаться между разными действиями, такими как ответить на письмо, набить главу книги или забронировать авиабилет мне было проще. Решение оказалось простым. Я увеличил размер шрифта на айфоне с помощью приложения Pages App и в скором времени я делал все только на телефоне. Так была решена эта проблема. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы больше прочесть о приложении Pages App.)*

Стандартизация

Применяя стандартные процессы, вы облегчаете груз всех своих дел, а ваша работа становится более продуктивной и эффек-

тивной. В данном случае, я стандартизировал свою работу таким образом, чтобы для 98% процессов выполняемых мной ежедневно я мог использовать айфон. Лучше, чем метаться взад-вперед от ноутбука к айфону.

Муда (расточительство)

Я описывал восемь видов ЛИН-расточительства во введении, и по ходу действия мы еще будем о них говорить. Самое первый и самый важный вид расточительства – это перепроизводство, когда мы производим слишком много чего-либо. Если вы производите лишнюю продукцию, распоряжаться ею утомительно. Брать слишком много вещей в поездку – это пример перепроизводства по отношению к путешествию. Мы носим с собой так много вещей, которые нам на самом деле не нужны, и это мешает всей системе.

Мы обсудим множество других понятий на протяжении всей книги, и вы начнете понимать, насколько актуально для путешествий изучение ЛИН-производства и превращение вас в мыслящего ЛИН-категориями человека. Так что, давайте начнем. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочесть подробнее о книгах «2-х секундный ЛИН» и «ЛИН-здоровье».)*

Суть:

Ради Бога, найдите у себя слабые стороны и искаженные понятия и превратите их в свои достоинства

Меньше – значит, больше

Глава

3



Вот каков секрет Лин-путешествия: меньше – это больше, а легче – лучше.

Помню, лет десять назад я ужинал с приятелем с Восточного побережья и он рассказывал мне об одной своей поездке. Так вот, однажды он приехал в Китай и поселился в гостинице, и первые два часа распаковывал чемоданы и приводил в них все вещи в порядок. Когда он это рассказал, я подумал: а как мог случиться беспорядок среди вещей – разве они просто не лежали себе все это время в чемодане? Не повезло ему – а ведь он мог провести те два часа за более интересными занятиями.

Большинство людей сталкивается с похожей проблемой во время поездок. Они берут с собой слишком много вещей, а это ведет к трате уймы времени на то, чтобы их перелопатить и не навести беспорядка. Они теряют время зря вместо того чтобы гулять где-то и наслаждаться. Есть альтернатива гораздо проще тому, чтобы укладывать все вещи заново – в первую очередь, не брать много вещей. Андерсон Купер, всемирно известный журналист, вдохновил меня на путешествие налегке. В одном интервью его спросили, как ему удается ездить по всему миру без проблем, и он ответил: «Суть в том, чтобы путешествовать налегке. Я беру с собой совсем немного вещей, и я, кажется, везде справляюсь прекрасно.»

Расточительство есть во всех аспектах путешествия, так же как и в производстве. Если сравнить одно с другим, возить с собой слишком много вещей все равно что заниматься перепроизводством – так много проблем с этим связано. На заводе,

производя чересчур много товара, ты должен полностью распорядиться с лишними запасами: перемещать их, искать место для их хранения, создавать сложную систему контроля производственных запасов и т.д. – все это расточительство! Когда вы берете в поездку слишком много вещей, вам нужен чемодан



Слишком много чемоданов



Потраченные впустую человеческие возможности

большого размера, и на его укладывание уходит больше времени. Чемодан требуется сдать в багаж, а не брать с собой как ручную кладь, а значит, вам нужно стоять и ждать у багажного конвейера, чтобы забрать его. Лишние вещи означают ненужные действия, лишние движения, ожидание и в какой-то степени – потраченные впустую человеческие возможности... лично ваши, поскольку вы сидите в толпе людей и ждете, пока приедет ваш багаж, вместо того чтобы писать свою следующую книгу, отвечать на письма или общаться с друзьями.

Со временем я научился паре уловок, которые отучат вас от привычки брать слишком много вещей. Первое: перестаньте паковать вещи на все непредвиденные случайности и начните паковаться так, словно ваша поездка пройдет без сучка без задоринки. Если вы будете путешествовать с позитивным настроем, вы не почувствуете необходимости брать все возможные лекарства, которые пригодятся при всех возможных неприятностях.

Второе: не бойтесь надевать одну и ту же одежду больше одного раза во время поездки. Большинство вещей можно спокойно носить много раз. Если вас волнует, что о вас подумают люди – пусть это вас не беспокоит. Скорее всего, вы вряд ли встретите тех же самых людей повторно, а если даже так и случится, другим людям обычно дела нет до того, во что вы одеты. Большинство людей уж очень занято своим собственным внешним видом, и они не обращают на вас так много внимания, как вы склонны думать.

Один из лучших уроков что я усвоил, путешествуя – на самом деле вам требуется совсем мало вещей. Раньше, собираясь уехать на пять дней, я брал с собой пять смен одежды. На семь дней – семь смен одежды. Если же мне надо было уехать на две недели, то я волок за собой, похоже, все вещи из дома, за исключением кухонной мойки. Это было ненормально! В итоге у меня каждый раз скапливалась еще и куча грязного белья, а стирать все это никому не хочется.

Если случается так, что мне нужна свежая рубашка (когда мне начинает казаться, что люди стали замечать, что я ношу каждый день одно и то же), я просто покупаю новую. Тридцать-сорок баксов за сорочку? Удобство облегченного багажа стоит того, особенно с тех пор как я стал редко покупать себе новые вещи.

Знаю-знаю, что читая эту главу, многие женщины скажут: «Ага, тебе легко говорить, ты же не женщина». Но знаете что? Я встречал в путешествиях много женщин с такими же легки-



Креативная сушка одежды. Если я постирал носки, а они никак не сохнут, я кладу фен в раковину, и он создает там небольшой циклон, и они быстро высыхают, вися на фене.

ми чемоданами, как и мой, поскольку они знают, что таскать за собой горы вещей не стоит того. Быть свободным и необремененным – легко, и во время поездки вы от этого только выигрываете.

Правда в том, что в путешествии любой длительности вам не нужно больше пяти смен одежды. Если вас беспокоит, что подумают о вашем внешнем виде люди во время командировки

– забудьте. Я постоянно имею дело с очень эксклюзивными персонами, и пока что никто из них мне ничего не сказал. Ваша одежда (к примеру, классическая рубашка и брюки) на самом деле особо-то и не пачкается. Их спокойно можно носить два, три, даже пять дней, не стирая. Я обнаружил, что под классическую рубашку можно надевать легкую нейлоновую майку, чтобы рубашка не пропитывалась потом – вот в чем секрет.

Мое волшебное число для облегчения багажа – три. Я беру три пары классических носков, три нижние майки и три пары нижнего белья. Вдобавок я беру пару классических туфель, пару кроссовок и пару шлепок – три пары обуви, которые пригодятся практически в любой ситуации, которая может возникнуть. Так-



Стенные шкафы, стулья и балконы отлично подходят для сушки одежды.



Я обнаружил, что самый быстрый способ утюжки вещей – расстелить их на кровати и гладить на простынях. Это быстрее, легче, и минус одно действие по сбору и разбору гладильной доски, чтоб ее...



Высокое качество, и идеально подходит для путешествий

же я укладываю пять классических сорочек и пару спортивных носков.

Один из лучших способов продлить жизнь вашей одежды – ручная стирка. Это вовсе не сложно. Набираете в раковину горячую

воду, добавляете немного шампуня (или дорожный пакетик моющего средства),

жулькаете вещи, ополаскиваете их и вешаете на спинку стула на балконе. Повесить вещи на абажур также неплохое решение, так как жар, идущий от лампы, быстро их высушивает. На стирку нижнего белья у меня уходит всего несколько минут, и, чтобы выглядеть безупречно, я просто проглаживаю утюгом ту одежду, которая мне нужна. Эта одна-единственная уловка позволила мне брать с собой намного меньше багажа, чем я мог мечтать. Если вы не особый приверженец ручной стирки в раковине, пусть за вас это сделает персонал отеля. Либо, если хотите сэкономить, отдайте белье в ближайшую прачечную. В мире полно мест, где ваше белье постирают за очень низкую плату. Например, в Таиланде недельный запас одежды вам постирают меньше чем за пять долларов. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы научиться сушить белье в раковине!)*

Одни бренды одежды больше годятся для путешествий, чем другие. Одна из моих любимых марок – это ExOfficio, бренд одежды высокого качества. Вещи от ExOfficio стоят дорого (мужская сорочка стоит 80-100 долларов, а трусы около 80 долларов), но они ноские, легкие, и если намокнут, то быстро высохнут. (Эта фирма также придумала белье настолько хорошее, что один человек объездил весь мир в течение года всего с двумя парами трусов. Я вожу с собой три пары.) Отправляясь в холодные регионы, я беру пальто фирмы Patagonia – оно очень легкое, и к тому же круто смотрится. Оно с легкостью помещается в мой рюкзак и греет меня в местах с самым суровым климатом. Когда я выхожу на улицу в Казахстане и температура воздуха минус двадцать, я надеваю куртку, чтобы сесть в машину и выйти из машины. Даже когда я отправляюсь в ней в пеший поход, капюшон куртки обеспечивает мне отличную защиту от любых видов непогоды. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол катался на лыжах в Казахстане.)*



Я полностью экипирован для борьбы с его командой в Казахстане. Я испытываю глубокое уважение к людям, работающим в таких климатических условиях и никогда не жалующимся.



Готов работать при сорокаградусном морозе в Казахстане. Обратите внимание на русские валенки. Никто и никогда не победит русских на войне, пока у них есть эти чудесные теплые валенки.

Единственная проблема одежды этих брендов в том, что она стоит дороже, чем вы обычно тратите на одежду. Вот тут вам придется сделать важный выбор: потратить 250 долларов (цена куртки бренда Patagonia) и получить высококачественную, удобную вещь, которую вы долго пронесите, либо лучше потратить меньше, купить две-три вещи и растягивать их на все путешествие? Если вы хотите сделать свои поездки проще, выбирайте первое.

Одежда – основной виновник лишнего багажа, однако, не единственный. Путешественники зачастую берут с собой слишком много электронных девайсов, а особенно камер и фотоаппаратов. Мы убеждаем себя в том, что для «идеаль-

ного» снимка нам потребуется несколько фотокамер. Я очень хорошо вас понимаю – если кто и носит кучу фото-оборудования, так это я. Я фотограф, оператор видеосъемки и фанат квадрокоптеров. Раньше, куда бы я ни ехал, я брал с собой видеокамеру, FastCam (экшн-камеру), айфон и фотоаппарат малого формата. Багаж мой был тяжелым! *(Перейдите по ссылке в конце главы,*

чтобы прочесть больше о FastCam от фирмы FastCap.)

Теперь же, поскольку фото-технологии шагнули далеко вперед, я обхожусь только айфоном для фотографий и наземной видеокамерой. Плюс к этому я беру только одну камеру – квадрокоптер DJI Phantom4, поскольку он позволяет мне сни-

мать сверху живописный вид тех мест, где я бываю. Везти с собой квадрокоптер, конечно, не так просто – но вполне возможно. Раньше для этой цели у меня имелся специальный большой чехол в виде рюкзака, но когда я научился избавляться от всего лишнего в упаковывании багажа, я смог размещать его в обычный рюкзак вместе с остальными вещами. Теперь я беру с собой только один рюкзак и один чемодан. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочесть больше о DJI Phantom4.)*

Когда бы вы ни собирались в путешествие, помните: меньше – значит, больше. Подумайте, как избавиться от лишнего, когда укладываете вещи, и пользуйтесь вышеперечисленными советами, чтобы разнообразить функциональность вещей, которые берете в поездку. Поступая так, вы получите гораздо больше удовлетворения и удивитесь, как мало вам нужно. Попробуйте – и будете в шоке, насколько проще, спокойнее и приятнее станут ваши поездки.

Суть:

*Перестаньте настраиваться
на неприятности и начните
настраиваться на успех.*

Глава

4

Неприятность в Дубаи





Секрет в том, чтобы брать с собой не больше двух сумок. Чемодан на колесиках и рюкзак

Поскольку я научился путешествовать с меньшим количеством багажа, независимо от того куда я направляюсь и от длительности поездки я беру с собой только рюкзак и чемодан на колесиках, все это идет как ручная кладь. Всего с двумя сумками жизнь в пути довольно проста. Но стоит мне только взять третью сумку, похоже, меня тут же начинают преследовать неприятности, во всяком случае когда это касается багажа.

Первая утеря сумки случилась в Южной Африке, куда мы с женой отправились на сафари. Там мы нашли магазин сувениров, где продавались восхитительные наволочки с ручной вышивкой и множество других уникальных вещей, которые Линн хотела приобрести в качестве подарков на Рождество для своих родных. По окончании шопинга у нас в наличии имелся ряд подарков стоимостью около тысячи долларов, все они были изящно упакованы в подарочный пакет. Купить заранее часть рождественских подарков было, безусловно, неплохой идеей,

но это означало, что всю оставшуюся часть поездки нам придется носить с собой лишний багаж.

На обратном пути в Штаты Линн довезла подарочный пакет от Южной Африки до Дубаи. В Дубае в аэропорту, пока мы ждали свой рейс, я взял у нее этот пакет. Когда началась посадка на самолет, я поставил пакет на пол и полез в карман, чтобы достать паспорт и билет. А поскольку я отвык носить с собой больше двух сумок, я попросту забыл, что третью я поставил на пол, и зашел в самолет без нее. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать о поездке Пола и Линн в Дубаи.)*

Спустя пару минут, укладывая багаж на верхнюю багажную полку, я вспомнил о пакете. На всех скоростях я сбежал вниз по трапу, но когда добежал наконец до терминала, пакета уже не было. И никто его не видел.

Я чувствовал себя ужасно виноватым. Не потому, что я потерял этот пакет, а потому, что потерял пакет с рождественскими подарками, который моя жена доверила мне. Сами вещи не имели значения, а вот из-за того что я подорвал ее доверие, мне было очень больно.

Как это ни печально, та же самая история повторилась спустя три года. Я находился в аэропорту Мадрида и искал подарок для

своей подруги по имени Асель, с которой мы должны были встретиться в Португалии. Мне попался магазин, где продавались замечательные бутылочки с оливковым маслом. Асель любит готовить, и оливковое масло стало бы прекрасным подарком для нее. Я сказал своему помощнику, что хотел бы купить несколько таких бутылочек, но, возможно, меня не пропустят с ними на самолет. Он уверил меня: «Это не проблема. Мы завернем их в специальную упаковку, и вас пропустят.» Я объяснил ему, что Асель тоже будет проходить проверку в аэропорту по пути домой, в Бельгию, так что ей тоже нужно пронести свой подарок на самолет без проблем. Он опять заверил меня: «Пока она не вскроет упаковку, ее тоже пропустят, и проблем с этим не будет».

В специальной упаковке масло не помещалось в мой рюкзак, поэтому мне пришлось нести их в отдельном пакете. По этой причине я уже почти решил не покупать масло, но мне так хотелось сделать Асель этот подарок, потому я все-таки его взял... Да уж, не надо было этого делать.



«Пол, как ты мог потерять мое оливковое масло?»

Не прошло и десяти минут, как оливковое масло было потеряно. Я пошел к выходу на посадку, уселся и поставил пакет с маслом на пол рядом с чемоданом. Точно так же как в Дубае, когда объявили посадку, я быстро вскочил, взял свой багаж и ушел, забыв масло рядом с тем креслом, где сидел. На сей раз я даже не успел зайти в самолет, сообразив, что чего-то не хватает. Я развернулся и помчался вниз по трапу с бешеной скоростью... но масла уже не было. Я просто не мог поверить. Прошло не больше четырех-пяти минут – а пакета уже и нет. Уж как я себя ругал: Пол, этот урок ты усвоил – больше никакой третьей сумки!

Два этих неприятных инцидента вдолбили мне понятие, что меньше означает больше. Когда у меня были только две сумки, скрепленные между собой, потерять их было очень трудно. Но стоило только появиться третьей, как возможность что-то потерять возрастала в геометрической прогрессии. Я уяснил себе, что если собираешься купить что-то во время путешествия, это что-то должно помещаться либо в чемодан, либо в рюкзак. На сегодняшний день один чемодан на колесиках плюс рюкзак – это весь мой багаж. С таким багажом легче иметь дело с аэропортами, самолетами, отелями и машинами на прокат. Компактно, легко уследить, и ничего нигде не забудешь.

Если вы помните, ранее я упоминал о том, как люди, глядя на меня, удивляются: «Пол, как тебе удастся путешествовать с та-



Мой хороший друг Рицуо Шинго

ким малым багажом и так успешно?» Ответ проще некуда: я следую принципу «меньше – значит, больше», и строго придерживаюсь его.

Еще одна штука, которая помогает мне путешествовать без проблем – это знание сорс-менеджмента. Мой хороший друг Рицуо Шинго, бывший президент компании Тойота в Китае, объяснил мне принцип сорс-менеджмента следующим образом: если пред тобой бурная река и ты хочешь изменить ее русло, то проде-

лать это на устье реки, где она втекает в океан, будет невероятно трудно. На этом участке река большая и широкая, часто с бурным течением. Однако если ты поднимаешься в горы, к тому участку реки, где она пока еще маленький ручеек, то достаточно будет всего лишь наступить на него слева или справа – и вся река изменит свое русло. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о Рицуо Шинго.)*



Не решайте проблемы у устья реки. Отправляйтесь к ее истоку – вот где первопричина

Применяя сорс-менеджмент, вы внимательно изучаете свои проблемы и идете напрямик к их источнику – туда, где они возникли. В случае с утерей третьей сумки – где настоящий первоисточник проблемы? Если обратиться к самой сути, то это – убеждение, что материальное делает людей счастливыми.

Путешественники любят покупать всякие цацки (небольшие сувенирчики) и привозить их домой – мы ведь считаем, что людям они нравятся, они их ценят. Безусловно, есть и такие, но у большинства людей они просто скапливаются на полках, уставленных всяким ненужным хламом – все потому, что люди навязывают, «толкают» им эти вещицы (push).

В данном контексте важно понять термины «толкать» (push) и «тянуть» (pull). В лин-производстве мы всегда хотим, чтобы клиент создавал спрос на продукцию (то есть, «тянулся к ней»). Это устраняет перепроизводство, создающее так много проблем. И напротив – путешествуя, мы никогда не хотим «толкать» что-то кому-то. Как только мы начинаем «толкать», поток расточительства выходит за пределы разумного. Толкаем ли мы безделушки своим друзьям и родственникам, толкают ли авиакомпании нека-

чественную пищу нам во время перелетов – так много этого добра растрачивается впустую. Поэтому любите «тягу» и не жалуйте «толкание»!

Людам, для которых вы хотите купить все эти подарочки, больше по душе будет, если вы будете держать с ними постоянную связь, посылать фотографии через электронную почту или посты Фейсбука, или вести отчет своих путешествий в реальном времени – тогда они смогут виртуально путешествовать вместе с вами и учиться у вас.

Иначе говоря, общаться с людьми куда важнее чем заваливать их подарками. По мне, источник проблемы лишнего багажа кроется в неправильном представлении о том, что для людей действительно имеет большое значение. Когда у вас становится меньше материальных желаний, вы становитесь свободнее для общения с людьми на более личном уровне. Если наиважнейшей задачей для вас станет связь и общение с людьми, а не заваливание их хламом, то и груз вашего багажа во время поездок тоже станет легче.

Стремление к минимализму и упрощение всего, насколько только возможно, превратилось для меня в навязчивую идею. Не счесть, сколько раз я путешествовал с людьми, покупавшими еще один чемодан, чтобы дотащить домой все свои покупки из длительной поездки. Такие люди дополнительно тратят деньги на покупку ненужного чемодана, а потом возятся с этим лишним багажом на протяжении всей поездки. Довезти до дома дешевое барахло становится дороже, поскольку им приходится платить еще и за лишний чемодан. В итоге человек, получивший сувенир, должен возиться с ним, и он захламляет его жизнь до тех пор пока человек от него не избавится. Расточительство и еще раз расточительство!

Сила простоты распространяется и за пределы путешествий. Недавно моя ассистентка Лори со своим мужем продали свой большой дом, избавились от 80% скарба и переехали в небольшой кондоминиум с двумя спальнями. Я спросил ее, нравится ли ей там, и ее ответ звучит у меня в голове до сих пор: «Очень нравится. Каждые выходные мы с Кейтом решаем, куда пойти, вместо того чтобы торчать дома и делать домашние дела – уборку или ремонт. Мы наслаждаемся жизнью по-настоящему!»

Может, я кажусь циничным относительно подарков, но я видел, что люди делают со всем этим добром. Подавляющее большинство сувениров не ценится, и все они действительно захламляют пространство. Несколько лет назад мне пришел поучительный e-мэйл от одного радиослушателя моей шоу-программы «Новатор по-американски»:

Пол, Вы думали когда-нибудь о настоящей цене плохого качества? Мы заполняем магазины продукцией низкого качества, которую люди берут потому, что она дешевле. Товар используется три-четыре раза и часто плохо работает либо ломается сразу. Тогда все эти вещи отправляются по каморкам, гаражам и шкафам. Мы строим дома побольше, где больше пространства для хранения, и платим больше за отопление и содержание. Наши налоги на имущество растут, на уборку большей площади тратится больше времени, и то самое, к чему все мы так отчаянно стремимся – счастье – заслоняется рутинной заботой о нашем имуществе. Раз в год мы проводим генеральную уборку дома и выбрасываем либо раздаем все то барахло, которое должно было принести нам счастье.



Пол в студии на программе
«Новатор по-американски»

Подавляющее большинство вещей в итоге оказывается на свалках, на которые надо пахать следующие сорок-пятьдесят лет, чтобы предоставить им больше громоздкой тяжелой техники и научных исследований – не загрязняем ли мы окружающую среду? Если этого недостаточно – нам необходимо в первую очередь учитывать расходы на все материалы и ресурсы, которые ушли на производство всех этих товаров. Затем расходы на доставку продукции низкого качества в магазины, затем к нам домой, после в сэконд-хенд, а потом и на свалку. В общем и целом, действительная стоимость низкокачественной продукции в сравнении с дорогостоящей просто зашкаливает. В большинстве случаев оказывается, что вы могли приобрести высококачественный товар за ничтожную долю цены расходов на продукцию плохого качества. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о программе «Новатор по-американски».)*

Какое глубокомысленное письмо! Оно помогло мне понять, что я путал счастье накопления материальных ценностей с духовностью. К счастью, я учусь думать иначе.

Куда лучше отдавать людям нечто, что будет иметь для них долговременное значение. Лично для меня это – истории, которые я рассказываю людям в своих видеороликах, чтобы вдохновить их на исследование мира для самих себя, и книги которые я пишу.



Путешествие по Португалии с Асель

Лучший пример, который я могу привести – это то, что я сделал для Асель, когда приехал к ней в Португалию, забыв в аэропорту оливковое масло. За четыре дня она объехала со мной эту удивительную страну, показав мне ее достопримечательности. Незаметно для нее все это время я тайком снимал наши действия на свой айфон – короткие видеоролики, а по вечерам монтировал эти клипы в одно видео о прекрасном путешествии, которые мы предприняли вместе. Последнее, что мне требовалось – это подходящая музыка.

В последний день поездки Асель спустилась вниз, постучалась, зашла ко мне в комнату и села на кровать, держа на коленях ноутбук. Она спросила, слышал ли я песню Эда Ширана «Фотография», и включила клип на его песню. Я расплакался, поскольку это была самая красивая песня из всех слышанных мною. В клипе была показана жизнь Эда с его младенчества, весь его путь становления звездой, и использованы фотографии и видео, которые его родители сняли за все эти годы. Эта песня явно много значила для Асель, и я подумал, что если сделаю ее музыкальным сопровождением к фотографиям нашего путешествия, она подчеркнет то, насколько особенными были те четыре дня для каждого из нас.

Я закончил монтаж фото и видео и отдал этот видеоролик Асель как раз перед своим отъездом. Само собой разумеется, что он произвел на нее большое впечатление и имел большое значение. Мы до сих пор вспоминаем об этом. Это видео просто идеально запечатлело момент, который мы оба хотели запомнить. Безусловно, оливковое масло было бы хорошим подарком, но четырехминутное музыкальное видео поможет нам лелеять эти воспоминания до конца жизни. Не было ни упаковки, ни расточительства – стоило только кликнуть на телефон, и музыка начинала играть.

Во время своих поездок будьте осмотрительны; беря с собой меньше багажа, вы избежите неприятностей с ним. Не позволяйте материализму заслонять ваше присутствие и вашу способность держать эмоциональную связь с людьми каждый день. И тем самым вы упростите не только вашу жизнь, но и путешествия.

Суть:

*Ищите первоисточник проблемы.
Решайте проблемы на корню и облегчите
свой груз... меньше – значит, больше..*

Своевременная поездка

Глава

5



Большинство людей считает, что если хочешь получить хорошие авиабилеты и места в отеле по разумной цене, то нужно бронировать их заблаговременно. Я и сам всегда так думал, но только до прошлого года, когда понял, что это не всегда верно. Если вы собираетесь в длительный отпуск вместе с семьей, не мешает все запланировать и организовать предварительно. Однако, если вы спонтанно путешествуете по всему миру, вам приходится часто менять и перестраивать свои планы путешествий. Людям, ведущим такой образ жизни, оперативное путешествие как раз подойдет.

Оперативное путешествие означает, что вы организуете свою поездку как раз перед тем как ехать, а не планируете ее задолго до отъезда. Теперь я редко бронирую гостиницу более чем за две недели до отъезда, и частенько бронирую даже в день отъезда. Самые лучшие предложения вы получаете в самую последнюю минуту потому, что за день, за неделю, а иногда и за две до прибытия отеля смотрят степень заполнения номеров и высчитывают, когда у них появятся свободные номера. Связавшись с такими веб-сайтами как Expedia, они предлагают им скидки, чтобы завлечь податливых клиентов (вроде меня) забронировать номер у них. Я сам от себя в шоке, когда вспоминаю, с каким страхом думал о том, что если не забронирую номер в гостинице заранее, то останусь без него. Из-за раннего бронирования все, чего я добивался – это только меньшей гибкости своего графика, со своими постоянно меняющимися потребностями.

Тот же самый принцип применим и к бронированию авиабилетов. Раньше я всегда считал, что должен бронировать их задолго до отъезда, иначе останусь без места в самолете. Сейчас уже нет. У людей появилось больше возможностей доступа к информации и расписанию рейсов онлайн, поэтому меньше путешественников стало бронировать авиабилеты задолго до вылета, и самолеты не заполнены так рано, как это было в прошлом. Мое правило номер один для бронирования билетов на самолет – бронировать их за неделю до вылета. Что касается международных рейсов, я бронирую билеты на них за две-три недели, но даже и это не всегда обязательно. Видел я большие скидки на авиабилеты в неделю вылета. Собственно, недавно я летал в Германию, и за неделю до отъезда я зашел на сайт Expedia и нашел рейс в авиакомпании Condor за 800 долларов (в оба конца!). Такого рода предложения появляются своевременно и в самую последнюю минуту. Нужно только немного терпения и понимание, как работает система.

Чтобы получить лучшие предложения, используйте Expedia и другие приложения

Новые технологии сделали организацию поездок намного лучше, и для меня главным интернет-ресурсом почти для всех видов брони стала Expedia. Часто бывало так, что я бронировал авиабилеты и номера в отелях меньше чем за 60 секунд. Я нахожу гостиницу, нахожу авиарейс, а после клик, клик – и готово. Мои заявки на бронирование автоматически добавляются в мой список поездок и я могу просмотреть их в любое удобное для меня время. Раньше я контролировал все, что бронировал с помощью приложения Triplt, но если честно, журнал путешественника в Expedia настолько эффективный и рациональный, что теперь я пользуюсь Triplt намного реже.



Приложение Skyscanner – самое лучшее приложение для экономии времени! Легко и быстро предоставляет вам общую картину

Когда я бронирую билет на международный авиарейс и не знаю местных авиаперевозчиков, летающих туда, куда я направляюсь, я пользуюсь программой под названием Skyscanner. О ней мне рассказал мой добрый друг из Испании. Skyscanner делает обзор всех авиалиний, включая несколько тех (например, Southwest, Ryanair и Eurowings), которые поисковик может не найти, как находит Expedia или KAYAK, поскольку они не сотрудничают с туристическими веб-сайтами. С помощью Skyscanner вы можете найти любой существующий авиарейс, независимо от того, насколько мала или неизвестна авиакомпания. Как только вы решили, что тот или иной авиаперевозчик обслуживает рейс, который вам нужен, вы можете напрямую перейти на сайт этого перевозчика и забронировать билет на этот рейс, если он недоступен на Expedia.

Приложение от авиакомпании Alaska тоже в высшей степени хорошо. Alaska Airlines есть в Экспедиции, но иногда мне бывает удобнее забронировать себе билет непосредственно в Alaska. В этих приложениях остается информация о моей кредитной карте – а это большое преимущество. Мне остается только ввести свой секретный код – и все уже забронировано. Поскольку я могу сам составлять планы путешествий у себя на айфоне, мне никогда не приходится объяснять их ассистенту, а это означает большую



Приложение Expedia



Приложение Alaska Airlines

экономии времени и избавление от лишней головной боли, возникающей от недопонимания. (В понятиях ЛИН-терминологии – разяснять что-то ассистенту считается лишними действиями.) *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о приложениях Expedia, Skyscanner, Alaska Airlines и TripAdvisor.)*

Еще одно преимущество путешествия прямо сейчас в том, что елси мои планы вдруг меняются, мне приходится платить меньше за отмену забронированной ранее услуги, чем я платил раньше. У Экспедии есть прекрасная услуга: если ты забронировал билет, в течение 24 часов ты можешь от него отказаться. Частенько мне кажется, что я нашел идеальный рейс и бронирую билет на него, однако в последующей 24 часа осознаю: нет, не годится. Всего три щелчка мышью – и все, бронирование отменено и вопрос решен, безо всякой суеты.

Иногда за одну поездку я посещаю шесть-семь стран, и раньше я волновался: можно ли на том или ином веб-сайте решить этот вопрос с несколькими направлениями. Однако, поскольку через приложение Экспедия нельзя бронировать поездку в несколько пунктов (а на сайте компании можно), мне пришлось изобрести новый способ планирования поездок. И когда изобрел, то понял один маленький секрет: нельзя одним бронированием планировать поездку по нескольким направлениям, потому что в случае какого-либо одного изменения всё будет полностью запорочено.

Недавно зашел я на Экспедию, чтобы внести пару изменений в поездку, забронированную в несколько городов, а мне говорят: каждое изменение будет стоить вам 150 долларов. Какой кошмар! Тогда-то у меня в голове и щелкнуло: а зачем вообще бронировать все скопом? Ведь вместо этого можно бронировать все по отдельности. В лин-производстве метод потока единичных изделий оказался эффективнее серийного производства. Теперь, планируя свои поездки, я пользуюсь техникой потока единичных изделий – бронирую один этап путешествия за



Мы с Джейм провели эксперимент. В течение пяти минут мы оба делали бумажные самолетики. Джейм пользовалась методом потока единичных изделий: делала по одному самолетику от начала и до конца. Я же занялся серийным производством: сначала крылья, затем шасси, затем электроника, передавая недоделанные самолетики от этапа к этапу. Через пять минут Джейм сделала семь самолетиков, готовых к взлету и сбору денег. Я же не доделал до конца ни одного, и у меня осталась еще куча работы.

один раз. Таким образом, если мое расписание меняется в последнюю минуту, мне нужно перебронировать только одно направление и выплачивать неустойку только за него.

Небольшая ремарка: Превосходная эффективность метода потока единичных изделий алогична, и большинство людей в нее не верит, пока не увидит на практике. Наилучший способ противопоставить два метода – продемонстрировать перед людьми производство бумажных самолетиков длительностью три минуты. Разделитесь на две группы. Одна группа делает самолетики, выполняя каждый сгиб по отдельности на десяти листах бумаги, и только потом переходит к следующему этапу процесса (как в серийном производстве). Вторая группа из каждого листа бумаги делает весь самолетик полностью, и только потом переходит к производству следующего самолетика (поток единичных изделий). Через три минуты разница в результатах просто поразит вас. Группа, использующая метод серийного производства, закончит делать только один-два самолетика, и у них останется еще куча работы и горы неиспользованного материала, к которым они даже не успели притронуться. Группа же,



Лоу показывает мне приложение Strip



Приложение Strip

использующая метод потока единичных изделий, уже закончит делать восемь-десять самолетиков, и уже опробует их и приготовит к полету. Серийное производство менее эффективно, потому как приходится работать со всеми деталями, снова и снова собирая их вместе, перемещая их и возвращаясь к ним вновь. Вы не хотите сталкиваться с этим, когда бронируете себе место либо планируете свою поездку. Наипростейший способ здесь – одно бронирование

за один раз. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, кто выиграл соревнование по производству бумажных самолетиков. Метод потока единичных изделий против серийного производства!)*

Помимо этого, если вы бронируете билеты на каждый этап поездки абсолютно независимо от других, организовывать свой график путешествия становится легче. Если вы посмотрите на меню ваших поездок в Экспедиции, то увидите все остальные направления. Если вам нужно внести изменения в одно из них, вы просто выбираете город, в который летите, и вносите изменения только в него.

Вы можете возразить, что легче предоставить туристической фирме высчитать время всех стыковочных рейсов, но, честно сказать, сделать это очень легко: открываете в браузере мультитабс и щелкаете вперед и назад, проверяя стыковочное время. Высчитать время стыковочных рейсов – проще простого, особенно если вы не сдаете в багаж сумки, которые нужно перекидывать из одной авиалинии в другую. Сдавая багаж, вы все усложняете и прибавляете себе шансов на ошибки, как мы уже говорили выше. Если вы путешествуете на нескольких авиаперевозчиках, проблем никак не избежать. Иногда, если вы летите с пересадкой на рейс другой авиалинии, авиакомпания проследит за тем, чтобы ваш багаж попал на другую авиалинию, но в большинстве случаев, если вы меняете авиаперевозчика, вам нужно идти в обход охраны, забирать свой багаж там, где идет его выдача и вновь проходить проверку металлодетектором. Лучше всего всегда брать свой багаж с собой в ручную кладь, тогда вы избежите этого ритуала. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о приложении Strip.)*

Будьте любознательны и постоянно совершенствуйтесь

Цель данной книги – научить вас методу ЛИН-путешествия, который стремится к устранению расточительства во всех процессах путем постоянного усовершенствования. Мы всегда должны искать способы стать лучше. Ключ к этому – быть немного любопытным: задавая вопросы, вы будете в шоке, как много вы узнаете. Куда бы я ни ехал, я всегда разговариваю с людьми, которых встречаю, и прошу их поделиться секретами более эффективного путешествия. Лоу, моя приятельница, которая живет в Китае, показала мне приложение, которым пользуются китайцы – оно называется Strip. Оно похоже на Экспедию и каждый раз, путешествуя по Азии, я пользуюсь им, поскольку в нем предложения лучше и больше опций, чем предлагает Экспедия относительно этого региона.

Один из моих любимых образцов путешествия прямо сейчас – это повышение до салона бизнес-класса. Вы можете купить апгрейд по прайс-листу, когда бронируете себе авиабилет, либо дожидаться выхода на посадку или уже войти в самолет и спросить, имеются ли у них такие апгрейды. Стоит подождать – и вы заплатите только полцены.

Если я лечу международным рейсом, где полет длится восемь часов и более, я упорно добиваюсь повышения до полета в салоне бизнес-класса. Если у меня больше пространства, чтобы удобно устроиться и вытянуться, я успеваю сделать намного больше, а

после у меня остается больше сил на работу либо развлечения по прибытии. Чтобы поднять свои шансы на получение апгрейда, я стараюсь попасть в аэропорт на три-четыре часа до вылета. Международные рейсы обычно начинают регистрацию за несколько часов до времени отправки, и если ты будешь первым в очереди, то первым и получишь шанс снизить цену на полет в салоне бизнес-класса. Если бронировать билет непосредственно через авиакомпанию, она предоставит тебе лучшие ценовые предложения, но даже если бронировать билет через посредников, зачастую еще есть шанс получить доступ в бизнес-класс – поэтому всегда спрашивайте. Если назначенная цена вас не устраивает – торгуйтесь.

Настойчивость уведет вас далеко

Печатая эти строки, я нахожусь на высоте 36 000 футов (10,9 км) на пути из Сантьяго, Чили к острову Пасхи. Сажу вот, полностью вытянув ноги в ряду у запасного выхода, в роскошном авиалайнере 787 Dreamliner – и места у меня здесь больше, чем в салоне первого класса. Как мне удалось добиться этого? Настойчивость и опыт!

Вот как все было: мы с женой пришли на регистрацию пораньше, и спросили, есть ли места в ряду у запасного выхода. Оператор сказала, что нет, все места там заняты, и тогда мы поинтересовались, а есть ли места в салоне бизнес-класса. Она ответила, что они стоят каждое 2 500 долларов, и что если мы хотим их купить, нам придется подняться наверх, к стойке, где продают билеты. Мы побежали наверх, и там операторы подтвердили, что билеты стоят 2500 долларов. Так много платить нам не хотелось, и мы опять спросили про места в аварийном ряду, и нам сказали подойти к другой стойке, где нам смогут помочь. (Оператор на стойке регистрации сказала нам, что мест в аварийном ряду нет потому, что мы не говорили по-испански. Как опытный путешественник, я знал, что этот критерий редко имеет для них значение). У третьей стойки я опять поинтересовался, есть ли там места, стараясь быть как можно любезнее, и вставляя как можно больше знакомых мне испанских слов. Там оператор был очень услужлив, и вскоре уже разрывал наши первые билеты (места эти были ужасны) и протягивал нам два билета на такие хорошие места в аварийном ряду. Забито!!!



*Как много пространства для ног
на местах в аварийном ряду!*

Уходя, я подумал, что неплохо бы попытаться сохранить места в аварийном ряду и на обратный рейс через три дня, поэтому мы вернулись к той же самой стойке и спросили, можем ли мы забронировать те же самые места для обратного рейса. Мы были шокированы тем, что ответ опять был другим! На сей раз оператор отказал нам в бронировании этих мест, а если бы и позволил, это стоило бы дороже. (Это был тот же самый оператор, что обеспечил нас билетами на лучшие места меньше чем за четыре минуты и даже не заикнулся о дополнительной оплате.) Он продолжал настаивать на том, что купить билеты на эти места можно не позднее чем за 48 часов до вылета и только онлайн. Я вежливо попросил его проверить еще раз. Он залез в компьютер и через 60 секунд забронировал нам те же места на обратный рейс, без дополнительной оплаты. Мораль здесь такова: надо всегда настаивать на своем.

Чтобы увеличить свои шансы на получение лучших мест в самолете, следуйте этой инструкции:

1. Поинтересуйтесь, есть ли места в аварийном ряду, поскольку они разлетаются как горячие пирожки. Если они еще остались, попросите оператора немедленно забронировать их для вас. Не отвлекайте оператора другими вопросами – пусть сосредоточится только на бронировании ваших мест в аварийном ряду. Я видел, как эти места расхватывали буквально у меня на глазах, пока оператор занимался другими вопросами.

2. Если вы не можете достать место в аварийном ряду, спросите, возможно ли получить место в салоне бизнес-класса. Если цена приемлема (мой потолок – 800 долларов), принимайте решение до перехода к шагу 3.

3. Если вы спросили об этом у первой стойки регистрации, продолжите интересоваться тем же самым у выхода на посадку. Вы удивитесь, насколько разные ответы будете получать каждый раз.

4. Если ответ у выхода на посадку отрицательный, постарайтесь сесть на самолет последним и когда зайдете, спросите об этом стюардессу. Сколько раз мне говорили на регистрации, что место в бизнес-классе стоит 2500 долларов, а сев в самолет, я платил за это место всего 500.

5. Если вы спрашиваете три раза подряд – не бойтесь. Внимательно осматривайте места в самолете, когда садитесь в него и попробуйте занять кресло, рядом с которым место свободно, или место в аварийном ряду, если оно еще не занято.

За последние три года только один раз одна из этих стратегий не сработала

Настойчивость оправдывает себя и при бронировании отелей. Одно из моих любимых мест мира – это о. Пхукет в Таиланде. Я могу долго распространяться на тему Пхукета: красивейшие пляжи, теплая вода, великолепная еда, доступные цены и дружелюбные люди. Каждый раз, отправляясь туда, я стараюсь найти место по божеской цене по местным меркам – так предпочтительнее. Когда я там был в последний раз, я практиковал путешествие прямо сейчас, потому забронировал номер в гостинице только на сутки (всего пробыл десять дней). Когда я смотрел это место по интернету, оно показалось мне неплохим, но проводить там все полторы недели я не захотел. (Мой первый день пребывания там подтвердил мою правоту.)



Изучая Пхукет

Встав на следующее утро, я взял напрокат самокат за пять баксов и объехал десять разных отелей, которые, согласно Экспедии и ТрипЭдвайзеру, также выглядели заманчиво. Побывав в девяти из них, я был слегка сбит с толку. Пхукет в это время года кишел туристами, поэтому свободных мест было очень мало. Что же, моя система путешествий прямо сейчас подводила меня? Нет. Просто потому, что хоть большинство людей уже забронировали себе номера, это не означало, что забронировали все. Кроме того, в отеле где я остановился, были и другие свободные номера – на случай, если у меня не осталось бы другого выхода.



Задавайте вопросы! Узнавайте у местного населения, куда нужно ехать и что у них есть посмотреть.

В конце концов я подкатил к десятому отелю и осмотрелся. Он смотрелся живописно, с огромными номерами люкс, красивой обстановкой, изысканными ванными комнатами и пятью бассейнами (с огромными скидками – всего 60 долларов в сутки, по сравнению с обычным тарифом – 150-180 долларов в сутки).

Дополняло картину отсутствие людей. Путешествие прямо сейчас плюс немного настойчивости принесло свои плоды – я прекрасно провел время. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол разъезжал на самокате по Пхукету.)*



Изучая Пхукет

Знакомство

Рядом с понятием «путешествия прямо сейчас» аккуратно примостилось понятие «ознакомительный день». Когда я еду в незнакомое место, зная, что проведу там от трех до пяти дней, я зачастую ничего не бронирую до тех пор, пока не спеша как следует не осмотрюсь. Я называю это время

«мой ознакомительный день». Подобно тому как я оценивал несколько отелей Пхукета, первый день путешествия я провожу за изучением специфики новой страны.

К примеру, по пути на остров Пасхи я разговаривал со стюардессой Каталиной, и она рассказала мне обо всех интересных развлечениях и достопримечательностях. Она пять раз побывала на острове Пасхи и многое знала о нем. (Рассказ Каталины не был самым первым моим знакомством с островом Пасхи – за неделю до отъезда я начал смотреть по интернету видеоролики на YouTube, чтобы получить представление о нем.) Она даже пригласила нашу группу на барбекю, которое экипаж собирался организовать на одном из самых лучших пляжей острова (вот они, преимущества связей!). вскоре после приземления мы арендовали квадроцикл и прокатились по всему острову, ознакомившись с его обликом. Я изъездил весь остров, интересуясь у местных жителей, чем можно тут заняться, и в итоге набрался множеством замечательных идей.

Еще одна уловка в ознакомлении с новым местом – не надо слишком быстро соглашаться на тот или иной отель либо рестор-

ран. Хорошенько осмотритесь, прежде чем окончательно решить, что будете делать. Раньше, выбирая ресторан, мы заходили в первый попавшийся приличный на вид ресторан – результаты были неоднозначными. А теперь мы совершаем нечто, что можно назвать «ресторанные пляски». Выбрав ресторан, мы заказываем одну-две закуски либо второе блюдо и бокал вина, а затем направляемся в другой ресторан. За вечер можно преспокойно сходить



Это Синди и Гордон научили нас искусству, как надо кормиться в ресторанах. Заказывайте по чуть-чуть в каждом ресторане.

в два-три ресторана и получить ясное представление о том, что представляет собой местная еда.

Я научился этой хитрости у моих друзей Синди и Гордона, когда мы были в Дубае. За один вечер мы побывали в четырех ре-

сторанах и оторвались по полной, наевшись самых разнообразных блюд. В каждом из них мы заказывали понемногу на пробу вместо полного набора блюд. В какой-то момент нам даже принесли заказ из одного ресторана в другой. Как же мы смеялись, и как здорово проводили время. Все вокруг думали, что мы слегка с приветом, но им нравилось, что мы так веселимся. Собственно говоря, за один вечер мы попробовали все то, что должны были попробовать за четыре дня, поэтому имели четкое представление о том, куда пойдем питаться на следующий день.

На острове Пасхи мы с женой поступили аналогично. Мы заказали севиче в нескольких ресторанах, чтобы узнать, где лучше всего кормят в городе. Что удивительно, владельцам ресторанов эта идея пришлась по душе, и они ее полностью поддерживали. Мы очень честно и открыто заявляли им о том, что делаем, и это сподвигло их на исполнение заказа на высшем уровне, поскольку они знали, что мы сравниваем их со всеми остальными в тот же самый вечер.



Пол в кабине авиалайнера 787 Dreamliner вместе с пилотами

Ловите момент

Когда мы возвращались с острова Пасхи в Сантьяго, нашим самолетом вновь был роскошный авиалайнер 787 Dreamliner. В самолет я зашел последним, и проходя мимо кабины пилотов, я спросил, можно ли мне пройти в головной офис (кабину) и посмотреть. Вскоре пилоты подозвали меня к себе, и я снимал видео и фотографировал, находясь в кабине пилотов авиалайнера 787 Dreamliner. То же самое я проделал на аэробусе 380 авиакомпании Emirates Airline, направляясь из Нью-Йорка в Дубай. Люди качают головой, глядя на меня, и спрашивают: «Пол, как тебе удаются такие поразительные путешествия?» Это просто, если вы с охотой будете следовать этим пяти правилам:

- Постоянно совершенствуйтесь.
- Будьте очень любознательными.
- Не бойтесь экспериментировать.
- Спрашивайте: «А можно мне...?».
- Не бойтесь выглядеть по-дурацки.



Когда настала ваша очередь путешествовать, не впадайте в стресс, если за несколько недель до отъезда у вас еще не все готово. Расслабьтесь и подумайте, как применить эти пять правил к вашим приготовлениям. Сейчас всегда есть хорошие ценовые предложения, так что больше нет нужды беспокоиться о раннем бронировании. Вдобавок, вы часто получаете огромные скидки в самую последнюю минуту, по сравнению с суммами, которые вы платите на два-три месяца раньше. Есть всевозможные средства, с помощью которых вы можете взять напрокат машину, забронировать авиабилет, выбрать гостиницу, найти самые лучшие рестораны и сделать все что угодно – и все это всего за несколько минут. Пользуйтесь ими в своих интересах.

Помните: путешествие – это процесс, в который можно вносить дополнения и совершенствовать, как и все остальное. Я постоянно вношу коррективы и улучшаю процесс путешествия, чтобы сделать его более эффективным и приятным, и делаю это весьма хорошо обдуманно. Если вы сможете научиться полностью осознавать процесс и распознавать расточительность в технической составляющей процесса каждой своей поездки, вы придете в итоге к тому, что вся ваша жизнь станет неизмеримо лучше. Да кто бы этого не хотел! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол разгуливает по миру.)*

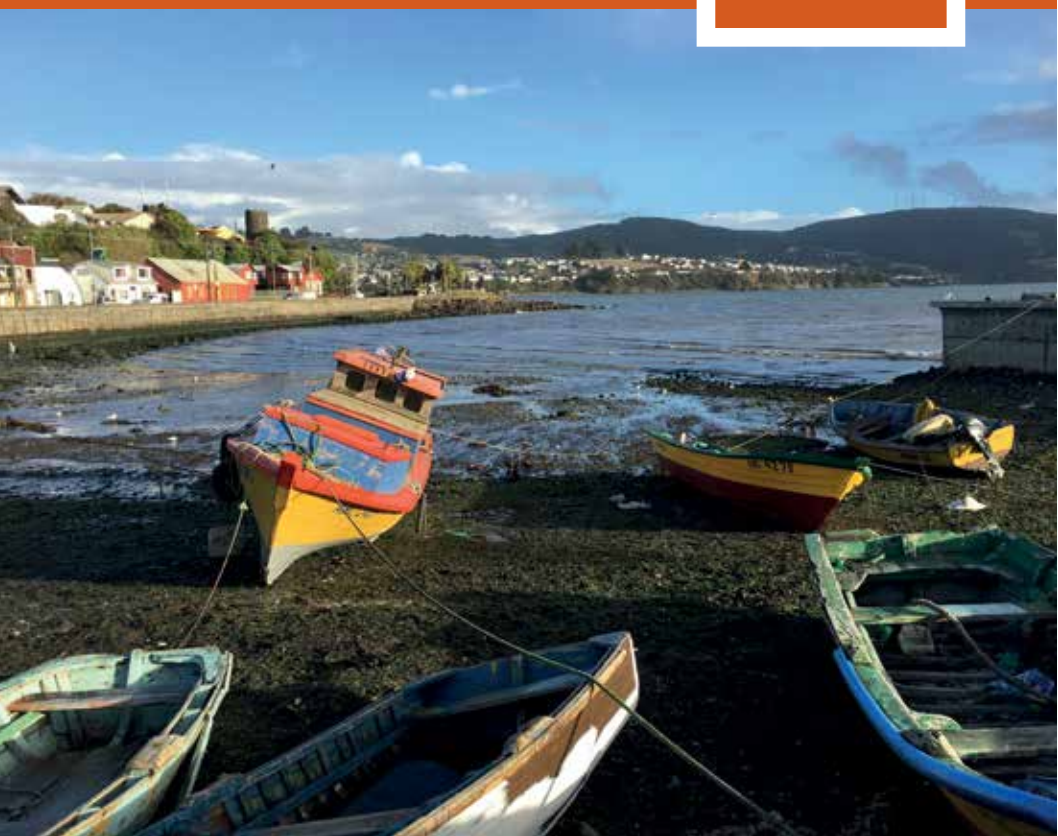
Суть:

Путешествие прямо сейчас – это король, а гибкость – это королева, так что, окончательно все бронировать заранее необязательно выгодно для вас

Всегда

Глава

6



Эту главу писать мне – одно удовольствие, ведь я расскажу в ней о принципах, которые будут систематически избавлять вас от трудностей в поездках и сделают их более предсказуемыми и приятными.

1. Всегда оглядывайтесь, уходя, и смотрите на то место, где только что сидели.

Не счесть, сколько раз я забывал вещи, стоящие/лежащие на полу за моим сидением. Это – один из важнейших процессов, который вы должны выполнять в обязательном порядке, независимо, где находитесь и чем занимаетесь. Всегда оборачивайтесь и смотрите на место, которое только что покинули, и убедитесь, что не забыли бумажник на стойке/прилавке, бутылку с водой на стуле, или что ваши наушники фирмы Bose не упали на пол. Это мой самый главный принцип лин-путешествий.

2. Всегда носите вещи в одних и тех же местах.

Запомните фразу: «выделите место для всего – и все будет на месте». Проследите за тем, чтобы всегда класть свои наушники, очки, девайсы, паспорт, да и вообще все, чем пользуетесь, в специально отведенные для них карманы. Это сэкономит вам массу времени, которое вы тратите на поиски своих вещей, и вы будете терять меньше, так как у них будут специальные места, которые вы постоянно будете проверять – все ли на месте? Распаковывание вещей в номере отеля займет у вас меньше времени, и укладывание их обратно перед отъездом – тоже.

3. Всегда улыбайтесь первыми.

Если вы были рождены с улыбкой на лице, вы будете с удовольствием дарить эту улыбку людям во время своих путешествий по миру. Приветствуйте всех, с кем доведется встретиться, улыбаясь им. В своих поездках вы имеете дело с множеством людей, которые обслуживают вас и помогают вам. В душе вы должны быть им благодарны за то, что они делают это с охотой, и отношения с ними должны начать, обращаясь к ним с широкой улыбкой.



Завоевывайте мир своей улыбкой

4. Всегда предъявляйте паспорт сотрудникам паспортного контроля лицевой стороной кверху и с вложенным внутрь билетом.

Все является процессом, в том числе и посадка на самолет, и прохождение через металлодетектор. Сделайте этот процесс для себя беспрепятственным; не создавайте проблем людям, пропускающим вас через выход на посадку, металлодетектор или паспортный контроль. Если вы будете предъявлять документы правильной стороной к проверяющим, они оценят ваши старания облегчить их работу.



Всегда предъявляйте паспорт и другие документы в правильном положении по отношению к проверяющим их лицам, и приветствуйте их с улыбкой. Вы будете шокированы, как резко поменяется их отношение к вам в лучшую сторону



Если мне не удастся получить место в аварийном ряду официально, я обычно добиваюсь его, садясь в самолет последним.

5. Всегда заходите в самолет последними (ну, почти всегда!).

Вы прочтете объяснение, почему нужно так поступать, в главе седьмой. Поэтому, вместо того чтобы читать объяснения здесь, подождите несколько страниц. А сейчас просто знайте, что посадка на самолет в последнюю минуту может принести большую выгоду.

6. Всегда сидите или стойте поближе к двери в автобусе.

Это особенно важно в случаях, когда вы едете автобусом для тех, кто хочет арендовать машину. Так важно выбрать место рядом с дверью, чтобы выйти первым, когда она откроется. Очередь на прокат машин может стать вашим сбывшимся



Всегда садитесь в автобус последним, чтобы сойти с него первым и первым встать в очередь на паспортный контроль либо прокат машины

наяву ночным кошмаром. Есть славные компании по прокату машин, – и агентство Enterprise одна из них – но случается и так, что приходится пользоваться услугами других компаний, не столь хороших. Сойдите с автобуса первым – и сэкономите уйму времени, так как вам не придется стоять в огромной очереди. То же самое относится и к выходу из самолета и посадке на автобус, который везет вас к терминалу.

7. Всегда размещайте свою ручную кладь на верхних полках для багажа над своим местом или перед ним.

Идя по проходу между креслами в самолете, посмотрите на верхнее отделение для багажа и постарайтесь положить свою ручную кладь на полки перед своим местом. Почему? Если вы пройдете к своему креслу и поместите свой багаж на полки позади себя, поскольку полки над вами уже заняты, то когда начнется высадка, вам придется ждать пока выйдут все остальные, и только потом вы сможете взять свой багаж. Я часто размещаю свою ручную кладь в верхнем отделении для багажа в салоне первого класса, если вижу что остальные отделения уже заняты.



Всегда кладите свой багаж на верхние полки перед вашим местом

8. Всегда помогайте другим с их ручной кладью, размещенной на верхних полках для багажа.

Если бы все просто помогали окружающим людям достать их багаж с верхних полок, а именно людям меньше ростом, у которых недостаточно сил поднимать тяжести, то время высадки из самолета сократилось бы вдвое. Если вы когда-нибудь захотите увидеть расточительство во всей его красе, просто наблюдайте за тем, как неэффективно люди высаживаются из самолета.

9. Всегда хвалите стюардов и стюардесс за их прекрасное обслуживание.

Хотели бы вы проводить 30% времени вашей жизни внутри алюминиевой трубы? Эти люди так стараются обеспечить вам

приятный полет, и вы должны всегда делать все возможное, чтобы выразить им свою признательность – особенно когда выходите из самолета.

10. Всегда хвалите пилотов за мягкую посадку.

Сам будучи летчиком, я знаю, каково это – когда пассажиры говорят тебе: «Ух ты, это была такая удачная посадка!» В мире авиации есть поговорка: любая посадка, после которой ты встаешь и уходишь – это удачная посадка, поэтому теоретически, если вы живы-здоровы (несмотря на то, какой бы жесткой ни казалась вам посадка), это значит, что пилоты проделали отличную работу. Поблагодарите их за это!

11. Всегда вынимайте из ушей наушники, когда стюардесса подходит к вам.

У меня есть подруга по имени Барб, она работает стюардессой, и она дала мне множество советов как быть хорошим путешественником. Одна из больших тем для нее – люди, которые не вынимают из ушей наушники, когда она подходит к ним и спрашивает, что они будут пить. Из-за этого ей часто приходится повторять одно и то же несколько раз, что мешает ей хорошо обслуживать других пассажиров. Нам просто надо быть немного внимательнее и вытаскивать наушники, когда к нам подходят стюардессы, чтобы им не приходилось повторять вопрос по несколько раз. Делайте для других то, что вам бы хотелось чтобы они делали для вас.



Пусть, когда вы уходите, будет чище, чем когда пришли.

12. Всегда оставляйте туалет в самолете после себя чище, чем когда пришли.

Лично я не знаю ни одного человека, кому бы нравилось пользоваться грязными общественными туалетами. Оставляйте после себя туалет немного чище, чем он был, когда вы зашли. Подберите с пола бумагу, смойте, вымойте раковину. Если вы поступите так, глубоко в душе вы почувствуете, что стали лучше. Если бы все в мире так мыслили, представьте себе, насколько лучше стала бы наша с вами жизнь!

13. Всегда прибывайте на регистрацию раньше и копируйте номер подтверждения в свой телефон.

Это не всегда бывает возможно, но возьмите в привычку копировать и вставлять номер подтверждения в календарь и в систему регистрации онлайн. Таким способом вы избежите ошибок и неудобств, выискивая свой номер подтверждения среди сотни е-мейлов. Если вы опаздываете, идите сразу на пункт проверки багажа. Я делаю скриншот посадочного талона на айфоне, одновременно нажимая кнопку «домой» и кнопку включения. Скриншот сохраняется в моих фотографиях. Я предъявляю этот скриншот на регистрации, и это прекрасно работает. Мне даже не требуется электронный посадочный талон, чтобы попасть в самолет.

14. Всегда берите с собой собственный термос.



Я купил этот красивый термос высокого качества Starbucks в Сингапуре и беру его с собой во все поездки. Он компактный и хорошенький, и напоминает мне о том, как бы я хотел выглядеть всю оставшуюся жизнь. Качество и еще раз качество!

рый не только смотреть приятно, но и выпить из которого хочется побольше, потому как он прекрасно изготовлен.) Иногда я смеюсь над защитниками окружающей среды, которых так беспокоит количество отходов от пластиковых бутылок и бумажных стаканчиков. Проблему можно решить полностью, проведя простую кампанию по «персонализации» и повторному использованию своей собственной емкости для напитков. Если бы каждый

Я всегда беру с собой в поездки свой термосок для кофе из нержавеющей стали от Starbucks. Он сверхудобен. Напитки в нем остаются горячими и у меня всегда есть с собой вода, кофе либо чай, чтобы спастись от жажды. (Дополнительный бонус: не счесть, сколько раз множество людей расхваливало мой хорошенький термосок. Я не просто купил термос – я купил красивый термос, на кото-



«Что заставляет Ольгу бежать?»

совершил этот простой шаг, мусора от использованных упаковок стало бы гораздо меньше. Так что идите и купите себе самую высококачественную, самую привлекательную емкость для напитков, которую сможете найти, поите свой организм и спасайте планету от загрязнения!

15. Всегда держите паспорт и бумажник в одном кармане.

В этой книге я использовал слово «методы» вместо слова «дисциплина», и делал это намеренно. Я почерпнул этот термин из книги «Что заставляет Ольгу бегать?» - об Ольге Котелько - женщине девяноста с чем-то лет из Канады, которая в превосходной форме и до сих пор участвует в соревнованиях по легкой атлетике на высочайшем уровне. Именно методы Ольги Котелько, а не ее дисциплина поддерживают ее в такой великолепной форме. Как очень тонко подметил автор книги Брюс Грирссон: «Методы избавляют вас от капризов дисциплины.» Не говорите себе: «Я должен всегда помнить о том, что паспорт и бумажник нужно класть в один карман» - лучше превратите это в свой метод. И тогда риск положить не туда или потерять важные вещи не будет иметь над вами власть, и вы всегда сможете найти их быстро и легко. Никогда не полагайтесь на дисциплину в выработке нужных привычек - лучше разработайте для себя эффективные методы. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать о книге «Что заставляет Ольгу бегать?»)*

16. Всегда берите с собой ручку для заполнения таможенных деклараций.

Сколько раз за всю жизнь я впадал в панику, получив таможенную декларацию, из-за того что у меня не было ручки - не счесть. Теперь у меня в рюкзаке всегда имеется недорогая легкая ручка для их заполнения.

Просто не верится, насколько проще стал для меня процесс путешествия благодаря этому простенькому улучшению. К тому же я выучил наизусть номер своего паспорта, из-за чего заполнять эти бланки стало гораздо легче.



Еще одна хитрость для заполнения таможенных деклараций – помнить название отеля, в котором вы остановитесь – эта информация часто нужна при заполнении деклараций. Если не можете вспомнить – не впадайте в стресс. Работники таможенного контроля редко придают значение названию гостиницы. Обычно я пишу название, имеющее какое-либо отношение к той местности куда направляюсь. Если я еду в город Байя, я пишу «Байя Отель». Если в Астану (Казахстан), то пишу «Отель Хилтон в Астане». Работники таможенного контроля ни разу не задали мне вопросов об этом. (Только не надо заставлять меня распространяться на тему расточительства, которое создают все эти бумажки во всем мире. Где-то там имеются помещения, забитые миллиардами этих бланков, заполненных лицами со всех уголков мира. Все мы надеемся, что когда-нибудь они введут их в компьютер в электронном виде – мы ведь как-никак живем в двадцать первом веке.)

17. Всегда заполняйте таможенные декларации сразу же, как сели в самолет.



*Не откладывайте ваши дела на потом.
Делайте все сразу же.*

Запомните одну из главных заповедей ЛИНа – не создавать серийного производства, кучу либо ящик для дел на потом. Эффективные ЛИН-процессы дают вам возможность делать все как раз вовремя, как только получено задание. Не надо ничего откладывать на потом – сделайте дело здесь и сейчас. Если вы за-

полните таможенные декларации сразу же, все остальное время полета вы можете спокойно отдыхать. Прокрастинация – это подруга неудачи, хаоса и полного набора врагов, мешающих вам жить счастливой жизнью. Избегайте их.

18. Всегда оформляйте визы заранее.

По правде говоря, вы можете поехать практически в любую точку мира, сойти с самолета и получить экстренную визу в аэропорту. Однако оформление визы после приземления, когда вы устали, голодны и готовы делать что угодно, кроме как стоять в очереди – обуза еще та. Как по мне, немного приплатить, чтобы заранее получить визу, стоит того. Становится меньше на одну проблему из всех, с которыми приходится сталкиваться при поездке за границу.

19. Всегда берите с собой яблоко и орехи для перекуса.

Почти никогда не бывает так, чтобы вы подошли ко мне и не обнаружили в моем рюкзаке яблоко и орешки. Я жизнелюб, потому со всей серьезностью отношусь к своему здоровью, и отказываюсь потреблять нездоровую пищу из-за того, что забыл взять с собой здоровый перекус. Я заправляю эту Феррари (свой организм) едой только высокого качества!



20. Всегда берите весь свой багаж в ручную кладь.

Здесь вам нужно обратить внимание на два правила. Первое – если вам приходится сдавать свой багаж, значит, вы взяли слишком много вещей. Второе – осуществлять контроль над своим багажом означает стопроцентный контроль над всей поездкой в целом. Нет ничего хуже утери багажа! Однажды мы с женой поехали в Аспен, и вся моя лыжная экипировка находилась в чемодане, который я не собирался сдавать в багаж, но пришлось все же сдать его у выхода на посадку, так как места на верхних полках не было. Когда мы высадились из самолета, кто-то схватил мой чемодан, стоящий на трапе, а я схватил их чемодан. Уже в отеле я открыл его и обнаружил, что в нем – не мои вещи. Наши чемоданы были очень похожи, потому ошибка была вполне понятна, но проблему-то это не решало. В результате пришлось покупать лыжный костюм за тысячу долларов в дорогом магазине Аспена. С тех пор я всегда помечаю свой багаж какой-нибудь отметкой (к примеру, оранжевой ленточкой или яркой наклейкой), и благодаря этому сразу же отличаю свой чемодан от других. Теперь шанс схватить чужой багаж почти невозможен, тем более что последнее время я редко сдаю его.

21. Всегда приезжайте в аэропорт за час до отлета.

Однажды одна молоденькая девушка спросила у меня, что в жизни главное, и я ответил ей: понимать силу запаса! Имея не большой запас, или, в данном случае, немного лишнего времени или ресурсов в своем распоряжении, вы очень выиграете (см. №38). Это особенно касается полетов самолетом. Вы ведь не знаете, насколько длинными будут очереди, или насколько медленно будет работать служба проверки багажа – уж поверьте, и те и другие иногда просто поражают.

Как-то мне кто-то сказал, что настоящее приключение начинается тогда, когда все идет наперекосяк, но я с этим не согласен.

Настоящее приключение начинается тогда, когда все идет по плану и у вас достаточно гибкости, чтобы делать все, что вы хотите. Прибыв в аэропорт пораньше, будьте уверены – так все и будет.

22. Всегда идите к своему выходу на посадку и удостоверьтесь, что это именно ваш выход, и только потом отправляйтесь по магазинам.



Никакого шопинга! Сначала проверьте свой выход на посадку

Когда-то я, имея час времени до выхода на посадку, отправлялся попить кофе либо в комфортный ВИП-зал. Больше я так не поступаю. Случалось, что мой номер выхода на посадку менялся, и мне приходилось мчаться в абсолютно другой терминал, чтобы вовремя успеть к новому выходу на посадку на мой рейс. Крупные аэропорты вроде аэропорта Даллас/Форт-Уэрт либо аэропорта О'Хара

в Чикаго любят ошеломлять такими неожиданными поворотами. Поэтому подойдите к выходу на посадку, удостоверьтесь, что правильно поняли, откуда улетает ваш самолет, а затем смело идите пить кофе.

23. Всегда интересуйтесь, есть ли свободные места в аварийном ряду.

Если вам по душе быть сельдью в бочке – не спрашивайте о них. Но любая стюардесса, любой путешественник скажет вам, что обычные места в самолете неудобны, и что будет много лучше, если вам достанутся места в аварийном ряду. Я в шоке от того, сколько людей садится в самолете на места по билетам, даже не пытаясь сначала занять место получше.

24. Всегда спрашивайте у местных жителей об особенностях их города.

Не стесняйтесь задавать вопросы. Можно узнать так много, научившись задавать даже самые простые вопросы. В Патагонии наш гид сказала нам, что лучшее время здесь для прогулок – декабрь и январь. Я спросил, а когда она сама собирается сюда вернуться, и она ответила: между Рождеством и Новым годом – погода прекрасная, и людей меньше. Это был великолепный совет.

Если вы не будете особенно внимательными и не будете задавать много вопросов, вы можете пропустить все самое лучшее. Во время поездки в Чили и Аргентину мы всегда спрашивали наших гидов, в какие рестораны они собираются. (Я никогда не спрашиваю просто где находится хороший ресторан – я

хочу знать, в какие рестораны идут сами гиды.) Они там проживают, потому и знают все излюбленные места горожан. Они знают, где сочетаются лучшие цены с лучшим качеством! Одни из самых лучших точек общепита, где я побывал за всю свою жизнь, порекомендовал Санти, наш гид того региона. Первое – стейк-хаус в Барилоче, Аргентина. Второе место было в Пуэрто-Варас в Чили, где мне посчастливилось отведать лучшего за всю мою жизнь камчатского краба. Спрашивайте, и еще раз спрашивайте! Копайте, копайте – и найдете золото!



Наслаждаемся вкуснейшей едой в Эль-Калафате (Аргентина), получив подсказку от местного жителя о лучшем ресторане города.

25. Всегда проверяйте еще раз.

За прошлую поездку нам приходилось возвращаться не меньше пяти раз из-за забывчивости людей. Чип и Кейти забыли свои куртки. Морган забыл в одном месте свой ноутбук, а в другом – бумажник... пришлось возвращаться за ним обратно на остров на пароме. Лиза забыла свой телефон на столе во время завтрака. Все это произошло за одну только неделю! Столько времени было потрачено на то, чтобы вернуться

за этими вещами. Лизе пришлось обходиться без своего айфона и не фотографировать в Патагонии в течение семи дней, пока телефон не доставили в город и не привезли нам. Этого движения обратно можно было избежать, если бы только люди каждый раз проверяли бы наличие вещей еще раз.



Срочная доставка... Лиза получает обратно свой айфон через семь дней после того, как оставила его в отеле

26. Всегда говорите спасибо.

Чем бы вы ни занимались, не ждите конца поездки, чтобы сказать спасибо. Говорите спасибо на протяжении всей поездки – это изменит всё. Спасибо – это продолжение вашей благодарности, а благодарная душа делает все неизмеримо лучше.

27. Всегда укладывайте вещи за два дня до отъезда.

В этом есть два преимущества. Первое – никакого стресса и волнения, как это бывает при сборах в последний момент. Если вы все подготовили заранее, можете спокойно сидеть и наслаждаться путешествием. Второе – у вас остается время обдумать поездку во всех подробностях и вспомнить, что вы, возможно, забыли уложить. Это снизит вероятность того, что вы что-то забудете, потому что поездка ваша будет намного удачнее.

28. Всегда проверяйте погоду до вашего отъезда на пять дней вперед.

Я пользуюсь приложением под названием Mega Weather, где дается прогноз на десять дней и хороший обзор погоды, которую можно ожидать там, куда я еду. Зная о погоде, которая ждет вас в том месте, вы избежите покупки тех вещей, которые могли привезти с собой из дома. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы больше узнать о приложении Mega Weather.)*



Это прогноз погоды на десять дней на Mega Weather. Это мое любимое приложение прогноза погоды.

29. Всегда смотрите место, куда направляетесь, на Google Maps, чтобы сориентироваться до приезда туда.

Это поможет нарисовать карту местности у вас в голове. Вы узнаете, где находится аэропорт, где ваш отель, и где то место, куда вы едете. Это сэкономит уйму вашего времени, поскольку вы уже будете иметь лучшее представление о его расстояниях,



Приложение Google Maps

времени и направлениях. Вы гораздо больше удовольствия получите от своего путешествия, если нигде не заблудитесь! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы больше узнать о приложении Google Maps.)*

30. Всегда узнавайте о местных обычаях относительно чаевых каждой страны, куда собираетесь.

Во многих странах чаевые оставлять необязательно, а в других странах чаевые добавляются ко всем услугам автоматически. Если вы прогулите все обычаи, то сможете сэкономить много денег и нервов.

31. Всегда проверяйте, везде ли принимают доллары США в той или иной стране.

Я все больше и больше убеждаюсь в том, что компании по всему миру принимают доллары США, что значит – вам не придется расплачиваться местной валютой. Когда вы меняете деньги, вы теряете много денег из-за низкого валютного курса и высокой комиссии, поэтому, если вам удастся избежать обмена валюты, это играет вам на руку. Опять же, прежде чем ехать, неплохо бы прогуглить этот вопрос. Например, если вы вбиваете в поиске: «Принимают ли доллары США в Таиланде?», то узнаете, что в основном нет. Однако если вы в Чили, казалось бы, последней стране, от которой вы ожидали прием зеленых – в большинстве случаев доллары принимают.

32. Всегда удостоверьтесь в цене и деталях любой покупки, прежде чем ее совершать.

Когда вам называют цену, всегда повторите ее этому человеку и удостоверьтесь в деталях. Не могу счесть, сколько раз я говорил «да» и был уже на полпути к завершению сделки, когда вдруг меня осеняло, что это гораздо дороже, чем я думал. Уж поверьте, ничего страшного, если вы потратите пять секунд на подытоживание деталей.

33. Всегда подтверждайте и повторяйте все направления, прежде чем отойдете от человека, который вам подсказывает.

Повторять направления очень важно. Повторяя их, вы удостоверитесь в том, что поняли их правильно и закрепите у себя в голове.

34. Всегда немедленно записывайте подробности.

Когда кто-то вам что-то говорит, не обещайте себе запомнить эту информацию либо записать ее позже. Записывайте все сразу же, здесь и сейчас, пользуясь методом потока единичных изделий и держась подальше от метода серийного производства. Например, если кто-то предлагает вам встретиться в восемь, тут же поставьте будильник на телефоне на 7:45. Это так же просто, как сказать: «Эй Сири, поставь будильник на 7:45». За то время, пока вы произнесете эти слова, ваша жизнь станет куда менее сложной, и вы избежите от ухабов и шероховатостей, которые испытывает множество людей.

К тому же, записывая информацию, вы заставляете себя вновь проверять подробности того, что говорит вам человек, удостоверяться в отсутствии ошибок, дефектов и всего лишнего. В будущем это избавит вас от многих неприятностей. Помните о том, что ЛИН – это создание процессов для избавления от ошибок, дефектов, потери времени и исправлений. Все эти советы – явные процессы, которые как раз это и делают. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы больше узнать о приложении Evernote.)*



Evernote – мое любимое приложение для записи всех заметок и важной информации.

35. Всегда сравнивайте хотя бы три ресторана, прежде чем решить, где будете есть.

В поисках заведения общепита, раньше я всегда заходил в первое попавшееся, которое хорошо смотрелось. Отужинав, я шел дальше по улице и обнаруживал, что всего в нескольких шагах был ресторан намного лучше. Теперь я взял себе за правило заглянуть хотя бы в три ресторана, прежде чем решить, в каком из них остановиться.

36. Всегда кладите бритву в чехол.

Чтобы освободить место в чемодане и убрать лишний вес, от электробритвы я перешел на одноразовые бритвы. Укладываясь перед поездкой, я кидал их в набор для бритья, не положив их сначала в чехол. Как-то раз я полез за бритвой, и четыре супер-острых лезвия полоснули по моему пальцу. Сколько было крови-

щи! Всю следующую неделю я залечивал этот – очень болезненный – порез.

37. Всегда оставляйте чаевые горничным.

Мы редко видим их, а ведь они так усердно трудятся. Я всегда поражался тому, как чисто убран мой номер и как идеально застелена кровать, даже когда я оставляю такой бардак. Мне нравится думать о людях, которых мы даже никогда не видим, и сделать для них что-нибудь, показывая свою благодарность.



Всегда оставляйте чаевые горничным

38. Всегда добавляйте немного времени ко всему, что делаете.

Если встреча назначена на 8:30, не планируйте прийти строго к 8:30, планируйте так, чтобы прийти хотя бы на 10 минут раньше. Таким образом, если вдруг возникнет непредвиденное обстоятельство, у вас еще будет время облегчить себе задачу и добраться до места вовремя. Также ваша пунктуальность означает, что те, с кем вы встречаетесь, не сочтут вас бесцеремонным.

39. Всегда помните, что торопиться надо не спеша.

Однажды я несся, очертя голову, к своему месту в автобусе по проходу и зацепился карманом куртки за один из механизмов привязных ремней. Мой пуховик был распорот так, что вылез пух. Сэкономил ли я время, торопясь? Нет, времени я потратил больше. Хуже того, мне пришлось искать альтернативу своему пуховику фирмы Патагония за 300 долларов, потому что я находился в регионе с суровым климатом – кстати, в самой Патагонии – и не мог обойтись без теплой одежды. Собираясь куда-то помчаться, будьте осторожны. Сбавьте темп – и спасете себя от разорительной ошибки.



Торопитесь не спеша, иначе исправление ошибки будет стоить вам времени в десять раз больше

40. Всегда держите свой чемодан на колесиках по центру стойки регистрации и вне поля зрения регистрирующего вас оператора.

Если вам попадется оператор на регистрации, слишком дошный касательно перевеса багажа, он заставит вас взвесить чемодан и убедиться, что он весит всего на полфунта (чуть больше 200 г) больше нормы. (И не имеет значения, поместится ли он в верхнее отделение для багажа.) Если операторы не увидят ваш чемодан, они не озаботятся его весом. Однако будьте начеку – когда вас спросят, будете ли вы сдавать багаж, отвечайте: «Нет, у меня только ручная кладь!»

41. Всегда производите великолепное первое впечатление.

Однажды во время экскурсии руководитель нашей группы представилась, а меня как раз что-то отвлекло в тот момент, и я не обратил на нее должного внимания. Она тут же оценила меня как трудного ребенка – и с того момента все покатилося по наклонной плоскости. Будьте особо бдительны, когда знакомитесь с людьми (особенно руководителями) и внимательно слушайте все их инструкции и директивы. Уберите свой мобильный телефон и не отвечайте на е-мейлы и смс-ки во время этого первого десятиминутного представления первостепенной важности. Тогда вся оставшаяся ваша поездка пройдет куда лучше.

42. Всегда тяните (а не толкайте) свой багаж по проходу в самолете.

В мире ЛИНа есть мощное понятие «тянуть и толкать». Мы хотим, чтобы все люди «вытягивали» из нас что-либо по своему



Джимми Бафлет совершает посадку на Крукед-Айленд, Багамы

запросу – что им нужно на самом деле. Если навязывать, то есть, «толкать» что-либо, всегда будет расточительство. (Подумайте обо всей выброшенной пище, которую подают в самолетах и которая не съедается – пример того, как авиакомпании игнорируют отсутствие спроса – тяги – к их еде.) Тот же самый принцип применим к тому, как вы передвигаетесь по проходу самолета. В этом случае вспоминайте свои ЛИН-принципы и тяните свой чемодан за собой по проходу. Если вы хотите, чтобы все пассажиры самолета подумали, что у вас низкий IQ, толкайте свой чемодан перед собой по проходу, а не тяните за собой. Вы будете врезаться с ним в сиденья, задерживая всех остальных пассажиров. Когда вы пользуетесь методом тяги – это гораздо лучше как для производства, так и для путешествий.

44. Всегда отводите путешествиям первое место в вашей жизни.

Путешествия наполняют ваш разум ясным пониманием вещей, а ваше сердце – дружбой. Это изменит вашу жизнь. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше советов и хитростей, как планировать и проводить ваше следующее путешествие, полное приключений.)*

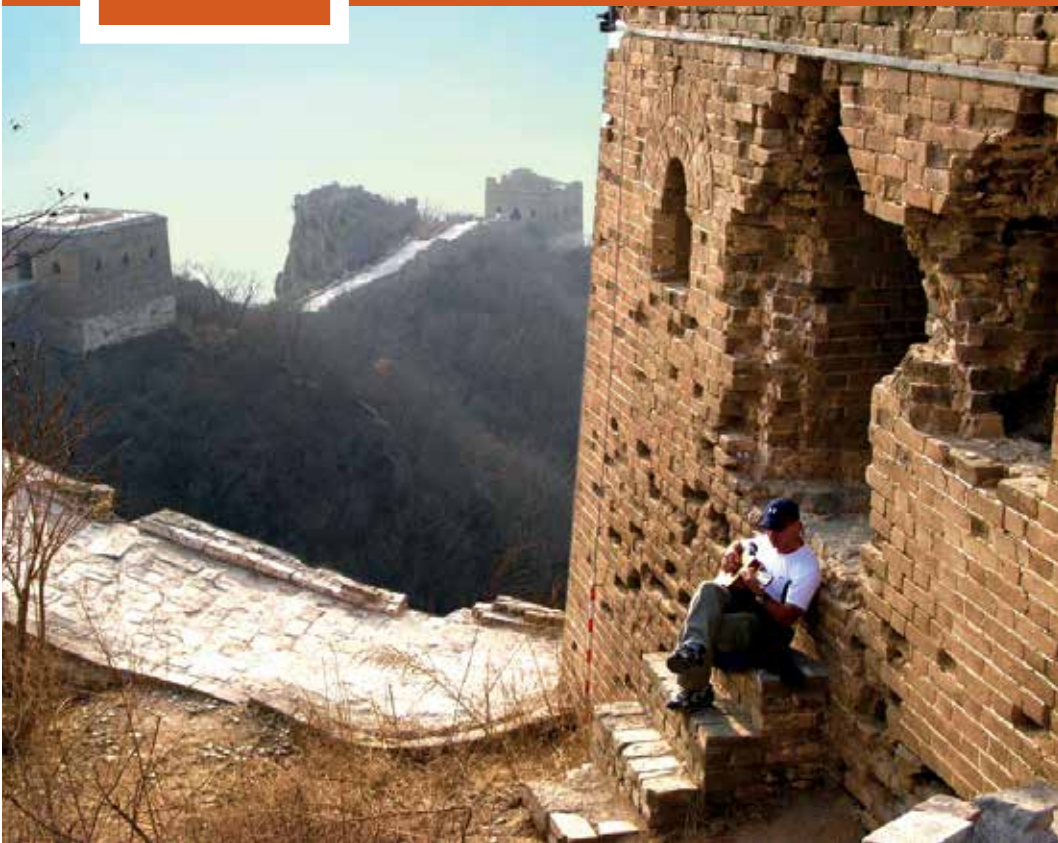
Суть:

***Один небольшой, правильный метод
в тысячу раз мощнее титанической
дисциплины.***

Глава

7

Опытный путешественник



Сейчас пять часов утра. Мне уже скоро идти на посадку на полчасовой пригородный рейс из Беллингема в Сиэтл. Сажу недалеко от выхода на посадку, отвечая на е-мейлы, в то время как толпы людей встают в очередь, готовясь пойти и сесть в самолет. Но я к ним не присоединяюсь – я продолжаю сидеть и плодотворно трудиться. Когда посадку объявляют в последний раз, я спокойно встаю и иду к выходу, не потратив тех десяти минут, что потратили все остальные, стоя в очереди. Она сканирует посадочный талон на моем телефоне (никаких бумажек, рыться в поисках билета не приходится) и я направляюсь к самолету, в то время как другие пассажиры уже рассаживаются по местам.

Зайдя в самолет, я вижу стюардессу, которая тепло приветствует меня, и я отвечаю на ее приветствие с улыбкой. Согласно билету, мое место 2В – откидное сиденье, и пространства для ног там больше, чем почти во всех остальных местах в самолете. И все же я недоволен. Рядом со мной сидит какой-то мужчина, и я быстро осматриваюсь в поисках свободного места получше. К моему счастью, место в проходе 1А в носовой части самолета, где пространство для ног составляет около 6 футов (1 метр 82 см), свободно. Не колеблясь ни секунды, я кладу свой небольшой рюкзак в верхнее отделение для багажа и занимаю лучшее место в самолете. Стюардесса быстро объясняет мне правила аварийного выхода, закрывает дверь, и двигатель запускается.

В течение десяти минут благодаря тому, что я – опытный путешественник, я получил:

- Десять дополнительных драгоценных минут для работы.
- Более удобное место в зоне посадки.
- Самое лучшее место в самолете.
- Спокойную посадку на самолет, избежав толпы людей, садящихся всех вместе.

Совсем неплохо для начала дня, но потом становится еще лучше. Мы совершаем посадку в Сиэтле, и все кидаются забирать свои сумки с верхних полок. Я вновь поступаю не так, как все люди. Я спокойно сажу на своем месте, пропустив всех вперед. Когда самолет полностью опустел, я выглядываю в окно и вижу, как все

стоят на холодном ветру, под дождем и ждут, пока багаж выгрузят у самолета. Они ждут примерно пять минут, и вот наконец подкатывает багажная тележка, и все устремляются к ней, торопясь схватить свои сумки. Все это время я остаюсь в самолете, отвечая на е-мейлы и продолжая плодотворно работать.

Когда весь багаж, кроме моего, забрали, пора покидать самолет. Когда я встаю, стюардесса, взглянув на меня, говорит: «Сразу видно – опытный путешественник!» Я смотрю на нее теплым взглядом и благодарю ее за прекрасное обслуживание и дружелюбное отношение ко мне. Выходя, я хвалю пилотов за мягкую посадку, схожу вниз по трапу, беру свой багаж и направляюсь к терминалу. Опять же, благодаря своему опыту в путешествиях я получил еще десять минут для продуктивного труда, и не более полминуты мне пришлось пробыть под дождем и ветром. Мои принципы ЛИН-путешествий действительно себя оправдывают.

Терпеть не могу расточительство – и сталкиваюсь с ним на каждом шагу. Я люблю рациональность и продуктивность. Мне приятен тот факт, что наибольшая часть моей жизни протекает гладко. Каждый год я получаю тысячи электронных писем от людей со всего мира, рассказывающих о том как сильно изменилась их жизнь после прочтения моих книг. Рассказывают истории о том, насколько приятнее стала их работа, и как улучшилась их семейная жизнь благодаря лин-мышлению и постоянным усовершенствованиям. Мне никогда не надоедает слышать эти бодрящие слова – как люди сделали свою жизнь лучше без всякой посторонней помощи, просто потому, что они научились распознавать расточительство и стали воспринимать жизнь иначе.

Моя хорошая приятельница Лорен Джонс говорит: «Когда начинаешь замечать расточительство, ты больше не можешь не замечать его.» Как только распознаешь все расточительство, отнимающее у тебя радость жизни, ты невольно начнешь решать свои проблемы и постоянно все улучшать. Да, можно изменить свою жизнь, всего лишь уладив вопросы, доставляющие тебе беспокойство. Кто-то однажды прислал мне е-мейл, иллюстрирующий суть дела еще более внятно: «ЛИН устраняет из жизни глупость.» Поразмыслите над этим. Каждый день каждый из нас выполняет все виды процессов, содержащих в себе множество глупостей и волнений. Лин-путешествие устраняет «глупость» из путешествий и заменяет ее на чистое удовольствие и удовлетворение.

Удовлетворение от сегодняшней поездки началось с опережением графика. За двадцать четыре часа до отлета я получил уведомление на свой телефон от Emirates Airlines, что могу начать у

них регистрацию. Я немедленно вышел в интернет и начал процесс регистрации. При прохождении регистрации авиакомпания спросила меня, не хочу ли я получить место в салоне бизнес-класса за 1000 долларов. Еще бы я не хотел! Мне предстояло лететь 14,5 часов, а билет в салон бизнес-класса стоит как правило больше 5000 долларов. К счастью, из своего опыта и благодаря своей наблюдательности я знал, что авиалинии предлагают скидки на места в бизнес-классе непосредственно перед полетом. Я также знал, что важно начать регистрацию точно за 24 часа до вылета, и тогда получишь шанс на покупку одного из этих мест со скидкой.

Тысяча долларов – это была ничтожная сумма за такое улучшение. Полет бизнес-классом обеспечивает мне возможность бесперебойной работы в течение всего полета, что для меня бесценно, поскольку время для меня ценно. А время для меня ценно потому, что я очень продуктивно работаю, что заставляет людей хотеть платить мне больше, чем большинство людей может только мечтать. Потому мое лин-мышление не только делает меня более продуктивным – оно делает меня и более ценным, что позволяет мне наслаждаться прекраснейшими вещами в жизни. Вы понимаете, почему я говорю: «Мне не нравится ЛИН. Я люблю ЛИН!»

Сойдя с пригородного рейса, я еще не получил компьютерный либо бумажный посадочный талон для следующего своего рейса, потому я иду к выходу на посадку рейса Emirates Airlines, откуда самолет вылетит приблизительно через два часа. Там нет никого, кроме одного сотрудника, проверяющего посадочные талоны. Я беру свой посадочный талон (избегая прохода к обычному месту регистрации и проверки багажа) и спрашиваю проверяющего, в какое время я должен вернуться к выходу на посадку. Он говорит, что посадка на самолет начнется в 8:00, а самолет взлетит в 9:00, после того как посадка будет окончена в 8:40. Я переспрашиваю еще раз, чтобы удостовериться в том, что если я подойду в 8:30, то успею как раз вовремя. Он говорит: именно так, и тогда я достаю свой айфон и говорю Сири поставить будильник на 8:15. Сири отвечает, что будильник выставлен.

Поскольку у меня есть время, я иду в зал ожидания авиакомпании Alaska Airlines (Alaska's Lounge), чтобы спокойно поработать и позавтракать. В отделе регистрации я предъявляю администратору свою клубную карту, говорю, что чек мне не нужен (он только добавит лишнего в процесс), и захожу внутрь.

На завтрак я предпочитаю латте, яблоко и два яйца вкрутую. Если бы это было первое посещение зала ожидания, пришлось бы попотеть, разыскивая эти продукты, потому как автомат с эспрессо

и латте находится на первом этаже, а яблоки и яйца вкрутую – на втором. Тут-то вас и выручат ваши навыки ЛИН-путешествий. Как я упоминал в главе 5, когда вы собираетесь ехать в незнакомое место, лучшее решение – получить представление о рельефе местности, прежде чем соглашаться зайти в тот или иной ресторан. Это срабатывает в любом месте, в том числе и в залах ожидания аэропорта, поэтому, оказавшись в зале ожидания впервые, пройдитесь по всему месту и посмотрите, где что расположено. Если там больше одного этажа, исследуйте все этажи. Не сделав этого, вы можете упустить что-то важное. Не счесть, сколько раз люди в зале ожидания спрашивали меня, где я достал яблоко, и когда я отвечал, что на втором этаже, они говорили, что даже и понятия не имели, что второй этаж вообще тут существует.

Я забираю свое бесплатное латте и направляюсь к лифту, но очередь возле него очень большая. Ожидание – это расточительство, и я не хочу иметь с ним никаких дел, поэтому я закидываю рюкзак за спину, беру чемодан и поднимаюсь по лестнице. Прелесть в том, что так я больше тренируюсь и не сижу в бесполезном ожидании лифта, который дотащит эти толстые обрюзгшие тела до второго этажа. Я превратил заботу о своем здоровье в процесс, и всегда нахожусь в поиске возможностей позаниматься физически и правильно питаться – даже таких ничтожных, как подняться на один лестничный пролет вверх.



Торопитесь не спеша, иначе исправление ошибки будет стоить вам времени в десять раз больше

Каждая секунда дорога, и я всегда стараюсь повышать эффективность и улучшать качество своей жизни. Если вы считаете, что я помешан на улучшениях, имейте в виду: куда бы я ни направлялся, люди говорят мне, что хотели бы жить, как я. Я отвечаю, что они могут так жить – стоит только научиться распознавать расточительство и мыслить ЛИН-категориями!

На вопрос моих друзей: «Пол, как это у тебя получается?» есть и вправду простой ответ: я просто учусь на собственном опыте. Нет никакого волшебства ни во мне самом, ни в моих знаниях. Как только вы разберетесь в том, как нужно намеренно учиться на сво-

ем опыте, вы больше не позволите глупости стать обычной привычкой, мешающей вашему успеху. Чтобы учиться эффективно, нужно понимать несколько принципов, и самый важный из всех – распознавать расточительство. Вот он – ключ к тому, как стать успешным, опытным путешественником. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как нужно исследовать зал ожидания.)*

Посмотрите внимательно – расточительство везде. Вы обретете здоровье и жизнь, какую хотите для себя, если устраните из нее расточительство.

Суть:

*Посмотрите внимательно –
расточительство везде. Вы обретете
здоровье и жизнь, какую хотите
для себя, если устраните из нее
расточительство.*

Глава

8

*Все, что нам нужно – это
толстые морские котики*



Цель этой книги – помочь людям изменить их жизнь в лучшую сторону благодаря более комфортным путешествиям, и научить их учиться и совершенствоваться, применяя к себе все лучшее, что они наблюдают в различных культурах, посещая разные страны. Моей целью всегда являлось быть позитивным, а не выискивать во всем негативное либо быть негативным самому. В этой связи, данная глава – прямой призыв к действию моих американских соотечественников. Она содержит в себе жесткий посыл, потому как я люблю свой народ и свою страну так сильно, что просто вынужден обратиться к ним в такой форме. Если вы не американец, не относитесь к нам с презрением – проблемы бывают у всех нас.



Элитные войска американской армии

Каждый раз, вспоминая о морских котиках – самой элитной части американской армии, я представляю их людьми, которые являются совершенным образцом физической закалки и моральной стойкости. И я знаю об этом не понаслышке, потому как у меня есть друзья среди морских котиков. Независимо от того, в каком уголке мира они находятся, враги США трясутся от страха при мысли о том, что будет, если их начнет преследовать один из этих прекрасно подготовленных воинов.

Котики придерживаются крайне жестких стандартов физической подготовки, поэтому отстоят очень далеко от физической формы большинства американцев. Если среднестатистического американца отправить воевать с нашими врагами, его обсмеют, и он вернется, ничего не добившись. Почему? Да потому, что мы – самый толстый, самый обрюзгший народ на земле. Я предупреждал вас: посыл будет жестким.



Жесткие стандарты физической подготовки

Куда бы я ни приехал в США, кажется, что почти все в этой стране разжирили. В других странах такого не наблюдается. Я побывал более чем в шестидесяти странах, и редко где видел, чтобы большая часть населения была жирной и имела лишний вес. Я недавно вренулся из Южной Америки, где пробыл месяц, и восхи-

щался тем, как много там людей нормальной конституции. Возвращение в США было подобно удару по голове, когда я увидел, как отвратительны и обрюзгши люди в США в своем большинстве. Казалось, будто мы решили, что официальный символ бытности американцем – это весить на 50-80 фунтов (22,6-36,2 кг – прим. переводчика) больше нормы.

Не так давно я привез делегацию крупных международных предпринимателей высокого уровня в США, и мы проводили экскурсии по различным компаниям. Ближе к концу поездки один из американских руководителей, с которым мы познакомились, любезно предложил каждому из моих гостей тенниски с логотипом своей компании. Это был красивый жест, но была одна проблема: эти тенниски были слишком большие. Люди из моей делегации весили в среднем 150 фунтов (68 кг – прим. переводчика), а размер рубашек-поло, лежавших в коробке, был рассчитан на таких людей, как американцы вокруг нас, весившие каждый по 280-350 фунтов (127-158 кг – прим. переводчика). Когда наш хозяин открыл коробку, предлагая гостям подобрать свой размер, на самом верху лежало несколько теннисок размера 3XL. (Увидев это, я понял: мы в полной ж...) Мы перерыли всю коробку и нашли только три рубашки среднего размера, остальные были слишком велики. Наш хозяин смущенно рассыпался в извинениях, объясняя, что размер этих теннисок предназначен для «больших американцев». «Жирных американцев, ты хочешь сказать!» – подумал я про себя.

Поймите меня правильно, я люблю Америку и считаю ее самой великой страной мира, но как же неудобно мне было! Нам всем должно быть стыдно из-за своего неумного обжорства. Мои гости из-за границы думали то же самое – по глазам было видно.

Наша проблема лишнего веса заполонила все вокруг. Проходя через багажный контроль в аэропорту сегодня утром, я подумал про себя, что, видимо, быть толстым – одно из требований для работы в Управлении по безопасности на транспорте (TSA). Не успела эта мысль появиться у меня в голове, как я увидел проходившего мимо полицейского, который выглядел, словно был на девятом месяце беременности. (Неужели в Америке никто не относится с уважением к своему



Ожирение охватило США

телу?) Все – толстые, и вовсе не немножко толстые. Мы приучили себя считать, будто это нормально, хотя на самом деле это отвратительно!

Я знаю, вы считаете, что я преувеличиваю, но оглянитесь вокруг. Я бросаю вам вызов: найдите в Америке людей стройных и подтянутых – таких людей можно по пальцам перечесть. Среднестатистический американец выглядит как беременный сроком от трех до девяти месяцев, мужчины в том числе! Только что, когда я сел в самолет летевший из Денвера в Сиэтл, я видел там мужчину такого огромного, что его тела свисали на шесть дюймов (15 см – прим. переводчика) с обеих сторон сиденья и вываливались в проход. Я не мог протиснуть свой чемодан на колесиках мимо него, так что ему пришлось полностью навалиться на человека, сидевшего рядом с ним, только для того чтобы я смог пройти.

Что вызывает такое ожирение? Могу с кем угодно поспорить на тысячу баксов, что если ты жирный и весишь слишком много, твои гены здесь ни при чем. Причина скорее в том, что ты питаешься отвратительными продуктами. Посмотри на всех людей с



Вредная пища – ВЕЗДЕ!



До... и... после

лишним весом вокруг себя, а затем понаблюдай, чем они питаются. Сложи два и два, тут арифметика проста. Нам требуется примерно от 2400 до 3000 калорий в день, а не 5000-7000!

Если вы захотите меня остановить и рассказать мне об общем заговоре с целью

сделать всех нас жирными, или сказать, что в наших школах детей не учат правильному питанию, или что правительство распространяет дезинформацию, то ничего подобного выслушивать я не хочу. Все это в нашей личной ответственности и в людях, думающих своей головой. Правдивая и ложная информация есть везде, и чтобы отличить одно от другого, мы должны включать мозги. Наши мозги – это наше самое мощное средство, а мы полностью о них забываем, когда дело касается питания и еды. Личная ответственность творит чудеса, и если бы у каждого человека было ее

немного больше, мы смогли бы решить 99,9% наших проблем. Мы не можем продолжать обвинять в них кого-то другого. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о здоровом питании.)*

Я говорю, исходя из опыта, и могу спокойно показать пальцем на самого себя. Большую часть тридцати лет своей бытности взрослым я был толстым и нездоровым. Я не осознавал, каким чудесным подарком является мое тело, и регулярно над ним издевался. Потребление пищи низкого качества с большим содержанием сахара и отсутствие двигательной активности – все, что требовалось для того, чтобы я выглядел так же, как и все в Америке. Затем я очнулся от ступора и вернул себе состояние здоровья, о котором всегда мечтал. Мое преобразование было настолько убедительным, что я написал книгу о пройденном мною пути, и озаглавил ее «ЛИН-здоровье». Это было не тяжелое преобразование: это было умное преобразование, не требующее железной силы воли. Оно просто требовало ума ученика пятого класса и честности детсадовца.

Теперь я понимаю.

Я изменил мышление.

Я просветил самого себя.

Я использовал возможности своего мозга.

Я перестал придумывать глупые отговорки.

Я перестал быть дегенератом.

Я перестал обвинять других.

Я взял на себя ответственность.

Я начал записывать факты.

Я начал понимать факты.

Я начал экспериментировать с бегом.

Я начал анализировать информацию.

Я начал мыслить критически.

Я предпринял действия.



Сегодня я постоянно хожу по аэропортам и супермаркетам, и у меня никогда не возникает соблазна поесть нездоровой пищи, которой всегда навалом. Трюки корпоративного маркетинга пока еще действуют, пытаюсь соблазнить нас едой, которая губительна для нашего здоровья, но это не имеет значения, поскольку:



Громадное количество свежей продукции

На протяжении всего своего преобразования я не винил ни других, ни себя. Мое здоровье подвергалось угрозе из-за моей глупости, а мой ум и здравый смысл вывели меня из этого состояния. Если бы я обвинял в своих проблемах кого-то другого, я не сделал бы ничего из вышеперечисленного и не обзавелся бы ни одним из методов или ресурсов для личного развития. Обвинять кого-то или что-то другое в своем плохом

здоровье – фигня на постном масле. У нас есть свободная воля – ни на ком из нас нет наручников! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о том, как Пол участвовал в триатлоне.)*

Есть одна вещь, которая мне действительно нравится в путешествиях, помимо уклонения от покупки всякой бяки в аэропортах и супермаркетах – громадное количество свежих овощей и фруктов, продаваемых по всему миру. Люди в других странах не подвержены атаке большого количества расфасованной некачественной пищи, которую потребляем мы, американцы. Пища предназначена для питания, а не для заедания боли и заполнения пустот в нашей неустойчивой психике.

Мой совет таков: перестаньте вскрывать упаковки, когда едите. Вместо этого чистите банан, едите яблоко, пробуйте фрукты и овощи и наслаждайтесь. Вы будете удивлены, узнав, чего лишали себя. Едите растительную пищу, а не ту, что произвели на фабрике. Я не вегетарианец, но поменял свое питание таким образом, чтобы оно на 80% состояло из фруктов и овощей. Я получаю белок, потребляя рыбу, курицу и орехи. Все очень просто.

Вместо того, чтобы снижать наши стандарты относительно значения «быть здоровым», эти стандарты лучше повышать. Мы бы никогда не смягчили требования для наших элитных морских котиков. Только представьте: «Эй, старший лейтенант Стивенсон! Ваше боевое задание – захватить и уничтожить плохих парней в Афганистане, и кстати да, не волнуйтесь о своем пивном пузе, я уверен, что преследовать их не придется.» Мы не должны смягчать наши требования к ним ради себя самих. Наши дети, правоохранительные органы, крупные предприниматели и политические лидеры, учителя, профессора, водители автобусов, медики, доктора, ученые, летчики, матери, отцы – все толстые и страдают огромным избыточным весом. Ради Бога, Америка, очнись! Даже морские котики не смогут защитить тебя от этой глупости! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать о странностях, с которыми Пол столкнулся во время всех своих путешествий.)*

*Суть:
Америка, раскрой глаза! Мир качает
головой, глядя на тебя!*

Болван или дипломат

Глава

9



Я – личность ААА (амбициозность, помноженная на три). Я не пассивен. Я очень решителен. Когда у меня есть цель, я ее преследую и не сдаюсь, пока не достигну ее. В прошлом я мог запросто порвать кого-либо как Тузик грелку, если он не так ко мне отнесся. Однако, в процессе непрерывного совершенствования я научился сдерживать себя в самых трудных ситуациях.

Важно то, что мы, будучи людьми, постоянно размышляем. Есть японское слово для обозначения этого понятия – «hansei», что означает размышлять над своими действиями и совершенствовать их вновь и вновь. С моей сильной склонностью к лидерству мне было важно проникнуться этой философией, дабы не привыкнуть всегда стоять на своем и вследствие этого никогда ничему не научиться, либо стать лучше.



Пол и Линн в красивой старой деревянной церкви возраста 200 лет на острове Чилоэ.

Далее я расскажу о целой эпопее, связанной с самоконтролем и непрерывного совершенствования. В ней я достиг исключительно благоприятных результатов в самых неблагоприятных обстоятельствах, по большей части из-за своего стремления перестроить себя, а не заниматься бизнесом как обычно. Раньше я, как правило, не интересовался тем, одобряют ли меня другие люди, но на сей раз я ясно понимал, что если буду игнорировать общественное мнение, то независимо от того насколько я прав, я проиграю это эпическое сражение. В своих самых смелых фантазиях я не написал бы историю, в которой было бы столько перипетий и драмы.

Действие разворачивалось вокруг путешествия длиной в месяц, которое мы предприняли с моей женой Линн в Чили, Аргентину, на остров Пасхи, в Бразилию и Патагонию. Мы долгое время с нетерпением ждали этой поездки. Мы оба – занятые люди, топ-менеджеры нашей компании FastCar. Линн приезжает на работу в 6 утра каждый день, и уходит в 7 вечера – да и то, если повезет. Девять месяцев в году я езжу, выступаю с речами и даю консультации по всему миру, поэтому, когда нам наконец удастся побывать вместе, это время особое и важное.

Большую часть этой поездки планировала Линн. Она организовала поездку через турфирму под названием Overseas Adventure



Ужин в одном из домов Буэнос-Айреса

Travel (OAT). Это была наша вторая крупная поездка, организованная OAT. В 2015 году мы целый месяц путешествовали через OAT по Юго-Восточной Азии. Мы получили такое удовольствие от этой поездки, что мы сразу же забронировали еще одну месячную поездку в Австралию и Новую Зеландию на 2017 год, и собира-

лись планировать еще одно путешествие в Антарктиду в том же году. Мы до сих пор дружим с руководителями групп и новыми друзьями, которых нашли за время той поездки.

В Юго-Восточной Азии я снял тринадцать видеороликов о нашей поездке, которая набрала тысячи просмотров и сохранила множество чудесных воспоминаний для всей нашей группы. Они также оказались великолепным инструментом маркетинга для OAT. Посмотрев эти видео, наша хорошая подруга Дана захотела присоединиться к нам в поездке по Южной Америке, так же как и наши новые знакомые – муж и жена Морган и Лиза Ломан, которые ранее никогда не выезжали за пределы Соединенных Штатов. Они посмотрели видео и захотели присоединиться к приключению. Все предвкушали прекрасное путешествие.

До начала поездки Линн несколько раз связывалась с руководителем нашей группы Грасиэлой, чтобы удостовериться, что все необходимое для поездки предусмотрено. Они общались сердечно и спокойно, но это спокойствие оказалось обманчивым. Ивон Шуинар, основатель фирмы «Патагония», сказал: «Настоящее приключение начинается тогда, когда все идет наперекосяк.» Все не только собиралось пойти наперекосяк, вся эта ж... собиралась вылиться в неприятные последствия, и моя интеллигентность и политкорректность подвергалась испытаниям.

На первом этапе поездки мы с Линн прилетели в Сантьяго (Чили), где встретились с остальной нашей группой. Мы и в самом деле не знали, чего ожидать, хотя много путешествовали по Мексике, Центральной Америке, Кубе и Карибам, и нам импонировала испанская и латиноамериканская культура. Южная Америка – это был материк, который мы определенно хотели исследовать, со всем его богатым разнообразием культур и европейским влиянием. Одно можно сказать наверняка: мы ждали очень многого, и нам не терпелось увидеть новые места, а особенно чарующий край Патагонии.

В аэропорту Сантьяго нас встретил местный гид по имени Пол. Пол был сердечен, дружелюбен и отзывчив, как и все другие гиды, которые работали с нами в Юго-Восточной Азии – но нам обоим показалось странным, что Грасиэла не встретила нас сама. Как правило, главный руководитель всегда встречает нас в аэропорту, поскольку она будет ответственной за все в течение всей поездки. Вроде бы ничего страшного – но это было странновато.

Когда мы впервые встретились с Грасиэлой в отеле, она не показалась такой сердечной, как мы ожидали. Она спросила нас, как прошел перелет, и моя жена воскликнула: «Потрясающе!» Грасиэла посмотрела на нее без всякого выражения и пробормотала: «О», как бы говоря: «Какая вы странная! Кто ж говорит «потрясающе», проведя шестнадцать часов в самолете?» Моей первой мыслью было, что, быть может, она несчастливый человек, но я тут же отогнал от себя эту мысль, и позволил ей продолжить вести себя в такой неучливой манере. По какой-то причине Грасиэла, казалось, не была рада большому приключению, в которое мы все собирались пуститься. К несчастью, с того момента ее отношение к нам стало worse и хуже.

Получив ключи от своего номера, мы поднялись наверх. К нашему удивлению, в крошечном номере, перегруженном мебелью, стояли три односпальные кровати. Недовольный этим трехзвездочным уровнем, я позвонил администратору и спросил, нет ли у них номера с одной двуспальной кроватью. Он ответил нет, мол, это все, что они могли нам предоставить. Мы опять же удивились, как странно начинается наша поездка. ОАТ – это же не какая-то дешевая организация, и она обычно предоставляет хотя бы четырехзвездочные отели, если, конечно, мы не находимся в каком-нибудь отдаленном месте. Сантьяго (Чили) – место вовсе не отдаленное.

Я знал, что Грасиэла все еще в холле, и попросил администратора передать ей трубку. Я объяснил ей свою проблему, и она грубо ответила мне, что номера с односпальными кроватями – это стандарт. Я был в шоке. Я – клиент, а она говорит мне, что я неправ и отказывается помочь! Я сказал, что в предыдущей поездке через ОАТ нас никогда не селили в подобных номерах, и опять она огрызнулась, сказав мне, что я неправ. Я сказал: вы, кажется, меня не слушаете. Я приехал с женой в отпуск не для того, чтобы весь месяц спать с ней на отдельных кроватях.

Она парировала, сказав, что это я ее не слушаю. В тот момент я понял, что собираюсь проиграть в этом споре и что я должен

ослабить хватку и выйти из этой трудной ситуации. Я отнял телефонную трубку от уха и очень медленно опустил ее на рычаги, не говоря ни слова. Враждебность Грасиэлы ощущалась так явно, что я почувствовал: лучше отступить, иначе произойдет что-то ужасное. Несколько минут спустя телефон зазвонил, и она попросила меня спуститься в холл и встретиться с ней через десять минут. Без проблем, ответил я ей, я приду.

Моя жена спустилась в холл еще до меня. Грасиэла подошла к ней и сказала, что не потерпит неуважительного отношения к себе. Линн объяснила ей, что мы не относимся к ней неуважительно, мы просто попросили предоставить нам номер с двуспальной кроватью. Грасиэла сказала ей, что двуспальные кровати предназначались для лиц, не состоящих в браке, а женатым парам их давали только в случае предварительного запроса. Линн ответила, что мы путешествовали через ОАТ раньше и нам никогда не приходилось этого делать. Грасиэла продолжала стоять на своем и сказала, что дела так не делаются.

Когда я вскоре подошел, Грасиэла протянула мне руку и сказала: «Здравствуйте, меня зовут Грасиэла. Давайте начнем все сначала.» Произнесла она это резким, не терпящим возражений тоном, но я все же подал руку и пожал ей руку и сказал: хорошо. Она объяснила мне, что если мы хотим сотрудничать, я должен уважать ее. Я сказал очень спокойным, уважительным тоном: «Уважения еще надо заслужить.»

Абсолютно ясно что это были вовсе не те слова, которые она хотела бы услышать. Она вновь принялась оскорблять меня и обозвала меня «роботом» в весьма оскорбительной манере. Это была странное утверждение, но, видимо, она так выразилась потому, что я вел себя очень сдержанно и не выказывал никаких эмоций. Я знал, что если буду реагировать эмоционально, то это только усугубит ситуацию. Грасиэла была напряжена и искала ссоры, а я пытался изо всех сил избежать ее. Уж поверьте, избегать конфронтации – не в моем характере. Мое нежелание ссориться с ней исходило из стремления постоянно совершенствоваться, чтобы стать более покладистым, находясь в группе людей. Я – сильный лидер, и прекрасно знаю, что иногда приходится сдавать позиции и становиться ведомым, а не ведущим. Разговор с Грасиэлой зашел в тупик, поэтому я тихо ушел. Весь оставшийся день мы почти не разговаривали друг с другом.

На следующее утро за завтраком Грасиэла вновь начала конфликтовать со мной. Сажу себе, никого не трогаю, ем и общаюсь с женой и друзьями – и тут она приперла меня к стенке, требуя

уважения к себе. До этого момента я посещал каждое собрание и экскурсию по городу, будучи всегда внимательным и никогда не отрываясь от группы. Я занимался своими делами и старался держаться подальше от враждебно настроенной Грасиэлы.

Тем не менее, она была непреклонна и я вновь ушел, не говоря ни слова. Вести с ней разговор было просто невозможно. От начала и до конца она была агрессивна. Ее намерения были понятны: она хотела, чтобы я лебезил перед ней и признал свою неправоту, а ведь я всего лишь попросил номер с двуспальной кроватью. На мой взгляд, это был минимальный стандарт для путешествия ценой в несколько тысяч долларов. Извиняться за то, что ты просто попросил нечто самое обычное – это было последнее, что следовало сделать в данной ситуации.

На следующий день она вновь накинулась на меня, требуя, чтобы я отказался от поездки – и это как раз когда мы собирались ехать на остров Пасхи. Я сказал, что не готов это сделать. Она прикрикнула на меня, но я ей не ответил. Я не собирался позволять этой женщине разрушить очень особенный для меня и моей жены отпуск, которого мы с нетерпением ждали больше года.

Все мы загрузились в автобус и поехали в аэропорт. Когда мы пришли на регистрацию, у Грасиэлы не оказалось билета на меня. Она уже успела его аннулировать, думая, что я дам задний ход. Когда она увидела, что я не поддался, ей пришлось принимать экстренные меры, чтобы выцепить билет для меня и чтобы я мог сесть на самолет вместе с остальной группой. Несмотря на ее выходы, я ни слова ей не сказал и никак не выказал ей вообще никакого недовольства.

По прибытии на остров Пасхи у нас оставалось еще около трех часов до следующего запланированного мероприятия, поэтому мы с Морганом решили взять напрокат самокат и квадроцикл и исследовать местность. Когда подошло время отъезда автобуса, мы спросили Грасиэлу, можно ли нам доехать до следующего места экскурсии на этом транспорте вслед за автобусом, и она вроде как была не против. Когда автобус собрался трогаться, мы пристроились позади него на скутере и квадроцикле, в полной готовности ехать



Мы с Морганом халачим на острове Пасхи.

за ним. К нашему удивлению, автобус сорвался с места и унесся от нас со скоростью больше шестидесяти миль в час (96,5 км/ч - прим. переводчика) – и это по грунтовой дороге! Мы бросились за ними по пятам, словно полицейские, совершающие погоню на большой скорости.

Поначалу мы не отставали, хотя и с трудом. Я умею очень профессионально ездить на мотоцикле, и я с трудом поспевал за автобусом, при этом вписываясь в повороты, что было отнюдь не безопасно. В итоге нам все же пришлось сдаться. Первым отстал Морган – ну какая может быть скорость у самоката? Мой квадроцикл мог развивать большую скорость, но, даже выжимая максимум, он не мог продолжать ехать прямо за автобусом, летевшим на всех скоростях. Мы признали поражение



Нет, с Морганом все в порядке. Он заткнул свой сотовый телефон за трусы, совершая шопинг в местном магазинчике на острове Пасхи...Морган отнесся к ЛИНу с большой серьезностью.



У нас с Морганом закончилась одежда, потому мы и решили стать супер-ЛИНными и остались в одних трусах... на удивление удобны, быстро высыхают и одновременно служат плавками. Лишь несколько человек посмотрели на нас удивленно.

и снизили скорость. Когда мы доехали до города, который был на повестке дня, мы с Морганом принялись колесить туда-сюда по всем улицам в поисках нашей группы, но тщетно. Так мы их и не нашли.

Позже, в послеобеденное время, мы присоединились к остальным уже в отеле. Я спросил жену, что это было, и она сказала, что вся группа не могла понять, что происходит. Автобус ехал так быстро, что женщины вскрикивали, когда он вписывался в повороты. Я понял только, что Грасиэла сказала водителю оторваться от нас, вот он и гнал на бешеной скорости, чтоб мы не смогли поспеть за ними. Ирония заключается в том, что она нас предупредила о том, что мы едем на небольшой тихий остров, где все очень неторопливы, потому нам стоит не торопиться с нашими ожиданиями – тут, мол, все происходит очень медленно.

С того момента поездка стала еще более странной. Не успел я оглянуться, как Грасиэла уже орала на Линн за то, что та опоздала на автобус на пять минут (вместе с двумя другими). Грасиэла погрозила пальцем моей жене в лицо и сказала, что если она еще раз опоздает, они уедут без нее. Линн



Находиться рядом со статуями моаи острова Пасхи было потрясающим впечатлением.

извинялась снова и снова, но Грасиэла не унималась. Она продолжала отчитывать ее перед всеми до тех пор, пока не довела до слез. Другие пассажиры пытались утешить Линн, говоря, что Грасиэла, похоже, забылась, и им очень жаль, что она такая злая. Было ясно, что Грасиэла отыгрывается на моей жене из-за отрицательного отношения ко мне. Другие люди опаздывали постоянно, однако Грасиэла никогда их не отчитывала. Вообще-то она сама опаздывала и задерживала всю остальную группу, и никто не обращал на это внимания – это просто издержки путешествия в группе. Опоздание жены по сравнению с опозданиями других людей было такой мелочью, однако ей пришлось выслушать абсолютно неуместную ругань. Мы уже начали сомневаться, хорошей ли идеей было это путешествие или все-таки нет.

Однако оставшиеся три дня на острове Пасхи прошли на удивление гладко и спокойно. Мне удавалось избегать контактов с Грасиэлой и никаких происшествий не случилось. Мы волшебным образом провели время, однако она оказалась не таким дружелюбным руководителем, какого мы ожидали. Она была какой-то вялой и



Прекрасный вид на самое высокое здание Южной Америки.

ничему не радовалась, в отличие от всех нас. Время, проведенное на острове Пасхи, было потрясающим, и я получил огромное удовольствие, запечатлевая всю нашу поездку на фото и видео. Я был активно настроен на то, что эта поездка станет путешествием всей моей жизни, и именно

так все и было, за исключением Грасиэлы, с ее грубым и неприязненным отношением.

Мы прилетели обратно в Сантьяго, чтобы переночевать там перед поездкой в Буэнос-Айрес, где мы должны были встретиться с оставшимися членами группы и провести с ними основную часть путешествия. В наше отсутствие ОАТ, видимо, решило, что первый отель не отвечал стандартам, и заселило нас в новый отель. Он находился буквально в нескольких кварталах от прежнего и был намного лучше. Мы все отметили, что если бы только мы поселились в этом, новом, отеле с самого начала, то и проблем бы абсолютно никаких не было.

На следующее утро наша группа улетела в Буэнос-Айрес на несколько дней, чтобы после отправиться в следующую локацию – Патагонию. В Буэнос-Айресе мы

сходили в танго-бар и насладились превосходным ужином и великолепным танцевальным шоу. Все это время Грасиэла держалась отдельно от всей группы. Моя жена вроде как видела Грасиэлу в дальнем конце зала, и на протяжении всего она постоянно куда-то звонила – но не



Пробуем превосходное южноамериканское вино и блюда

шоу

придала этому значения. После шоу мы все загрузились в автобус, и Грасиэла спросила, понравился ли нам вечер, и все мы ответили, что было замечательно. На это Грасиэла отреагировала как-то чудно. Она с большим энтузиазмом произнесла: «Я так рада!» Мы подумали: странно, ведь до того момента она никогда и ничему не радовалась.

Мы вернулись в наш номер в отеле около полуночи, и Линн решила зарегистрироваться на рейс в Барилоче на утро. Она испугалась, заметив, что рейс, которым мы должны были вернуться в Сиэтл через три недели, был перенесен. Теперь мы должны были лететь домой, в Штаты, на следующее утро! Мы не верили своим глазам! Следующие четыре часа Линн провела на телефоне, выясняя с авиакомпаниями, что же случилось. А я отправлял е-мейлы в офис ОАТ в США, сообщая о том, что у нас очень се-

рьюзная проблема и мы нуждаемся в их помощи. Нам никто не ответил.

Когда мы дозвонились в авиакомпанию, там нам сказали, что перенесли рейс потому, что мы позвонили и попросили об этом сами. Моя жена возразила, что мы не звонили и ничего не переносили. Это казалось странным. Мы позвонили в ОАТ вновь и



Мы с Линн были брошены на произвол судьбы в незнакомом городе и не зная языка

они сказали что да, они разговаривали с Линн в тот же день ранее, и она перенесла наш рейс. Жена сказала агенту, что не звонила ни в ОАТ, ни в авиакомпанию. Тогда агент на линии начала сопоставлять одно с другим и догадалась, что им звонила Грасиэла, выдавая себя за мою жену, а поскольку она знала номера наших паспортов, то и внесла изменения в наши авиабилеты. Неожиданно агент ОАТ на линии стала «давать задний ход». Она пообещала перезвонить нам, но так и не перезвонила. ОАТ не хотело нести ответственность ни за что. Их агент поняла, что Грасиэла совершила мошенничество, выдав себя за Линн. Единственный плюс был в том, что теперь мы догадывались, куда клонит Грасиэла, поэтому на следующее утро, вместо того чтобы быть полностью застигнутыми врасплох, мы готовились к тому, что должно произойти нечто из ряда вон выходящее. Совершенно очевидно, что той ночью нам удалось поспать всего час. Пока мы разобрались со всем тем, что произошло, было уже пять утра, а встать, чтобы уехать, нам пришлось в шесть.

Когда мы уже были готовы ехать из отеля в аэропорт, Грасиэла подошла ко мне с большим конвертом и сказала: «Пол, вы не будете продолжать поездку. Вы и ваша жена едете домой.» И протянула мне большой белый конверт, в котором оказались авиабилеты. Я спокойно сказал ей, что я никуда не поеду, что это мой отпуск, и что я продолжу путешествие. Я отказался взять билеты и ушел. Грасиэла догнала меня и сказала: ваша поездка окончена. Я направился к автобусу, в то время как все люди из нашей группы наблюдали за всем этим в абсолютном шоке. Поддержать Грасиэлу в исполнении ее коварного замысла пришли два человека из офиса ОАТ в Буэнос-Айресе. Теперь-то мы поняли, чему так радовалась Грасиэла вчера: весь вечер она лгала и искажала

факты, сговариваясь с руководством ОАТ с целью выгнать нас из группы.

Я просто не верил глазам: все это происходило потому, что мы просто попросили номер с двухспальной кроватью! Я подошел к автобусу и попытался сесть в него, но двое-трое мужчин и женщины из офиса в Аргентине перегородили мне путь. Я сохранял спокойствие и не стал настаивать. Я ничего не делал – просто стоял там, пытаюсь сесть в автобус, пока они пропускали туда всех, кроме Линн и меня. Вся эта ситуация казалась какой-то сюрреалистической. Невозможно было поверить в происходящее. Я и не знал, что такое бывает!

Когда все пассажиры сели в автобус, они заявили менеджерам из ОАТ, что те совершают огромную ошибку, что они располагают неверной информацией и понятия не имеют о том, как все было на самом деле. Когда автобус был заполнен, двери закрылись, и



Отчаянно пытаемся обменять свои билеты на прежние, после того как Грасиэла аннулировала их трижды

мы с женой остались стоять на улице Буэнос-Айреса, смотря как автобус уезжает без нас. Линн плакала. Смотря на нее, я подумал: о Боже, этого не может быть. Я не позволю этому случиться.

Примерно минуту спустя мы пришли в себя и быстро поймали такси. Когда мы отъезжали, работник ОАТ побежала за нами и закричала, спрашивая, куда это мы? Мы ответили ей, что она выпнула нас из группы, так что теперь это не ее собачье дело. Мы решили хотя бы добраться до аэропорта и попытаться успеть на рейс в Барилоче. Мы подумали, что сможем спасти наше путешествие, взяв напрокат машину в Патагонии. Мы знали график всей поездки, поэтому могли по крайней мере сами поехать и посетить те же са-



В прелестном магазинчике гаучо в Буэнос-Айресе

мые места, хоть мы больше и не состояли в группе. У Линн ночью все же получилось сделать нам регистрацию на рейс из Буэнос-Айреса в Барилоче. ОАТ аннулировало наш основной обратный рейс, однако не тронуло наши рейсы внутри страны, поэтому мы решили, что нам удастся попасть на самолет.

Мы встали в ту же самую очередь, где стояла наша группа, но как только Грасиэла увидела нас, она подошла к стойке и поговорила с оператором. Когда подошла наша очередь сдавать багаж, операторы сказали, что нас сняли с рейса и билеты мы не получим. Мы оба показали им данные о регистрации и посадочные талоны на наших телефонах, на что они возразили, что нас нет в компьютерной системе. Грасиэле все же как-то удалось аннулировать наши билеты. Откуда у нее была власть над всеми сотрудниками авиалинии? Это просто ошеломило нас. Она общалась с ними на испанском, поэтому мы не знаем, что именно она им говорила. Вся группа растерянно наблюдала за происходящим, недоумевая, как она может так поступать с клиентами. Осознав, что все были в сговоре с Грасиэлой, мы быстро подхватили свой багаж и побежали к другой стойке, где Линн удалось найти человека, который мог обслужить нас.

У другой стойки, оператор авиакомпании LAN Airlines был озадачен, как так получилось, что нас сняли с рейса. По счастью, он не состоял в сговоре с Грасиэлой и не был частью ее маниакальных махинаций, поэтому он просто выдал новые билеты и вернул нас на рейс. Пока Линн работала с новым оператором, я разговаривал по телефону с одним из главных руководителей ОАТ – Элизабет, умоляя ее помочь нам. Она была непреклонна. Она была полностью на стороне Грасиэлы, и не была заинтересована в выслушивании моей версии произошедшего. Решение уже принято, сказала она, и вас убрали из группы. Я сказал ей, что они не провели даже надлежащую проверку: не расспросили никого из группы, не связались с гидами, которые работали с нами в Юго-Восточной Азии. Я попросил их спросить кого-нибудь еще о том, как все было, но она отказалась. Я повторял вновь и вновь, очень спокойным тоном, что ОАТ совершает грубейшую ошибку – но она продолжала твердить, что путешествие для нас окончено.

Несмотря на это, мы направились к выходу на посадку с нашими заново обретенными билетами и заняли очередь. Увидев, что мы на подходе, Грасиэла подошла к проверяющим и поговорила с ними на испанском. Просканировав наши билеты, проверяющие оттеснили нас в сторону и сказали, что с нашими билетами как-то проблема. Мы спросили какая, но они нас проигнорировали.

Мы попросили позвать менеджера – опять ноль внимания. Вскоре все сели в самолет, а мы остались стоять на месте, онемев. Три раза, у нас на глазах, Грасиэла смогла убедить работников LAN Airlines аннулировать билеты, которые нам выдали. Прошло уже десять минут после окончания посадки, а работники все еще не решили, что делать с нами. Я никогда не сталкивался

с подобным.

В конце концов, по причинам нам до сих пор непонятым, проверяющие образумились и сказали, что наши билеты действительны. Они бегло осмотрели нас и мы пошли садиться в самолет, чувствуя одновременно шок и облегчение. Мы не могли поверить в то, какая драма развернулась у нас на глазах в течение двух последних часов. Нас выпнули из нашей группы, нам пришлось поймать такси, не зная местного языка, и соображать самим, в какой аэропорт ехать. Затем нас снимали с нашего рейса трижды, но нам

удалось договориться о получении новых билетов в местном аэропорту, в котором мы были впервые. И вот мы вернулись, идя по проходу самолета, летящего в Барилоче. Не передать, какое отвращение было написано на лице Грасиэлы, когда мы проходили мимо нее, но мы не удостоили ее взглядом. Мы просто сели, не обращая на нее внимания.



На фото – Санти и его лучшие друзья, подающие нам настоящий ужин по-аргентински на гаучо-ранчо в Патагонии.

Когда мы приземлились в Барилоче, мы пошли получать свои сданные в багаж вещи. Грасиэла стояла напротив нас у багажного

конвейера, полностью поглощенная разговором по телефону. Выражение ее лица было очень расстроенным. Мы получили багаж и пошли брать напрокат машину и искать место, где остановиться. Наши товарищи по группе в смятении смотрели на нас. Одна женщина плакала, а многие пожелали нам удачи и сказали, что

очень сочувствуют нам, что с нами так случилось. Грасиэла поставила всех в «реально» неловкое положение. Друзья, которые



Снимаю спонтанные видео обо всех замечательных людях, которых встречаю на своем пути.



*Я пришел в школу в небольшом поселении.
Дети играют с моим квадрокоптером*

с нами путешествовали, тоже были огорчены, но они боялись, что из-за нас она ополчится и на них тоже и выкинет из группы. Наши новообетенные друзья, очевидно, тоже не были рады тому, что произошло, но и они боялись пойти против нее.

В итоге мы решили остановиться в другом отеле, а не вместе со всей группой, считая, что

лучше будет не сыпать Грасиэле соль на рану – несмотря на ее замысел, мы все же попали в Барилоче. Мы старались извлечь положительное из неприятной ситуации, хоть нам и пришлось сильно потратиться из-за этого – только за номер в гостинице и машины напрокат мы заплатили более 800 долларов, а ведь еще предстояли расходы на дальнейшее путешествие. ОАТ закончило переговоры со мной, заявив, что они остаются при своем решении аннулировать все наши рейсы, и теперь мы предоставлены самим себе – мол, езжайте по Южной Америке сами. Составляя маршрут поездки, мы говорили ОАТ что планируем посетить водопад Игуасу самостоятельно, уже по окончании официальной поездки. Мы уже бронировали туда билеты и гостиницы самостоятельно, поэтому планировали остаться там и вновь встретиться со своими друзьями через три недели, когда путешествие завершится. Остаток дня мы провели, добираясь до отеля и размещаясь в номере. Мы сообщили друзьям, где остановились, и извлекли самое лучшее из этой странной ситуации.

Позже, когда мы ужинали, позвонила Элизабет из ОАТ. Она сообщила нам, что Грасиэлу заменили другим руководителем группы, и что утром мы можем присоединиться к группе. Мы сказали «Да!». Мы даже не спросили, как и почему было принято такое решение. Мы были выше этого и решили просто принять все как есть и вернуться в группу. Новый руководитель, Сантьяго, прислал нам е-мэйл с просьбой встретиться с ним утром в том отеле, где остановилась вся группа. Познакомившись с ним, мы обрадовались, что он вроде как не собирается навешивать на нас ярлык «проблемных» людей. Мы твердо решили для себя ни с кем не обсуждать то, что произошло, а напротив, забыть это все и спокойно идти дальше.

Остаток поездки был потрясающим. Как хорош был Сантьяго и все местные гиды в каждом городе. Наши сотоварищи считали:

не было бы счастья, да несчастье помогло, ведь не случись этого с нами, нам не дали бы другого, куда лучшего, руководителя. Санти был дружелюбен, радостен, обо всем осведомлен и весел. В итоге мы получили отличный результат, несмотря на ужасное отношение и беспрестанные попытки Грасиэлы сорвать нашу поездку.



Куда бы я ни ехал, я везде встречаю замечательных людей. Фото слева: этот человек задержался допоздна, чтобы сшить мне на заказ шапку и шарф, так что, уезжая следующим утром, я получил их готовыми. Фото посередине: Мартин, владелец магазина сыров и вин, угощает нас вкуснейшими сырами и мясом. Фото справа: Глория прекрасно обслуживала нас, когда мы были в этом магазине гаучо в Буэнос-Айресе.

Как хорошо, что я научился вносить усовершенствования относительно разрешения трудных ситуаций еще до этого путешествия.

Одно можно сказать наверняка: не стоит ожидать, что все ваши поездки будут проходить гладко. Всегда будут какие-то проблемы, шероховатости, но если вы освоите лин-мышление и будете постоянно совершенствоваться во всем, что связано с укладыванием вещей, планированием, вашим характером и отношением ко всему, ваши путешествия наполнятся необычными историями, которые вы будете рассказывать, попивая вино, и вам их хватит на годы вперед.

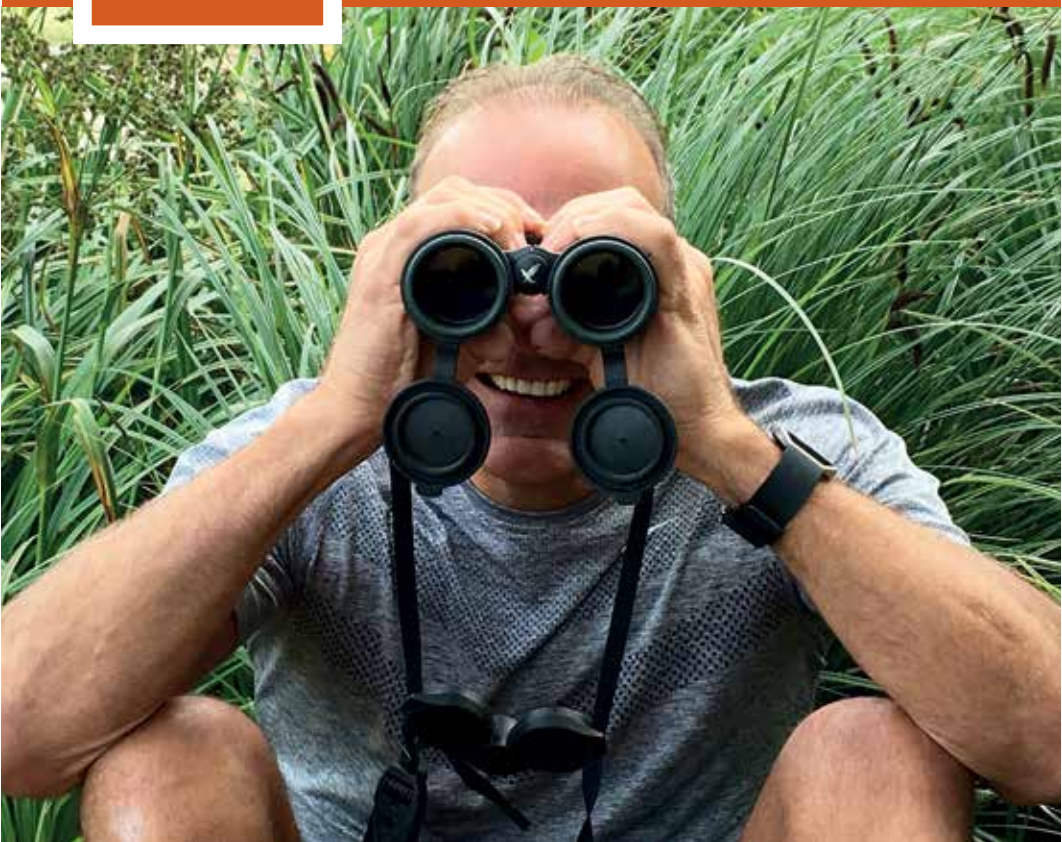
Кстати, об историях. Я рассказывал вам историю о биноклях, произошедшей в Африке? Продолжение следует... *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы увидеть, как Пол разъезжает по миру.)*

Суть:

Сохраняйте спокойствие, и ваши поездки станут историями, которые вы будете рассказывать, попивая вино!

Глава 10

*Знать факты,
разбираться в деталях*



Африка – это область, которая кажется такой далекой для большинства из нас. В течение долгого времени я мечтал съездить в Африку и поехать на сафари, но это казалось недоступным. Могу ли я позволить себе отправиться туда? Будет ли у меня когда-нибудь свободное время, чтобы посетить такой далекий континент? Там такое множество языков и культур – смогу ли я вести успешные переговоры в незнакомой среде? Вопросов у меня было много, а вот ответы, конечно, не на все, но я продолжал их искать.

В лин-мире мы делаем упор на необходимость наблюдать, задавать вопросы и полностью понимать все факты перед тем, как продолжать вносить изменения либо усовершенствования. Данный хорошо обдуманый подход делает разрешение проблем более эффективным. Когда я обучаю людей лину, иногда я привожу следующий пример: если ты – меткий стрелок и умеешь обращаться с оружием, то возможно, ты слышал поговорку: «медленно – это точно, а точно – это быстро». Если ты дернешь ружье, если попытаешься выстрелить слишком быстро, то ты, более чем вероятно, промажешь. Но если ты аккуратен и нетороплив, то ты, более чем вероятно, будешь поражать цели и, таким образом добиваться своего. Тот же самый принцип применим к решению проблем с помощью лина. Не торопясь, обратись к фактам и изучи факты, и тогда не будет никаких неприятных сюрпризов.



Джеймс, наш гид в частном заповеднике Финда, из туристического агентства &Beyond – превосходной организации, которую мы выбрали для нашего первого путешествия в Африку.

Когда мне стукнуло пятьдесят два, у меня наконец выдалась возможность съездить в Африку – это была одна из главных мечт моей жизни. Мы с женой самым тщательным образом готовились к поездке. Мы хотели все сделать правильно. Большую часть года мы выбирали, с кем будем работать, чтобы исследовать континент. В итоге, мы остановились на &Beyond – престижной туристической фирме, организовывающей туры по Африке и расположенной в Южной Африке. Мы взяли с собой наших хороших друзей Синди и Гордона, общаться с которыми было смешно и весело. Как и большинство наших поездок, эта тоже сулила нам свои неожиданные повороты, и Синди с Гордоном были готовы переживать их все вместе с нами. Все мы вчетвером готовились волшебным образом провести время.

В этой поездке было много всего, что я делал впервые: мой первый полет на Airbus 380 (восхитительный двухпалубный пассажирский самолет), первый раз, когда я увидел львов в дикой природе, первый раз зашел с гепардом в автобус и первый раз увидел леопарда на дереве как раз после того, как он убил свою добычу. Я никогда не смог бы выразить словами все, что мы видели, но каждый свой день, проведенный в Африке, я снимал на видео, так что, все это я запечатлел.

Мы встретились с нашими друзьями в аэропорту имени Джона Ф. Кеннеди в Нью-Йорке, где сели на аэробус A380. Прибыв в Йоханнесбург (ЮАР), мы были встречены нашим гидом в аэропорту и отведены (поездка заняла два часа) в наш первый лагерь в частном заповеднике Финда, откуда мы должны были начать свое сафари. Идея сафари заключается в том, чтобы увезти вас к черту на кулички, но я, похоже, не осознавал, что это означает – я имею в виду, быть у черта на куличках. Когда мы подъехали к лагерю, нам надо было проехать через маленькую африканскую деревушку, где люди продавали всякую всячину на улицах с грунтовым покрытием. Все казалось таким первобытным, и я нервничал, боясь, что и наше жилище тоже окажется первобытным. На эту поездку мы выкинули много денег, поэтому я ожидал некие приятные условия проживания. Мы проделали очень большую работу, выискивая информацию обо всем и не хотели никаких сюрпризов. Подъехав к входу в лагерь, мы увидели только одну деревянную скамейку у дороги. Водитель остановился, вышел из машины и сказал: «Ну что ж, приехали!»

Я подумал: Синди с Гордоном сейчас меня порешат! Я ведь убедил их потратить 20 000 долларов, а все выглядело так, словно нас собираются кинуть. У меня дрожали губы, но я вышел из машины, ничего не говоря. Вскоре появился молодой человек с тачкой, погрузил в нее наш багаж и покатил ее по узкой грунтовой дороге и сквозь кустарник. Я следовал за ним, думая, что же будет дальше. Нас заведут в кусты, напад сзади, схватят за горло, отберут деньги и паспорта и оставят на съедение диким зверям? Я-то ожидал, что нас подвезут к парадному входу с большим навесом, и нас встретит носильщик с прекрас-



Прибыли в заповедник Финда – скамейка, указатель и грунтовая тропа. «Нас что, кинули?»

ным горячим латте – но никак не ходьбы пешком по узкой тропе без асфальта сквозь кустарник.

Однако мои страхи оказались преждевременными. Примерно через пять минут ходьбы по тропе перед нами раскинулась красивая поляна, на которой стоял чудесный сафари-отель с видом на саванну, где повсюду бродили дикие животные. Носильщик провёл нас к номеру, где мы должны были остановиться. Пока мы шли по тропе, нас охранял человек с копьем – на случай если вдруг агрессивное животное выпрыгнет из кустарника. Наша личная



Наша изумительная палатка, спрятанная в лесу посреди природы и диких животных и превосходящая наши самые смелые фантазии.

палатка была ни много ни мало пятизвездочной и потрясающе красивой. А что лучше всего, она находилась у черта на куличках. Когда носильщик и охранник ушли, вокруг не было видно ни души. Слышен был только шум от диких животных вокруг нас.

Носильщик предупредил нас, что если мы захотим выйти из хижины, мы

должны позвонить, чтобы пришел охранник и сопроводил нас до сафари-отеля. Здесь нельзя было расхаживать в одиночку. Также нас предупредили, что ни в коем случае нельзя оставлять дверь открытой. Вообще-то, как только мы оставили дверь открытой чуть дольше положенного, как забежала обезьяна и стащила яблоко из корзины с фруктами. Мы вовсе не были разочарованы тем, что предоставила нам фирма &Beyond. Это было не просто здорово – это было сногшибательно! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать больше о турагентстве &Beyond.)*

В послеобеденное время, устроившись у себя в номерах, мы отправились на нашу первую фотоохоту из машины. Мы усадились в открытый автомобиль вместе с нашим егерем по имени Джеймс. Все были очень возбуждены – мы в Африке, едем на сафари! В течение двух часов мы ездили по округе, часто останавливаясь, чтобы Джеймс показал нам интересных животных, растения и другие уникальные особенности пейзажа. Многие из них находились прямо рядом с ландкрузером, но некоторые были слишком малы, либо очень далеко от нас, поэтому Джеймс пользовался биноклем, чтобы их разглядеть.

Ни Гордон, ни Синди, ни Линн, ни я не подумали о том, что нужно привезти с собой бинокль. Битый час мы передавали би-

нокль друг дружке, от одного к другому – и поняли, что нам нужно приобрести свои собственные бинокли.

Вернувшись в лагерь, мы пошли в крошечный магазин сувениров возле сафари-отеля. В магазине за небольшой закрытой витриной лежал бинокль – как раз такой, какой был нужен нам. Я попросил продавщицу показать его нам – она кивнула. Открыв витрину, она протянула мне бинокль. Я вышел с ним на улицу, чтобы посмотреть на птицу, сидевшую примерно в двадцати футах (6 м – прим. переводчика) от нас. «О Боже!» – воскликнул я. Никогда прежде я не смотрел в бинокль с таким четким и ясным изображением.

Девушка не особо хорошо говорила по-английски, но мне удалось узнать цену. Мы высчитали на калькуляторе, что, согласно текущему курсу, бинокль стоит 350 долларов. Это казалось немножко дорого, но ведь мы находились в конце географии, а качество бинокля было отличным. Я не планировал повторную поездку в Африку в обозримом будущем, а мне очень хотелось видеть все, не дожидаясь, пока все остальные попользуются одним-единственным биноклем. Какого х..., подумал я. Цена казалась разумной.

Я уже был готов купить его, когда вдруг продавщица сказала мне нечто любопытное. Она сказала, что я могу взять его напрокат, если хочу. Я подсчитал разницу в стоимости проката и покупки, и разница между тем и другим была небольшая, поэтому я решил все же его купить. (Ох, и облажался же я с фактами о нем!) Я немного спешил, так как до следующей фотоохоты оставалось всего десять минут, а мне хотелось обзавестись биноклем, запрыгнуть в машину и начать любоваться всеми теми классными вещами, который показывал нам Джеймс.

В тот момент мне стоило опомниться и притормозить. Добывая факты, изучай факты, понимай факты – и никаких неприятных сюрпризов не будет. Было так много предупреждающих знаков, но я их проигнорировал.

Сейчас, после того как я побывал более чем в 60 странах, я отношусь к этим подсказкам с большой внимательностью и никогда не пропущу их. Я путешествую с другими людьми и вижу, как они на многое не обращают внимания, и все заканчивается непрошенными сюрприза-



Наш бинокль стоимостью 3000 долларов – а мы думали, что 300.

ми – оплата за такси в три раза больше, чем они думали, тур, в который не входили пять дополнительных условий, ужин, оказавшийся в два раза дороже, чем предполагали сначала и т.п. – а все потому, что они игнорировали факты и не уделили время на то, чтобы прояснить предоставляемую им информацию.

Через пару минут появилась Синди и я рассказал ей о превосходном бинокле, который только что нашел, и что он не очень дорого стоит. Она быстро побежала в магазин сувениров и попросила показать ей другой бинокль на витрине. Она посмотрела в него и поразилась, насколько он хорош. Она тоже обрадовалась, потому как он стоил всего триста долларов и она чувствовала, что это хорошее предложение. Мы оба достали свои кредитки и купили бинокли, а также пару футболок и шляпу с надписью «Phinda Forest Lodge». (Шляпа стала предметом другой невероятной истории, которая приключилась с нами во время второго нашего путешествия в Африку.) Мы подписали чеки не глядя на детали, и поспешили на нашу следующую фотоохоту. Одну вещь я точно заметил: за десять минут настроение продавщицы поменялось прямо-таки до состояния эйфории. Я подумал: ха, что тут такого – мы же купили товара всего на 750 долларов. Я решил, что она обрадовалась тому, что так быстро совершила такую крупную продажу.

Когда мы уселись в машину, Джеймс оглянулся на нас и увидел висящие у нас обоих на шеях новые бинокли. «Ух ты, вы купили новые, – сказал он. – Можно взглянуть?» Я сказал: ну конечно, и протянул его Джеймсу. Он посмотрел свежим взглядом в наши новые бинокли и сказал, что они чудесны. Я считал, что бинокль Джеймса тоже хороший, но он сказал, что хотел бы когда-нибудь приобрести такой же, как у нас. Я подумал про себя, что Синди, Гордон, Линн и я были крутыми путешественниками, так что, закончив сафари, мы скорее всего одарим его щедрыми чаевыми, и тогда он тоже сможет купить себе такой бинокль. Следующие две недели мы наслаждались видами Африки куда больше, потому как у нас теперь не было проблем что-то рассмотреть. Мы видели в саваннах каждый ус на морде льва, каждую складку на шкуре слона и каждую муху, кружившуюся над гиенами, в то время как они впивались в свою добычу.

Нам всем хотелось побыть в Африке еще какое-то время, но спустя несколько волшебных недель пора было ехать домой. Мы отправились в аэропорт Кейптауна, чтобы начать свое долгое возвращение домой. Перед отъездом мы попросили о возврате НДС на все наши покупки и подарки, купленные во время пребывания в Африке. Линн подошла к стойке вместе со всеми чеками для заполнения документов, и клерк выдал ей квитанцию, где указыва-

лась сумма, которую нам зачислят на кредитную карту, в долларах США. Подойдя ко мне, Линн сказала, что нам вернут 500 долларов. Сумма показалась слишком большой, но в тот момент я не обратил на это особого внимания.

Через неделю Синди позвонила Линн и спросила, видела ли та счет на кредитке за бинокль. Нет, еще не видела, ответила Линн. Синди ошеломила ее, сообщив, что бинокли стоили не 300 долларов, а 3000! Линн порывалась позвонить в тот магазинчик сувениров в Африке и уточнить цену, но Синди сказала, что она уже зашла в интернет и набрала в поиске «бинокли Сваровски». На сайте Амазон они стоили больше 3000 долларов. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы прочесть о биноклях Сваровски.)*

Мы с Линн были в абсолютном шоке, проведя свой собственный онлайн-поиск и увидев цену. Теперь-то я понял, почему продащица в том магазине впала чуть ли не в нирвану – ведь она совершила самую крупную продажу в своей жизни! Вероятно, она выручила в тот день больше, чем была месячная выручка магазина (а скорее, за несколько месяцев). Синди и Линн смеялись, вспоминая, как сердечно обнимали нас работники сафари-отеля и говорили, что будут так по нам всем скучать. Мы недоумевали, чего это они такие в нас влюбленные, но списали это на их дружелюбие.

После того, как все было оплачено и мы осознали масштаб своей ошибки, мы с Линн сошлись на том, что ошибка была болезненной, но хорошо что мы хоть могли ее себе позволить. К тому же мы хотели сохранить только прекрасные воспоминания об Африке и несомненно, наше чудесное времяпрепровождение на

сафари стало еще лучше благодаря отличному биноклю. Мы не позволили этой ошибке испортить наши воспоминания о поездке, а напротив, превратили ее в нечто положительное. Мы рассказываем эту историю всем своим друзьям и смеемся над тем, какую большую ошибку совершили. Еще один плюс в этом – я получил



Сначала гепард, затем гиена – а стервятники ждут своей очереди.

очень, очень ценный урок. Когда кто-то говорит, что хочет что-то для меня сделать, дома или в путешествии, я удостоверяюсь в том, что правильно понял все детали относительно цены и всего что в нее входит. Результат таков, что непрошенных сюрпризов стало намного меньше.

Ясность – это наше всё во время поездок, так же как и наличные – наше всё. Потратить лишние пятнадцать-тридцать секунд на дополнительные вопросы, неважно, где находишься. Убедись, что с платой за проезд все абсолютно ясно – еще до того как скажешь водителю такси куда ехать. Удостоверься, что он будет стоять на месте и ждать, чтобы когда ты вернешься, в твоём распоряжении было такси. Возьми номер телефона водителя, запиши в свой телефон и сделай звонок тут же на месте, чтобы услышать, что телефон у него звонит. Когда работники отеля дают тебе пароль вайфая, вбей его в их присутствии и убедись, что он работает, чтобы потом не ездить туда-сюда на лифте, пытаясь заставить вайфай работать. Когда кто-то сообщает время и место встречи, переспроси еще и еще раз, чтобы избежать недопонимания. Список можно продолжать бесконечно. Поездка может стать намного лучше, если потратить всего на несколько секунд больше и убедиться в том, что ты располагаешь всеми фактами и тебе все абсолютно ясно.

Но в первую очередь, убедись в том, что знаешь настоящую цену, когда смотришь на бинокль Сваровски! *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол путешествовал по Африке!)*

Суть:

***100%-ная ясность – золотое правило,
и оно сэкономит много вашего золота!***

Глава 11

Детали



Когда я составлял схему этой книги, у меня вышло больше 48 отдельных глав. Но невозможно, чтобы Пол Эйкерс писал такие толстые книги. Я склонен к краткости и простоте, сразу переходить к делу, дойти до сути и покончить с этим. Закончив писать последние главы, я заметил, что у меня еще осталось несколько тем для обсуждения, поэтому я решил добавить главу, обобщающую несколько важных пунктов и назвать ее «Детали».

Все, что вы сейчас прочтете – результат моего наблюдения за процессами и последующего задавания вот этих двух вопросов:

Где расточительство?

Как я могу усовершенствовать этот процесс?

Благодаря тому, что я постоянно отвечаю на эти два вопроса, мои путешествия стали лучше и приятнее. Если вы приобретете такую же привычку и будете задавать эти два вопроса ко всему, что делаете, вы почувствуете преимущества лин-мышления на самом высоком уровне.

В данной главе я просто буду создавать заголовок для каждой темы и писать один-два параграфа, излагая свои мысли. Давайте начнем.

1. Идеальные физические нагрузки.

Когда бы я ни путешествовал, для меня важно выполнять рутинные действия, которые помогают мне чувствовать себя здоровым, полным сил и энергичным. Многие из нас уезжают в отпуск, поправляются на пять-десять фунтов (2,2-4,5 кг – прим. переводчика), а затем жалеют, что ленились и не были дисциплинированными. На это нет абсолютно никакой причины, и я полностью решил эту проблему, создав для себя идеальный комплекс упражнений, который я могу выполнять в любом месте мира. Первое, что я делаю, проснувшись утром – падаю на колени и выполняю 100 отжиманий и 200 раз качаю пресс. Вот, собственно говоря, и все. Эта ежедневная рутина (я никогда ее не пропускаю) занимает у меня всего восемь минут, держит меня в хорошей форме и делает готовым к работе. Кроме этого, я став-



На пляже в Пхукете – 100 отжиманий ежедневно. Никаких отговорок!

лю себе задачу проходить хотя бы 10 000 шагов в день. Вот и все, что я делаю, чтобы оставаться в прекрасной физической форме. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как Пол тренируется во время путешествий.)*

2. Как правильно питаться.

Ешьте растительную пищу, а не пищу, производимую на фабриках. Не раскрывайте упаковки, ешьте только свежие продукты



Поселяя меня в отеле, они знали, что я фруктовый маньяк и приготовили эту чудесную вазу с фруктами специально для меня в моем номере. Один из залогов счастливой жизни – будь хорошим человеком, и люди не забудут тебя.

и рыбу – и вы расцветете во время вашего отпуска. Куда бы я ни ехал, я тщательно разыскиваю все прекрасные овощи и фрукты, которые легкодоступны во всем мире. Ключ в том, что придется тренировать свое зрение, чтобы везде видеть великолепную здоровую пищу. Сделав это, вы с легкостью начнете находить эти продукты. Только сегодня я поселился в отеле в Астане (Казахстан), и мне подарили прекрасную корзину, наполненную по меньшей мере пятнадцатью

наименованиями различных фруктов. Почему я оказался таким везунчиком и получил этот подарок? Потому, что я очень ясно показал всем, кого знаю, что питаюсь именно этим, и что мне не нужна еда с большим содержанием сахара или упакованная еда.

И часу не пройдет с момента как вы со мной познакомились, а вы уже будете прекрасно знать, как я подзаряжаю свой организм. Мои друзья и коллеги уж точно об этом осведомлены. По пути в Казахстан я заехал во Франкфурт



Михаэль Альтхофф – мой хороший друг из Германии – проехал два часа только для того, чтобы привезти для меня свежие смузи (Франкфурт, Германия).

буквально на несколько часов. Мой хороший друг Михаэль Альтхофф и его подруга приехали в аэропорт встретить меня. Я был в шоке, когда он протянул мне ледяное смузи, вынув его из сумки-холодильника. Он знал, что для меня мое здоровье настолько важно, что сделал и вез три смузи специально для меня

больше часу в скоростном поезде – все для того, чтобы я смог правильно питаться, едва мои ноги коснутся земли в Германии.

В другой недавней поездке – на остров Пасхи – наш автобус остановился на пару минут, чтобы мы купили что-нибудь перекусить в небольшом магазинчике у дороги. Только не я! Я искал нечто другое. Увидев, как женщина продает свежие продукты на обочине дороги, пошел к ней и купил пакет свежих помидоров и мандаринов. Пока все остальные заряжали себя упакованной ерундой с материка, я питал свой организм прекрасными фруктами, выращенными на плодородной почве острова.



Первое, что я сделал, сойдя с самолета на о. Пасхи – занялся поиском свежих овощей и фруктов – и нашел новых друзей

На протяжении всей книги я пытался передать ход своих мыслей и то, как мое лин-мышление повлияло на мои путешествия. Наиглавнейшая задача в лин-мире – повышать качество. Мы всегда задаемся вопросом: как донести до клиента больше ценного путем улучшения качества и одновременного снижения цен. Понимание ценности качества – вот благодаря чему я так легко принимаю решения касательно здоровья, в то время, как остальных так легко соблазнить чем-то дешевым и быстрым.

Правильное питание – это не случайность и не второстепенный вопрос – это для меня задача первостепенной важности. В данном случае мой клиент – это мой организм, и я предлагаю этому клиенту исключительно высококачественную, здоровую пищу.

3. Мое здоровье – это всё.

Если вы возьмете на вооружение данную психологическую установку, вы удивитесь тому,



В здоровом теле – здоровый дух

насколько легко заботиться о своем здоровье во время путешествий. Если здоровье у вас неважное, путешествие может быть для вас трудным, и вы, само собой, не сможете насладиться им в той мере, в какой могли бы, будь у вас крепкое здоровье. (Если вы – личность, которая всегда находит отговорки, и хотите возразить мне, как это трудно – даю гарантию, что вам и будет трудно.) Мне никогда не трудно. Где бы я ни ездил, поддерживать идеальную физическую форму легко и исключительно приятно. Простые методы – например, всегда носить несколько яблок и орехи в рюкзаке, гарантируют мне полную боевую готовность за исключением редких случаев, когда я не могу найти никакой здоровой пищи.

Вы слышали, как я рассказывал о том, как люблю Казахстан и насколько ценю и люблю культуру и поразительную гостеприимность этой прекрасной страны. Когда я был там на свой день рождения в мае, был устроен большой ужин в честь празднования дней рождений Армана, Метина и моего. Я встал и произнес тост. Я сказал им, что чувствую себя казахом по крови, что я и правда чувствую себя частью казахского народа и, что Казахстан для меня – словно родина. Айдын заявил, что я не только казах, что я еще и найман! Он сказал, что найманы – это казахский род, живущий у моря и потребляющий рыбу. Так что, я найман – я сосредоточен на своем здоровье и ем только здоровую пищу. Если вы будете мыслить по-наймански, ваш организм скажет вам за это спасибо.

4. Как надо садиться в автобус, поезд, пароход, самолет.

Я писал об этом в главе 6, но здесь хочу расписать этот пункт более подробно. Эта тема может показаться странной, но поверьте, необходимо понять несколько очень важных нюансов, что касается вашей посадки на эти четыре разных вида транспорта. Например, если



Место, куда сесть – это всё!!!

вы садитесь в автобус, везущий вас от самолета к терминалу, тут вы должны сесть последним. Большинство людей спешит сойти с самолета и забежать скорее в автобус, а потом сидит и смотрит, как садятся все остальные. Сбавьте темп! Люди, сошедшие с самолета в числе последних, и в автобус сядут последними, что значит, они будут находиться близко к дверям. Они в числе первых сойдут с автобуса и достигнут зоны паспортного контроля. Прохождение таможенного контроля может занять много времени, поэтому тут



*Будьте внимательны, выбирая места посадки.
Вы ведь не хотите ничего пропустить!*

лучше быть в самом начале очереди. Оставаться сидеть в самолете немного дольше – вот что поможет вам в этом.

То же самое правило распространяется и на автобус, доставляющий вас к пункту проката автомобилей. Если вы хотите потратить лишние двадцать-тридцать минут, то

будьте последними сошедшими с автобуса у фирмы по прокату. Очереди, стоящие на прокат машин, до ужаса длинные и двигаются медленно-медленно. Займите место у дверей автобуса, чтобы стать первым в очереди на получение ключей и первым уехать со стоянки.

Тем не менее, у этого правила есть несколько исключений. Если вы собираетесь на автобусную экскурсию, которая продлится больше получаса, и хотите великолепной панорамы, здесь вам надо сесть в автобус первым, чтобы занять передние места и иметь лучший обзор. (Возможно, вам нужно появиться на месте за двадцать минут до отправления автобуса, чтобы занять место впереди.) Если вы планируете сесть на автобус в Японии, вам лучше сесть как можно ближе к багажной зоне автобуса, чтобы когда подойдет время сходить, вы могли быстро взять свою сумку и сойти на платформу. Поезда в Японии прибывают с точностью до миллисекунды и ждать никого не будут. Если вы – очень занятой руководитель и знаете, что вам придется много звонить по телефону во время долгой поездки на автобусе, то лучше будет сесть в самый его конец, где вы не будете всем мешать своими звонками и разговорами.

Можно выбрать, на какой стороне автобуса либо самолета лучше сесть – зависит от того, откуда будет вид лучше. Когда мы летели из Сантьяго (Чили) в Патагонию, я очень постарался сесть на левой стороне самолета, чтобы четче виднелись горы. Когда мы поехали смотреть ледники в Патагонии, я сел на место в автобусе слева, поскольку знал, что ледники будут по левой стороне дороги, по которой мы поедem. Чтобы узнать это, я всего лишь несколько раз щелкнул мышкой по карте на Google Maps. Люди, сидевшие на правой стороне автобуса, испытывали трудности с фотографированием – но только не я! Нужно учесть все – вот что важно. Если вы едете в регион с особенно жарким (либо холодным) климатом,

и солнце будет светить на той либо другой стороне, учтите и это тоже. Кондиционеры в автобусах не всегда исправно работают, то же самое касается обогревателей. Выбирайте правильный ряд, чтобы не спечься либо не превратиться в лед.

Также я очень внимательно наблюдаю за типами людей, входящих в экскурсионные автобусы и выходящих из них. Я даже спрашиваю у гидов и водителей, где мне сесть, потому как знания из первых рук от местного населения могут быть бесценными. Мелкие детали вроде этих могут полностью изменить мир.

На пароме лучше всего находиться в центре – там меньше всего качки. Вы должны также учесть, насколько там будет холодно. Туристы имеют тенденцию бросаться на открытое место на палубе, гонясь за красивой панорамой, однако на море часто бывает очень холодно. Когда они, замерзнув, спускаются вниз в поисках места куда сесть, все места уже заняты. Поскольку сесть им негде, им приходится морозить свои филейные части на палубе целый час, пока паром плывет.

Вы уже знаете мои хитрости посадки на самолет: всегда будьте последними, и получите шанс сесть на лучшие места. Не спешите подняться по трапу – ни к чему вам сидеть на этих узких сиденьях еще дольше, чем придется! Зал ожидания куда комфортнее самолета.

Если вы учтете эти мелочи, вы почувствуете большую разницу. Вы можете относиться равнодушно ко всем деталям – возможно, для вас это ерунда – но они сделали мои путешествия настолько более приятными потому, что все мелочи в связке дают большие улучшения.

5. Как бронировать авиабилет.

Есть два хороших способа бронировать авиабилеты. Первый – пользоваться веб-сайтом наподобие Экспедии, где хранятся все ваши данные (номер кредитки, паспорта, и т.п.) и у вас занимает всего несколько секунд, чтобы забронировать билет на рейс в любую точку мира. Сайт прост в использовании, цены там в основном приемлемые, и на нем сохраняются все ваши данные и информация об оплате предстоящих и прошлых поездок. Единственный недостаток в том, что когда вы хотите обновить данные в день вылета, авиакомпании не всегда позволяют вам это делать, поскольку авиабилет был забронирован через стороннюю организацию.

Это подводит нас ко второму способу бронирования: бронировать билеты напрямую через сами авиалинии. Если вы брони-

руете напрямую, у вас больше возможностей относительно изменений, вносимых в последнюю минуту. Это может быть очень важным, но если веб-сайт перевозчика, с которым вы работаете, сложен в использовании либо с проблемами, можно запросто потерять двадцать минут на бронирование билета, который можно было забронировать на Экспедии за пятнадцать секунд. Особенно это касается длительных международных рейсов – вы должны взвесить ваши варианты и ценность вашего времени, длительность полета и условия, которые вам, возможно, понадобятся. С несколькими авиакомпаниями я бронирую билеты напрямую, даже если их веб-сайты работают паршивенько, потому как они не разрешат мне сделать апгрейд до салона бизнес-класса, если я забронирую билет через другие компании. Так происходит с большинством международных рейсов. К концу дня, впрочем, Экспедия – это предпочитаемый мною сайт потому, что он быстрый, легкий, экономичный, располагает всеми моими данными и более эффективен, чем любой турагент, к которому я обращался раньше либо обращусь в будущем. Он безупречен во всех отношениях.

6. Как бронировать место в гостинице.

Я говорил об этом в главе 5. Добиться лучшего в самую последнюю минуту удастся практически всегда.

7. Карта путешествий.

Я настойчиво рекомендую вам сделать себе карту, на которой будет видно, где вы побывали и где хотите побывать. Около пяти лет назад я заказал по интернету большую карту мира (примерно 3х4 фута) = 91х121 см – прим. переводчика)) и наклеил ее на пенопласт толщиной в один дюйм (2,5 см - прим. переводчика), который купил в магазине компании Lowe's. Пенопласт продается отдель-



Моя карта путешествий – один из моих любимых предметов. С ее помощью я могу поразмышлять обо всех чудесных местах, где я побывал, и обо всех чудесных местах, которые еще должен посетить.

ными листами размером 4x8 футов (1,21x2,43 м), поэтому я разрезал лист обычным канцелярским ножом и с помощью клейкой ленты SpeedTape фирмы FastCap наклеил карту на пенопласт. Я смастерил деревянную рамку для карты, вставил и повесил на стену, затем начал крепить канцелярские кнопки на все страны мира, в которых побывал. Стандартные красные, зеленые и желтые кнопки, которые обычно закупают для офиса, были немного мелкими, поэтому я взял красные кнопки тоже моей фирмы FastCap и прикрепил их над обычными кнопками, что выделило и подчеркнуло точки и страны на карте.

8. Какой бывает «лохотрон».

С моей точки зрения, программы считающие налет в милях у большинства авиакомпаний – чистой воды лохотрон и потеря времени. Хотя я до сих пор записываю указанный километраж, когда бронирую авиабилеты, я не помню, когда последний раз мне удалось воспользоваться милями, которые я налетал. Всегда находится какая-то причина не предоставлять мне бонус, либо авиакомпания хочет послать меня в безумный полет, вроде как перелета в Аляску через Феникс (вылет из Беллингема). Еще один мощный лохотрон: вы идете в компанию по прокату машин и они хотят, чтобы вы купили дополнительную страховку или заплатили за бензин вперед. Да вы шутите! Во-первых, ваша страховка на машину обычно как-то покрывает взятую на прокат машину, и кредитка, которой вы расплачиваетесь за аренду машины, частенько тоже. Предварительно оплачивать бензин – плохая идея, поскольку компании заряжают вам высокие цены за аренду, если вы возвращаете им машину без полного бензобака. Единственный способ, который в данном случае имеет какой-то смысл – это вернуть машину без капли бензина в баке, а так никто не делает. Фирмы по прокату машин прекрасно это знают и делают огромные деньги на людском невежестве.

9. Идеальная выписка из гостиницы: никогда ничего не теряйте.

Не счесть, сколько раз я выписывался из одного отеля и заселялся в другой, и вдруг обнаруживал, что забыл в том отеле



Я всегда ставлю свой багаж у открытой двери номера и возвращаюсь, чтобы еще раз обойти весь номер, с пустыми руками, и тщательно осматриваю каждый угол

зарядное устройство, зубную щетку либо бритву. Теперь такое со мной случается редко – если вообще случается. Я ничего не забываю потому, что есть у меня один простой процесс, который почти на 100% гарантирует, что я никогда не забуду какую-либо вещь в номере. Сначала я пакую чемодан и рюкзак, качу их к двери и ставлю в проходе, чтобы дверь оставалась открытой. Затем, с пустыми руками (обеими) я прохожу по всей комнате и ванной еще раз, заглядывая под кровать и тщательно проверяя, не оставил ли я что-нибудь включенным в розетку, а также в шкафу, сейфе или в столе. У меня в руках нет ни чемодана, ни пальто, ни чего-то еще, и я могу сосредоточиться на выискивании вещей, которые я, быть может, забыл. Я начинаю с одного угла комнаты и систематически прохожу весь путь до самой двери. Для меня это – бесценный навык.

10. Как надо вселяться в номер отеля.

Отели откровенно медленно заселяют вас в номер, и почему на то, чтобы выдать вам ключ, у них уходит от пяти до десяти минут, остается для меня загадкой. Я могу зарегистрироваться на свой рейс в онлайне примерно за тридцать секунд, но отели

зачем-то проходят через этот утомительно долгий процесс выдачи вам ключей и вашего заселения. Один прием, которым я пользуюсь для ускорения процесса – подхожу к стойке с кредиткой и правами в руке и говорю клеркам, что я немного тороплюсь, и нельзя ли сделать все это побыстрее. Это оказывает на них определенное давление, поэтому они не телепаются, как обычно. Затем, попав в номер, я очень вдумчиво распаковываю вещи. Я не разбрасываю их по всему номеру. Чем больше вы раскидываете, тем дольше придется паковать обратно, поэтому распаковывайте вещи осмотрительно и внимательно. Делая так, вы сэкономите себе много времени и нервов. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как надо паковаться в стиле лин.)*



Когда вы распаковываете вещи в номере отеля, особо не раскладываетесь. Пусть все лежит в одном месте. Тогда у вас уйдет меньше времени, чтобы все собрать и упаковать обратно, когда придется уезжать.

11. Ваш телефон и машина напрокат.

Вождение незнакомой машины в незнакомом городе может превратиться в настоящий хаос, если вы к этому не подготовитесь. Я усвоил, что нужно снизить скорость, наладить всю электронику – и тогда, я смогу уверенно доехать до моей следующей локации. Задолго до того, как я сяду в машину, взятую напрокат – собственно, пока самолет подруливает к терминалу – я запрограммирую в своем телефоне, куда поеду. Я никогда не выезжаю со стоянки машин напрокат, пока мой телефон не определил мое местоположение и не узнает точно, куда должен повести меня.



Удостоверьтесь в том, что все готово перед тем как выехать со стоянки.

Подготовьтесь как следует до того, как выехать, чтобы ехать было приятно. Сев в машину, я пристегиваюсь, проверяю датчики на приборной доске и руль, и сверяюсь с картой на телефоне, чтобы получить общее представление об окружающей местности. После я могу спокойно наслаждаться поездкой, не волнуясь о том, где тут находится круиз-контроль или кондиционер. Найдите удобное место для своего телефона на приборной доске или панели или подключите его к зарядному устройству, чтобы батарейка у него не села, пока вы едете. Свой рюкзак я всегда ставлю на переднее сидение рядом с собой,



Waze – наилучшее навигационное приложение для водителей

чтобы в случае если понадобится что-либо достать из него, до него легко было дотянуться. Также, выезжая из аэропорта, обратите особое внимание на то, где находятся АЗС, поскольку вам придется заправиться, возвращаясь обратно. Вы же не хотите, чтобы компании по прокату ободрали вас как липку. Я всегда арендую самую маленькую и дешевую машину, какую возможно. Маленькие машины намного легче парковать, в них легче со-



Сфотографируйте на свой телефон приборную доску машины, взятой вами напрокат

вершать маневры и плюс ко всему расходуют меньше бензина. Когда вы заправляетесь, обращайтесь внимание на указатель уровня бензина – там есть маленькая стрелка, указывающая, на какой стороне находится бензобак. Это избавит вас от лишней суеты при заправке.

Если, когда вы возвращаете машину, на парковке никого нет, сфотографируйте на свой телефон пробег, так чтобы когда вы подойдете к стойке в аэропорту, эти данные были легкодоступны. Тот же самый процесс, как в случае выписки из гостиницы, применим и к машине, когда вы выходите из нее. Выньте все свои вещи

из машины и с пустыми руками проверьте всю машину полностью, внимательно осматривая места между сидениями и под ними. Суть в том, чтобы у вас в руках ничего не было и вы смогли собраться и сосредоточиться.



Музыка, музыка, музыка! Она может дать мне настрой на всю жизнь. Под музыку я тренируюсь, под музыку принимаю душ, и засыпаю я тоже под музыку.

(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как надо обращаться с машиной, взятой напрокат, в стиле лин.)

12. Музыка в ванной.

За это я должен благодарить своего хорошего друга Михаэля Альтхофф. Когда я останавливался у него, он часто предоставлял мне свою, хозяйскую спальню. Утром я проснулся, включу свет в ванной – и из колонок стереосистемы, установленной им в ванной, польется прекрасная музыка! Как только включится свет в ванной, в ту же секунду ванная комната наполнится звуками рок-н-ролла, заряжая меня энергией, пока я бреюсь и принимаю душ. Я подумал – вот здорово-то, ни о чем даже думать не надо, все происходит автоматически. Музыка давала мне настрой на все утро. Следуя примеру Михаэля, я всегда беру с собой в поездки акустическую мини-систему SoundLink фирмы Bose и проигрываю ее по утрам, когда делаю свои дела в ванной. Она слегка тяжелая и объемистая, чтобы возить ее с собой по миру, но оно того стоит. Я люблю слушать музыку на высококачественном звуке в своих поездках – тогда я чувствую себя как дома.



Приложение
YouTube

13. Как стать образованным путешественником.

Этот пункт не только о том, как быть образованным путешественником – а о том, как быть образованным – и точка. Чтобы понять все о том месте, куда собираешься ехать, нужно зайти на YouTube и посмотреть пять-шесть видеороликов об этом месте. Я всегда так делаю, и это помогает мне буквально за несколько минут постичь культуру, народ и что важно там посмотреть. Главный пример – это моя поездка на о. Пасхи. Я хотел понять, что представляет из себя этот остров, и я раньше читал информацию о нем, но после просмотра документального фильма я получил очень яркое представление о том, что я увижу и испытаю на нем.



Нет на свете человека, знающего город лучше, чем таксист.

жу на YouTube. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как надо пользоваться YouTube.)*

Так как я знал, чего ожидать и что искать, все путешествие оказалось куда богаче. Когда дело касается самообразования, в YouTube можно найти все, что угодно – отличный ресурс. Надо ли мне узнать о том, как надо бегать, как плавать, научиться новой компьютерной программе или выяснить все о каком-нибудь экзотическом месте, куда я собираюсь ехать – я всегда захо-

14. Хорошо осведомленный водитель такси

Никто не знает город лучше, чем водитель такси. Взяв такси, не сидите в нем как клуша – расспросите таксиста о самых лучших местах для посещения, где находятся лучшие заведения общепита, где все те классные места, которые нельзя пропустить. Что еще важнее – интересуйтесь у таксистов, откуда они родом. Обычно это выливается в весьма интересный культурный обмен, когда они рассказывают вам о своей жизни в Нигерии, Индии, Афганистане и других интересных странах, своей родине, откуда они приехали за лучшей жизнью. Я научился этому из книги «Как завоевывать друзей и влиять на людей». Самое важное, что можно сделать для любого че-



Открывайтесь миру. Открывайтесь людям, с которыми знакомитесь.



Встретив меня в Германии, Михаэль и его подруга тут же повезли меня на рынок свежих овощей и фруктов. Если вы будете предъявлять высокие требования к самому себе, люди будут учитывать эти требования и помогать вам выполнять их.

ловека – это спросить, как его зовут, и позволить ему рассказать о себе. Речь не о вас, речь о людях.

15. Раз, два, три – это не репетиция.

Я проживаю свою жизнь, руководствуясь несколькими мощными принципами. Один из них: жизнь – это вам не репетиция. Большое количество людей думает: я сделаю это

завтра, на следующей неделе, либо через пару лет. Жить надо сейчас! Каждая секунда драгоценна. Берите от жизни лучшее каждую ее секунду и прекратите оправдываться, почему вы не делаете того или этого. Начните говорить да – и ваша жизнь станет прекрасной.

Когда я знакоюсь с людьми и они приглашают меня посетить их страну и приехать к ним в гости, я не думаю про себя: ну, может быть когда-нибудь... Я смотрю в свое расписание и говорю: буду у вас через три недели. И вот я уже в Португалии, и Асель показывает мне прекрасный Лиссабон и красивейшие замки Синтры. В моей жизни это происходит постоянно – вот почему у меня есть друзья по всему миру. Я всегда предпочитаю говорить да. Жизнь ведь так коротка – чем быстрее вы начнете это делать, тем лучше станет ваша жизнь.



Учиться, учиться и учиться. Пробовать, пробовать, пробовать. Вокруг столько позитивного, которое может сделать вашу жизнь полной.

16. Встречайте мир с распростертыми объятиями.

Когда я впервые приехал в Японию, помню, мой друг Брэд говорил мне: «Не суди. Не иди на заводы, выискивая проблемы. Будь открытым – изучай и переживай все, что можешь, потому что если

ты начнешь свое отношение с критики, ты упустишь все самое лучшее.» Если вы все время настроены критиковать и осуждать, вы рискуете упустить красоту, которую мир хочет вам подарить.

Всегда и во всем ищите хорошее. Люди говорят мне вновь и вновь: «Пол, ты такой позитивный», «Ты ко всем хорошо относишься», или «Ты из всех сил стараешься узнать имена людей и постоянно знакомишься с официантами, помощниками официанта,



В Африке это называется «добыча, свисающая с дерева». Если будете терпеливы – леопард устроит для вас настоящее шоу.

носильщиками и другими людьми, которые вроде как неважны». Да, я такой! Я люблю людей. Я люблю благодарить и подбадривать их. Такой подход у меня ко всему в жизни – особенно когда я нахожусь в чужой стране. Когда я нахожусь в Казахстане, мое любимое развлечение – ходить в столовые, где обедает весь

рабочий люд. Женщины, которые готовят, такие трудолюбивые и старательные – и они прекрасно выполняют свою работу. Я обязательно захожу на кухню и говорю им спасибо за прекрасные блюда, и делаю действительно классные фото с ними со всеми. Они всегда немного в шоке от того, что эта американская знаменитость приехала к ним в страну и не жалеет времени на то, чтобы выразить свое признание кухонным работникам. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы узнать, как Пол путешествовал по Индии!)*

17. Терпение и леопард.

Все знают старую поговорку о том, что «терпение – добродетель». Может, оно и так, но я вам гарантирую, что в моем ДНК терпения нет, да и я сам в этом не особо преуспеваю. Тем не менее, я все же научился кое-чему в этом вопросе. Я пытаюсь делать наоборот, видя, как поступают другие люди, и тренирую



Благодаря нашему терпению и ожиданию в течение часа мы увидели, как гепард поймал добычу, как гиена прогнала гепарда и как стервятники терпеливо ждали, пока гиена закончит, чтобы попить самим.



Мать нашла своих львят и они отправились обедать, а мы следовали за ними на машине.

машине и ничего не происходило, мимо нас в нетерпении и недовольстве проносились три-четыре других, но я настаивал на том, что мы должны подождать.

В результате мы стали свидетелями нескольких живописных сцен, развернувшихся у нас на глазах. Первое – леопард, убивший добычу и затаивший ее на дерево для хранения. Пока мы смотрели на него, леопард забежал на дерево и стащил тушу вниз, на землю, прямо перед нашей машиной – настолько близко, что я

мог бы протянуть руку и потрогать его. (Да, все это есть на видео!)



Видите полосы среди крокодилов? Это была зебра. Мы видели, как за один час было поймано 24 зебры. Наш гид сказал, что не видел такого ни разу за 20 лет.

Второе – наблюдение за гепардом, который только что убил свою добычу. Прошло около часа, и тут к нему ринулась стая гиен – гепард убежал, оставив добычу. Нам пришлось смотреть, как гиены разрывают тушу прямо у нас на глазах. Одновременно с этим начали быстро подлетать стервятники, пытаясь отобрать мясо, а гиены отгоняли их снова и снова. Это было невероятно – и только мы одни это увидели.

Третье – это была львица, потерявшая своих львят после поимки добычи. Она громко рычала в надежде, что они услышат ее и вернуться.

К несчастью, она оставила их за несколько миль от места охоты, на небольшом возвышении, и они не могли услышать ее. После целого часа рыка она бросила добычу и отправилась на поиски детенышей. Мы следовали за ней по дороге в течение получаса и увидели, как семья воссоединилась. Как же это было здорово! После львица привела их обратно к добыче и остальному прайду, и еще в течение часа они ели. Опять же, все остальные туристы пропустили это зрелище.

Самое интересное мы видели в Национальном заповеднике Масаи Мара – это была миграция антилоп гну и зебр. Тысячи животных одновременно переправлялись через реку Мара, пытаясь не попасться на зуб крокодилам, которые пристально за ними следили. Точно никогда нельзя определить, когда будет проходить миграция, но у нашего гида было предчувствие, что это произойдет сегодня, поэтому мы припарковались на берегу реки и ждали... и ждали... и ждали. Другие машины подъезжали и уезжали, но ни одна не осталась ждать. Примерно через два часа началась переправа как раз перед нами, и у нас были места в переднем ряду. Это было зрелище мирового класса.

Все эти происшествия записаны на моих африканских видео, и это – настоящая драма. Мне удалось запечатлеть эти воспоминания потому, что я поступал противоположно тому, как поступали другие люди, и был проявил исключительное терпение. Теперь у меня есть воспоминания на всю жизнь.

18. Магия часовых поясов.

Это вроде бы мелочь, но играет важную роль. Как только вы сели на самолет, направляясь в страну, расположенную в другом часовом поясе, сразу же переведите время на вашем телефоне и часах. Чем скорее вы начнете думать о новом часовом поясе, в котором будете пребывать, тем быстрее ваш мозг приспособится к нему, делая проблему расстройств биоритма из-за разницы часовых поясов несущественной. Например, если вы летите в Германию, и как самолет взлетел, вы понимаете, что там они будут ложиться спать через шесть часов, вы должны начать думать о том, что и сами через шесть часов ляжете спать. Я принимаю снотворное, чтобы перевести свои биологические часы еще до того как самолет сядет в Германии. И когда я оказываюсь там, то уже отдохнувший, начинаю приспосабливаться к новому часовому поясу. Если делать это правильно, это существенно повлияет на ситуацию. В первую ночь я принимаю еще одну таблетку снотворного, чтобы уж точно знать, что просплю всю ночь, а на

следующий день мой организм уже адаптируется к новому часовому поясу.

Вернувшись домой, я делаю то же самое – только наоборот. Я ложусь спать тогда, когда спал бы в самолете, и первые две ночи по возвращении домой я принимаю снотворное. Я не хочу просыпаться посреди ночи и больше не спать. Этой хитрости я научился у своего друга, работающего в Аргентине, который много ездит по миру. Тедди научил меня этому пятнадцать лет назад, и это буквально изменило мою жизнь относительно сбоя биологических часов. Я теперь даже и не понимаю, что означает сие понятие.

19. Торгуйте цветами с улыбкой.

Я не раз повторял, как важно встречать людей с улыбкой и тепло к ним относиться. Вот небольшая история из прошлого, которая даст вам некоторое представление о том, откуда я родом. Когда мне было тринадцать-четырнадцать лет, я продавал цветы на углу улицы в Нэшнл-Сити (недалеко от Сан-Диего). Каждый день после школы меня высаживали на углу с ведерком цветов на продажу. Каждый час водителю приходилось возвращаться и привозить мне еще цветы, так как я уже все продал. Более пяти раз я становился лучшим продавцом. Никто даже близко не стоял к тому количеству цветов, которые я умудрялся продавать.



Я познал силу улыбки, когда мне было всего 13 лет и я продавал цветы на углу улицы. Это не только повысило качество моей жизни, но и мой счет в банке значительно увеличился.



Говорят ли вам люди, что вы – источник позитива?

В далеком 1973 году я зарабатывал по 40-70 долларов за вечер, и каждый вечер, вернувшись домой, я проглаживал деньги утюгом, чтобы расправить их. Я заработал столько денег, что когда мне исполнилось пятнадцать, я купил свою первую машину и парусник. Мой водитель был ошеломлен и не мог по-

нять, как мне это удалось. А ведь это было так просто – я всего лишь улыбался и любезно спрашивал всех, кто останавливался у знака остановки, съехав с магистрали: «Здравствуйте, не хотите купить цветы?» – с улыбкой до ушей. Мне кажется, я казался всем таким хорошеньким и невинным. Мне быстро протягивали бумажку в пять долларов, а я протягивал им букет роз, и они уезжали. Улыбайтесь и еще раз улыбайтесь. Будьте милыми – ваша жизнь станет намного лучше.

20. Никогда не пропускайте закаты.

Забудьте обо всем материальном в жизни. Все то, что мы считаем важным – крутые машины, крутые дома, дорогостоящий отпуск – все меркнет по сравнению с тем, когда вы тихо сидите на пляже во время захода солнца. Когда я вижу закат или восход в любом уголке мира, я останавливаюсь, и мое сердце наполняется благодарностью. Как же мне повезло, что я могу видеть это чудо каждый день своей жизни!



У меня на душе становится спокойно, когда я сижу и наблюдаю, как заканчивается день – я чувствую, что всему в природе есть завершение.

***Суть:
Ищите шаблоны***

Мир так тесен

Глава

12



Будучи оратором, я всегда начинаю свою речь со слов: «Должен вам честно признаться – мне не нравится Лин». Затем я делаю паузу, дав публике достаточно времени, чтобы подумать, зачем они наняли меня рассказать им про Лин и про то, какие важные изменения он может внести в их организацию. Наконец, я говорю им правду: «Я люблю Лин!»

Я и правда люблю Лин. Он столько дал мне в жизни. Моя страсть к постоянному совершенствованию связала меня с людьми по всему миру. Люди видят меня в действии, видят мою продуктивность и эффективность во всем – и их притягивает идея постоянного совершенствования. Они тянутся ко мне – и не успеешь оглянуться, как мы уже подружились, и эта дружба взаимно обогащает наши жизни и делает их лучше.

Люди тяготеют к тем, кто увлечен своим делом и позитивен. Если ты относишься к жизни с большим энтузиазмом и стараешься видеть в людях только хорошее, твоя жизнь неизбежно наполнится счастьем и приключениями. Куда бы вы ни ехали, вы везде найдете новых друзей. И вы никогда их не забудете – а они никогда не забудут вас.

До этого момента я рассказывал вам истории о своих путешествиях, где случались эпические драмы, колоссальное недопонимание и дорогостоящие ошибки. Все это помогало мне учиться и совершенствоваться, чтобы все мои путешествия вызывали у меня улыбку при воспоминании каждого из них. А сейчас я расскажу вам историю, из-за которой мир кажется таким крошечным, что в это трудно поверить.

Как я упоминал в предыдущей главе, наше первое путешествие в Африку было потрясающим. Есть такая поговорка, что как только земля Африки попадет между пальцами ваших ног, вы от нее не избавитесь, и вам придется туда вернуться. В нашем случае земля попала не только между пальцев ног, но набилась и в обувь, и в одежду, и во все остальное! Так что, год спустя мы опять отправились туда, на сей раз исследовать Танзанию и Кению. Ехать в Африку второй раз было легче, поскольку мы уже знали, чего ожидать. Ее простота и дикость была нам по душе куда больше. В нашу первую поездку мы полюбили людей этого континента. Мы нашли новых друзей и постоянно поддерживали контакт с ними. Мы держали связь с егерями и множеством людей, с которыми познакомились. Каждую неделю говорить с кем-нибудь из Африки стало для меня нормой. Африка больше не казалась далекой и таинственной землей – теперь она стала частью меня. *(Перейдите по*

ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол и Линн ездили в Кению!)

В первые несколько дней в Танзании мы посетили Национальный Парк Озеро Маньяра. Чтобы попасть туда, мы прилетели и сели на небольшую грунтовую взлетно-посадочную полосу. Там нас встретил наш гид, егерь Питер, на открытом ландкрузере.



Посадка у озера Маньяра

Основную часть нашего первого дня мы провели, гуляя по красивому парку при удаленных грунтовых дорогах. Мы дошли до сафари-отеля на деревьях у озера Маньяра турагентства &Beyond. Мы вновь выбрали &Beyond потому, что наша первая поездка получилась такой чудесной. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы больше узнать о турагентстве &Beyond.)*

Курорт назывался «сафари-отель на деревьях», потому как номера находились на деревьях и на сваях. В них не было стеклянных окон, только простая ширма от животных. От этого было как-то дискомфортно, поскольку этот участок славился своими лазающими по деревьям львами. Однако в первую ночь нас побеспокоили не львы, а леопарды. Почти всю ночь мы слышали за своим окном частое дыхание леопарда, а отделяла нас от него только тонкая ширма и простыня, укрывавшая наши дрожащие тела. Вот за такие переживания я и люблю Африку. Они заставляют вас немного напрячься, но зато вы становитесь любителем приключений.

На следующее утро мы встали рано, чтобы успеть на



Старенький лендровер, едущий по дороге, привлек мое внимание – ведь в Африке есть только тойоты. Я даже и не подозревал, что в этом конце географии встречу старых друзей из далеких краев

фотоохоту на рассвете и позавтракать с видом на горячие источники и красивейшее озеро Маньяра. В пять утра пришел носильщик с кофе и печеньем и постучал в нашу дверь-ширму. У нас было время только чтобы принять горячий душ на улице (без защиты от диких животных – только я, мой голый зад и тот часто дышащий леопард!) и отправиться в поездку.

Вы можете прожить каждый момент, каждое слово этой поездки. Она записана с высокой четкостью изображения. Я выпустил видео-сериал каждого нашего дня в Африке, поэтому история может пройти перед вашим взором во всех красках. Каждое видео снято профессионально, и отвезет вас к нашему ландкрузеру на грунтовые дороги Африки. Каждый день я снимал видеоролик, делал озвучку и монтаж сразу, не отходя от кассы, используя метод потока единичных изделий, чтобы не было никакого серийного производства. Я делал видео, пока истории были еще свежи в памяти. Если мне не нравился угол съемки, или озвучка, или освещение, на следующий же день я мог усовершенствовать процесс и тем самым улучшить качество видеороликов – день за днем непрерывное совершенствование. Большинство людей спросит: как это возможно – столько успевать? Это легко, потому что благодаря Лин-мышлению все, что я делаю, становится таким легким и веселым, а в результате я успеваю сделать куда больше, чем большинство людей может только мечтать. *(Перейдите по ссылке в конце главы, чтобы посмотреть, как Пол и Линн ездили на сафари.)*

Мы с женой готовились ехать, когда у нашей двери появился воин из племени масаи с копьем в руках. Он проводил нас по песчаной тропе, проверяя кусты вокруг нас на наличие львов и леопардов. После ста ярдов (91,4 м) «страшной прогулки» мы встретились с Питером и забрались в открытый ландкрузер. Утро



Завтрак у озера Маньяра. Вокруг – ни души, только бегемоты и фламинго.

было прохладным, но у Питера имелось толстое одеяло, которое мы накинули на себя, наслаждаясь видами и звуками раннего утра. Единственное, чего мы боялись – что львы запрыгнут в открытый джип и съедят нас, пока мы скитаемся по джунглям.

В течение следующего часа, когда лес проснулся, мы наблюдали за дикой природой. Наконец мы остановились на небольшом гребне, где Питер установил складной столик и три стула, чтобы насладиться завтраком и полюбоваться на то, как солнце всходит над озером.

Мы уселись за стол и стали есть вкуснейший завтрак из блинчиков, яиц, свежих фруктов, горячего кофе и горячего шоколада. Я подумал про себя: какое же это безумие, находиться в 10 000 миль (16 093 км) от дома, в конце географии, наслаждаясь прекрасной едой, уединением и природой в такой прекрасной обстановке – что может быть лучше!

До того момента вокруг не было абсолютно никого. Это было не то место, где машины проезжали мимо нас каждые три-пять минут. Можно было часами бродить, никого не встречая. Только земля, животные и мы. Ну, это мы так думали.

Через несколько минут я услышал, как другая машина едет в нашу сторону, спускаясь с хребта. Когда она подъехала ближе, я понял, что это не Тойота Ландкрузер, такая привычная для Африки. Это был более старый рейндж ровер из Англии, а такие видишь все реже, поскольку они не настолько надежные. (Тойота, благодаря Лину и постоянным стараниям компании совершенствоваться, славится своим качеством и надежностью. Ландкрузер стал избранной машиной для поездок по сельской местности Африки. Никакая другая марка машины не выдержит езды по труднопроходимой местности Африки.)

У рейндж ровера было какое-то свое особое очарование, и когда он подъезжал, казалось, будто смотришь фильм «Из Африки». Поскольку я оператор и писатель, я вынул свою камеру, чтобы запечатлеть этот момент. Записать видеоклип длительностью десять секунд, как эта машина проезжает мимо - и это поможет передать романтику путешествия по Африке. Однако, приблизившись, джип снизил скорость и остановился рядом со мной. Камера продолжала записывать, когда мужчина за рулем остановился и сказал: доброе утро. Я поприветствовал его и сказал, какая классная у него машина, и что я немного записал ее на видео, потому что она так интересно смотрится. Мужчина был очень дружелюбен и совсем не возмущался.

Что произошло потом, удивило меня. Он спросил, не отдыхал ли я в заповеднике Финда. Мы находились аж в тысяче миль (1609 км) от того места, а я и забыл, что на мне шляпа с логотипом Phinda Forest Lodge, которую я купил год назад в Южной Африке (то самое место, где мы купили свои знаменитые бинокли

Сваровски «за 350 долларов»). Я сказал, что был там в прошлом году. Я удивился, откуда он вообще знает, где находится заповедник Финда, ведь это место такое же далекое и уединенное, как и Танзания.

Затем я был полностью в шоке – мужчина сказал нам, что там его сын работает гидом. Я спросил, не Джеймс ли случайно, и он и его жена хором воскликнули: «Да!» Я рассказал им, как Джеймс был нашим первым гидом, когда мы приехали в Африку, и тогда они спросили: «Вы – Пол и Линн?» Пораженные, мы ответили, что да. «Мы узнали вас из того видео, которые вы снимали и по селфи-палке iPole, которую подарили ему», – объяснил отец Джеймса.

Он вынул мобильный телефон и набрал номер Джеймса, который был в отпуске в другой какой-то далекой африканской стране. Когда Джеймс ответил, отец сказал ему: «Ты не поверишь, кого мы только что встретили у черта на куличках, в Танзании – Пола и Линн Эйкерсов!» Отец Джеймса дал мне трубку и мы с Джейм-

сом чуть с ума не сошли от смеха и удивления. Никто из нас никак не мог поверить в то, что происходит. Какова была вероятность того, что оказавшись снова в Африке, мы встретим родителей Джеймса в таком захолустье и в такую рань? Насколько мир тесен!

Через неделю мы были уже в Кении, в еще



Встретить в Танзании родителей Джеймса было, мягко выражаясь, шоком для нас.

более дальнем конце географии, и остановились в лагере Klein's, еще одном курорте &Beyond. Мы были на пути к заповеднику Масаи Мара, где хотели посмотреть крупную миграцию антилоп гну. Увидеть миграцию собственными глазами было поразительно. Мы видели по крайней мере 100 тысяч антилоп гну, их можно было видеть на протяжении большого расстояния. Я спросил нашего гида Селеу, можем ли мы съехать с дороги и въехать прямо в центр их стада, чтобы они нас окружили? «Конечно, почему нет?» – ответил он. Моя камера продолжала снимать, когда я высунулся из джипа, чтобы запечатлеть драму бегущих со скоростью не меньше сорока миль в час (64,3 км/ч) антилоп гну. Я был настолько поглощен тем, что происходит, что даже и не заметил, что у меня с головы слетела шляпа. Та самая шляпа, которая соединила меня

с родителями Джеймса, теперь валялась где-то на земле в Масаи Мара. Я был огорчен, но знал, что тому есть причина. Жизнь – это не просто череда случайностей, ведь так многому нужно учиться и многое узнавать. Мы все связаны друг с другом, и жизнь делает все, что в ее власти, чтобы мы все встретились.

Подзаголовок данной книги – «Путешествуй налегке с радостным сердцем». Дописывая эту книгу, должен признаться вам: в моем сердце много радости. Путешествие было и есть одним из важнейших элементов моего саморазвития. Поначалу меня привлекла идея путешествий благодаря моему отцу Гарри Эйкерсу и его глубокому стремлению к приключениям. С самого моего детства он усаживал мою маму, брата и меня в наш фургон Студебекер и возил



С самого младенчества мой отец шептал мне в ухо: путешествуй, рискуй, исследуй мир.

по всей стране, заезжая в каждый штат и каждый национальный парк Америки. Мои самые дорогие воспоминания: я сижу на коленях у мамы на переднем сиденье и грызу приборную доску, пока мы катимся вниз по дороге. (Я умудрился оставить ровный ряд следов от зубов по всей передней панели и все бы отдал за фото

графию той панели – ведь это такие сладкие воспоминания.

По-моему, каждое лето мы пускались в какое-нибудь дикое приключение где-нибудь в США, Канаде или Мексике. Как-то летом мой папа погрузил шесть бойскаутов плюс меня в старый автофургон



Путешествую с мамой и папой по Аляске.

Додж Дона Лонгботтома и мы проехали более 3000 миль (4828 км) до Канады, на Национальный слет бойскаутов. Для ватаги 13-летних мальчишек это было крутое приключение. По пути мы даже выбрали двух девчонок-хиппи, путешествовавших автостопом по Америке, и подвезли их более чем на 800 миль (1287 км). Мы говорили с ними на все темы – начиная от секса, нар-

котиков и рок-н-ролла и заканчивая вегетарианством. Эти девушки произвели на меня большое впечатление. Они жили настоящей жизнью. У них было большое приключение, и они не позволяли никаким запретам останавивать их. Может, мой папа подумал: вдруг ребята от них

чему-нибудь научатся, и мы правда научились! Они даже убедили меня стать вегетарианцем и перестать есть сладкое в течение года. (Мой папа также получал удовольствие от того факта, что мы были шайкой возбужденных 13-летних мальчишек с двумя хорошенькими двадцатилетними девушками в машине и мы не знали, что с собой делать.) От папы и тех двух девушек я почерпнул жгучее ощущение приключения, которое все воды озера Мичиган загасить не могли. Вот это была поездочка!

Моя страсть к приключенческим поездкам берет корни в истории моей семьи. Мой дедушка иммигрировал в США из Греции в 1913 году в поисках лучшей жизни для своей семьи. Мой отец глубоко интересовался моим бойскаутом, и я стал скаут-орлом. Учтите мою смелку и самонадеянность в столь раннем возрасте! Я постоянно был активен и большую часть свободного времени проводил, забираясь на какую-нибудь массивную гору, вроде горы Уитни, сплавляясь на каноэ по реке Колорадо, спускаясь в Гранд-Каньон, либо лазая по ущелью Зайон Нэрроус.

Один, мой много путешествовавший приятель из Южной Африки, однажды сказал мне, что если хочешь устранить спесь, расизм и политическую напря-



Наш старый семейный Студебеккер. На нем мы объехали все Штаты, посещая национальные парки. Мой папа проделал отменную работу, привив мне страсть к приключениям и желание путешествовать и заводить как можно больше друзей... Вот только мне бы хотелось иметь фотографию всех тех следов моих зубов, что я оставил на приборной доске.



Я стал скаут-орлом в возрасте всего 14 лет... Это идеально подготовило меня к путешествиям по миру.

женность в мире, то все что надо – это дать людям возможность путешествовать. В процессе ты обретишь глубокую благодарность и понимание различных культур, языков и религий. Я совершенно с ним согласен. Люди по своей природе хорошие, добрые, желают помогать и хотят дружбы и понимания почти во всем мире.

Один из моих любимых примеров тому – это казахский народ. Я так много времени провел в Казахстане, и никогда я не ощущал на себе такого теплого гостеприимства ни от какой другой нации. Мои друзья-казахи объяснили мне причину такой открытости и великодушия народа: их предки были кочевниками, живущими в юртах (палатках) в очень суровых климатических условиях. Они могли кочевать, не видя никого целыми месяцами, поэтому когда кто-нибудь все же забредал в их кочевья, то его встречали с распростертыми объятиями и обращались как с родным. Так казахский народ узнавал, что происходит во внешнем мире. Так они учились мыслить нестандартно.

Вот что делает путешествие – оно учит мыслить нестандартно и греет твою душу. Если вы когда-нибудь в будущем вдруг найдете мою шляпу с логотипом Phinda Forest Lodge на просторах Кении, пожалуйста, зайдите в мою палатку, присядьте и перекусите. Я хочу узнать о ваших приключениях и путешествиях в далекие края. Расскажите мне, что вы узнали, а я расскажу вам о своем путешествии и моих чудесных друзьях. Как всегда говорил мой папа: «Жизнь – это приключение, а жизнь, полная путешествий – самое лучшее приключение в мире!»



Я всегда заканчиваю шоу-программу «Новатор по-американски» следующими словами: «Жизнь – это приключение. Вперед – узнавайте и становитесь лучше. Вы можете принести пользу. Мы можем изменить мир!» Люди всегда спрашивают меня, почему я снимаю видео, пишу книги и делаю почти все в бесплатном доступе. Ответ и правда прост: мой папа научил меня любить жизнь и делиться ею со всеми. Он не просил ничего взамен, но получал удовольствие, видя блеск в глазах людей, когда они узнавали о чем-нибудь, чего не знали раньше. Я просто делаю то, что мой папа создал для меня. Как и мой отец, я получаю огромное удовлетворение, видя как другие люди узнают новое и улучшают свою жизнь. Так что, вперед – узнавайте и становитесь лучше. Мы можем изменить мир!

Суть:

*Мы все связаны между собой, и путешествие
в далекие края – это ниточка, которая
собирает нас вместе, делает нас ближе.
Чем бы вы ни занимались – путешествуйте
налегке с радостным сердцем*

Lean™ Travel

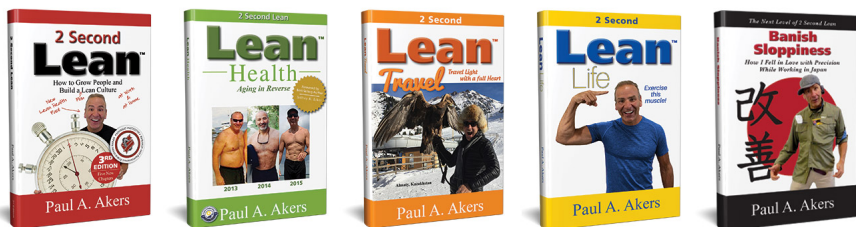
В течение тысяч лет все мы думали, что там за углом или за океаном. Еще один поворот на дороге, еще одна гора, чтобы забраться, еще один вид, чтобы полюбоваться. Притягательная сила приключений становится непреодолимой. Данная книга рассказывает о том, как я смело применял лин-принципы к путешествиям, чтобы усовершенствовать каждый аспект своих путешествий.

Некоторые из нас, не успев вернуться домой, уже мечтают о следующем приключении... я начинаю планировать следующее путешествие, еще не добравшись до дома.

Если вы любите путешествия и приключения так же, как я, то почему бы и не сделать их почти идеальными! Лин-путешествия – это история о том, как я усовершенствовал одну из самых лучших и приятных сторон своей жизни... путешествия и приключения, применив к ним мощные бизнес-принципы из книги «Двухсекундный Лин»!

Я совершил так много ошибок и выучил столько хороших уроков. Я встретил так много интересных людей и приобрел друзей, которые стали мне родными, как семья. Присоединяйтесь ко мне, учась так же, как я учился «Путешествовать налегке с радостным сердцем».

ПОДВИСАЙТЕ НА ЛИН!



Почитайте о моем лин-пути и о том, как я применял эти принципы к своему здоровью и путешествиям. Ждите моей следующей Лин-книги.

Пол Эйкерс – основатель и президент компании FastCap LLC, международной компании по разработке новой продукции, расположенной в Ферндейле, штат Вашингтон. Чтобы прочесть полную биографию Пола, внизу.

paulakers.net/bio